
Amazon WorkSpaces

用户指南



Amazon WorkSpaces: 用户指南

Table of Contents

Getting Started	1
Complete Your User Profile	1
Choose a Client	1
Determine Your Client Version	2
Verify Networking Requirements	2
(Optional) Access the Applications Assigned to You	2
(Optional) Integrate with WorkDocs	3
Manage Your WorkSpace	4
Save Your Credentials	4
Change Your Password	4
Restart Your WorkSpace	5
Increase Your WorkSpace Disk Size	5
Change Your WorkSpace Compute Type	6
Switch Your WorkSpace Running Mode	7
Rebuild Your WorkSpace	7
Peripheral Device Support	9
High DPI Display Support	10
客户	12
Android	12
Requirements	12
设置和安装	12
连接到您的 WorkSpace	13
Gestures	13
侧边栏菜单	14
Keyboard	14
触控板模式	15
Disconnect	15
剪贴板重定向	15
发行说明	15
iPad	17
Requirements	17
Setup and Installation	17
Connecting to Your WorkSpace	18
Gestures	18
Radial Menu	18
Keyboard	20
Mouse Modes	20
Swiftpoint GT, ProPoint, or PadPoint Mouse	20
Disconnect	20
Clipboard Redirection	21
Release Notes	21
(Linux)	23
Requirements	23
设置和安装	24
连接到您的 WorkSpace	24
管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)	24
客户端视图	25
客户端语言	25
显示器支持	25
代理服务器	26
命令快捷方式	26
剪贴板重定向	26
Disconnect	26
发行说明	27

macOS	27
Requirements	28
设置和安装	28
确定您的客户端版本	28
连接到您的 WorkSpace	28
管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)	29
客户端视图	30
客户端语言	30
显示器支持	30
代理服务器	31
命令快捷方式	32
重新映射 Windows 徽标键或 Command 键	32
Disconnect	32
发行说明	33
PCoIP Zero Client	36
Requirements	36
Set Up the Zero Client Connection	36
Connect to Your WorkSpace	37
Disconnect from the Zero Client	37
(Windows)	37
Requirements	38
设置和安装	38
确定您的客户端版本	38
连接到您的 WorkSpace	38
管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)	39
客户端视图	40
客户端语言	40
显示器支持	40
代理服务器	41
命令快捷方式	41
Disconnect	42
发行说明	42
Printing	46
Local Printers	46
Other Printing Methods	46
Troubleshooting	47
The Amazon WorkSpaces Application Manager client application isn't appearing on my Windows WorkSpace desktop	47
I don't see any applications listed in the Amazon WorkSpaces Application Manager client application	48
After logging in, the Windows client application displays only a white page and I cannot connect to my WorkSpace	48
My WorkSpaces client gives me a network error, but I am able to use other network-enabled apps on my device	48
It sometimes takes several minutes to log in to my Windows WorkSpace	49
When I try to log in, the Amazon WorkSpaces Windows client gets stuck on the "Preparing your login page" screen	49
The Amazon WorkSpaces Windows client application login page is very tiny	49
Sometimes I am logged off of my Windows WorkSpace, even though I closed the session, but did not log off	49
I forgot my password and tried to reset it, but I didn't receive an email with a reset link	49
I can't connect to the internet from my WorkSpace	50
I installed a third-party security software package and now I can't connect to my WorkSpace	50
I am getting a "network connection is slow" warning when connected to my WorkSpace	50
I got an "invalid certificate" error on the client application. What does that mean?	50
I see the following error message: "Device can't connect to the registration service. Check your network settings."	50

I skipped an update to my client application and am having trouble updating my client to the latest version	51
My headset doesn't work in my WorkSpace	51
I'm getting the wrong characters when I type; for example, I get \ and when I try to type quotation marks (' and ")	51
I'm having trouble using the Windows logo key in Windows WorkSpaces when working on a Mac	52
My WorkSpace looks blurry on my Mac	52
.....	liii

Getting Started with Your Workspace

在管理员创建 Workspace 后，您会收到一封邀请电子邮件。完成下面的任务以开始使用 Workspace。

任务

- [Complete Your User Profile \(p. 1\)](#)
- [Choose a Client \(p. 1\)](#)
- [Determine Your Client Version \(p. 2\)](#)
- [Verify Networking Requirements \(p. 2\)](#)
- [\(Optional\) Access the Applications Assigned to You \(p. 2\)](#)
- [\(Optional\) Integrate with WorkDocs \(p. 3\)](#)

Complete Your User Profile

在管理员创建 Workspace 之后，您必须在七天内填写用户资料；否则，您的邀请会过期。如果您的邀请过期，请咨询您的管理员发送另一份邀请。

填写用户资料

1. 打开邀请电子邮件中的链接。
2. 输入您的密码。密码区分大小写，且长度必须介于 8 到 64 个字符之间 (含 8 和 64)。密码必须包含下列类别中三种类别的一个字符：
 - Lowercase characters (a-z)
 - Uppercase characters (A-Z)
 - Numbers (0-9)
 - Non-alphanumeric characters (~!@#\$%^&* _-+=`|(){}[]:;'"<>,.?/)
3. 选择 Update User。

您可以随时更改 WorkSpaces 的密码。有关更多信息，请参阅 [Change Your Password \(p. 4\)](#)。))

Choose a Client

您可以使用客户端应用程序从受支持的设备或 Web 浏览器连接到 Workspace。要运行 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，您必须拥有一台 Windows 或 Linux PC、Mac、iPad、Kindle、或者 Android 平板电脑或手机。要运行 Amazon WorkSpaces Web 访问，您必须拥有运行 Chrome 或 Firefox Web 浏览器的 Windows PC 或 Mac，或运行 Firefox 浏览器的 Linux PC。

有关连接到 Workspace 的信息，请参阅以下客户端文档。

- [Android Client Application \(p. 12\)](#)
- [iPad Client Application \(p. 17\)](#)
- [Linux Client Application \(p. 23\)](#)
- [macOS Client Application \(p. 27\)](#)
- [PCoIP Zero Client \(p. 36\)](#)

- [Windows Client Application \(p. 37\)](#)

Determine Your Client Version

要查看您拥有的 WorkSpaces 客户端的版本，请选择 Amazon WorkSpaces、About Amazon WorkSpaces (关于 Amazon WorkSpaces)，或单击右上角的齿轮图标，然后选择 About Amazon WorkSpaces (关于 Amazon WorkSpaces)。

Verify Networking Requirements

为了确保良好的 WorkSpace 体验，请验证您的客户端设备满足网络要求。

To verify networking requirements for 3.0+ clients

1. 打开 Amazon WorkSpaces 客户端。如果这是您首次打开客户端，则系统会提示您输入邀请电子邮件中提供的注册代码。
2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
Windows 或 Linux 客户端	在客户端应用程序的右上角，选择 Network (网络) 图标。
macOS 客户端	选择 Connections (连接) 和 Network (网络)。

客户端应用程序将会测试网络连接、端口以及往返时间，并报告这些测试的结果。

3. 关闭 Network (网络) 对话框以返回到登录页面。

To verify networking requirements for 1.0+ and 2.0+ clients

1. 打开 Amazon WorkSpaces 客户端。如果这是您首次打开客户端，则系统会提示您输入邀请电子邮件中提供的注册代码。
2. 在客户端应用程序右下角，选择 Network (网络)。客户端应用程序将会测试网络连接、端口以及往返时间，并报告这些测试的结果。
3. 选择 Dismiss (关闭)，以返回登录页面。

(Optional) Access the Applications Assigned to You

您可以在 Windows 工作区上使用 Amazon WorkSpaces Application Manager 客户端应用程序来安装和访问 Amazon WorkSpaces 管理员分配给您的应用程序。

安装并启动分配的应用程序

1. 要启动 Amazon WorkSpaces Application Manager 客户端应用程序，请选择 Windows 工作区桌面上的 Amazon WAM 快捷方式。

如果快捷方式不可用，请参阅 [Amazon WAM](#) 中的 Amazon WAM User Guide 排查问题。

2. 要查找已分配但未安装的应用程序，请选择 DISCOVER。

3. 要安装应用程序，请选择三角形 (安装)。
4. 您可以使用 Amazon WorkSpaces Application Manager 客户端应用程序或 Windows“开始”菜单启动 Amazon WAM 应用程序。有关更多信息，请参见 Amazon WAM User Guide 中的[入门](#)部分。

(Optional) Integrate with WorkDocs

如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员已启用，您可以将工作区与 Amazon WorkDocs。Amazon WorkDocs 驱动器使您能够流出 Amazon WorkDocs 按需到您工作区的文件。您可以轻松访问 Amazon WorkDocs 上的任意文件而无需保留本地副本。有关更多信息，请参阅 Amazon WorkDocs 管理指南中的 [Amazon WorkDocs Drive](#)。

Manage Your WorkSpace from Your Client

如果您使用适用于 Amazon WorkSpaces 的 [Windows 客户端 \(p. 37\)](#)、[macOS 客户端 \(p. 27\)](#) 或 [Linux 客户端 \(p. 23\)](#)，则可以直接从客户端执行下列管理任务。

Note

只有当您的 Amazon WorkSpaces 管理员启用了这些任务时，您才可以执行这些任务。

任务

- [Save Your Credentials \(p. 4\)](#)
- [Change Your Password \(p. 4\)](#)
- [Restart Your WorkSpace \(p. 5\)](#)
- [Increase Your WorkSpace Disk Size \(p. 5\)](#)
- [Change Your WorkSpace Compute Type \(p. 6\)](#)
- [Switch Your WorkSpace Running Mode \(p. 7\)](#)
- [Rebuild Your WorkSpace \(p. 7\)](#)

Save Your Credentials

您可以选择是否安全地保存凭证（用户名和密码），以便您可以在客户端应用程序保持运行时重新连接到工作区，无需重新输入凭证。您的凭证仅安全地缓存在 RAM 中。您可以随时禁用此功能和重新启用该功能。

To save your credentials for 3.0+ clients

1. 打开 Amazon WorkSpaces 客户端。
2. 在客户端登录屏幕上，选中或清除 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框，以根据需要启用或禁用此选项。

To save your credentials for 1.0+ and 2.0+ clients

1. 打开 Amazon WorkSpaces 客户端。
2. 在客户端登录屏幕上，选择齿轮图标 (Windows) 或 Option (选项) 菜单 (macOS)，然后选择 Advanced Settings (高级设置)。
3. 选中或清除 Remember Me (记住我) 复选框以根据需要启用或禁用此选项。

Change Your Password

您可以随时更改 WorkSpaces 的登录密码。

更改密码

1. 打开 Amazon WorkSpaces 客户端。
2. 在客户登录屏幕上，选择 忘记密码？ 在 登录 按钮。

Note

如果您的登录屏幕上没有显示忘记密码？，请与 WorkSpaces 管理员联系以获得有关重置密码的帮助。

3. 输入您的用户名，然后输入您在图像中看到的字符。
4. 选择 Recover Password。
5. 您将收到一封带有密码重置链接的电子邮件。请按照电子邮件中的说明更改密码。

Restart Your Workspace

如果您遇到与 Workspace 相关的问题，可以重启它。重启 Workspace 会断开您与 Workspace 的连接，这样才能关闭并重新启动。您的数据、操作系统和系统设置不受影响。此过程需要几分钟时间才能完成。

Important

要避免更改丢失，请保存任意打开的文档和其他应用程序文件，然后再重新启动 Workspace。

重启 Workspace

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 客户端并连接到 Workspace。
2. 选择 Amazon WorkSpaces、Restart Workspace (重新启动 Workspace)。
3. 系统提示您要重新启动 Workspace 时，选择 Restart (重新启动)。
4. 在您从 Workspace 断开连接之后，客户端应用程序登录屏幕保持打开。您可以重新登录到工作区，或者关闭屏幕。

Increase Your Workspace Disk Size

您可以增加 Workspace 磁盘大小以增加更多存储容量。在不联系管理员的情况下，您可以将 C: 驱动器（对于 Linux 为 /）的大小增加到最大 175 GB，将 D: 驱动器（对于 Linux 为 /home）的大小增加到最大 100 GB。如果您需要将驱动器增加到这些限制之外，则必须由管理员来增加驱动器的大小。

如果管理员刚刚创建工作区，则您必须等待 6 个小时，然后才能增加工作区磁盘大小。之后，您可以在 6 小时内增加一次磁盘大小。

您不能同时增加 C: 和 D: 驱动器的大小。（Linux 中的 / 和 /home 卷正确。）要增加 C: 驱动器（或 / 在 Linux 中），必须首先将 D: 驱动器（或 /HOMEINLINUX）增加到 100GB。增加 D: 驱动器（在 Linux 中为 /home）的大小后，您可以增加 C: 驱动器（在 Linux 中为 /）的大小。

当您的工作区磁盘正在增加大小时，您可以在工作区上执行大多数任务。但是，您无法更改 Workspace 计算类型、切换 Workspace 运行模式、重建 Workspace 或重新启动 Workspace。磁盘大小增加过程最多需要一个小时。

Important

- You can resize only SSD volumes.
- Increasing your Workspace disk size will increase the amount that your organization pays for your Workspace.

增加 WorkSpace 磁盘大小

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 客户端并连接到 WorkSpace。
2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 Settings (设置) 和 Increase Disk Size (增加磁盘大小)。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	选择 My WorkSpace (我的 WorkSpace)、Increase disk size (增加磁盘大小)。

3. Increase disk size (增加磁盘大小) 对话框会显示您的 C: 驱动器和 D: 驱动器 (在 Linux 中则为 / 和 / home) 的当前磁盘大小。如果您继续增加磁盘大小，它还会显示可以增加的存储数量。
4. 要继续增加磁盘大小，请选择 Increase (增加)。
5. 此时将显示有关磁盘大小增加进度的消息。检查信息，然后选择 Close (关闭)。
6. 完成增加磁盘大小后，必须 [重新启动工作区 \(p. 5\)](#)，才能使更改生效。在重新启动工作区之前保存所有打开的文件。

Change Your WorkSpace Compute Type

您可以更改 WorkSpace 计算类型，为您的 WorkSpace 选择不同的包。如果管理员刚刚创建了 WorkSpace，则您必须等待 6 个小时，然后才能更改 WorkSpace 计算类型。在此之后，您只能每 6 小时切换到较大的服务包一次，或在每 30 天内切换到较小的服务包一次。

当您的 WorkSpace 正在更改计算类型时，您会从 WorkSpace 断开连接。在此期间，您无法使用或更改 WorkSpace。此过程可能需要一个小时。

Important

- To avoid losing changes, save any open documents and other application files before you change your WorkSpace compute type.
- Changing your WorkSpace compute type will change the amount that your organization pays for your WorkSpace.

更改 WorkSpace 计算类型

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 客户端并连接到 WorkSpace。
2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 Settings (设置) 和 Change Compute Type (更改计算类型)。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	选择 My WorkSpace (我的 WorkSpace)、Change compute type (更改计算类型)。

3. Change compute type 对话框会显示您工作区当前的计算类型。从列表中选择不同的计算类型，然后选择 Update (更新)。
4. 此时将显示有关计算类型更改进度的消息。检查信息，然后选择 Update (更新)。

Switch Your WorkSpace Running Mode

您可以指定工作区是始终运行，还是在指定的非活动时间段后停止运行。Amazon WorkSpaces 提供了以下两种可供您选择的运行模式。

- AlwaysOn — Keeps your WorkSpace always running.
- AutoStop — Your WorkSpace starts when you sign in and stops after a specified period of inactivity. After your WorkSpace stops, the state of your apps and data is saved.

Note

切换 WorkSpace 运行模式会导致组织为 WorkSpace 支付的费用变动。

To switch your WorkSpace running mode for 3.0+ clients

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 客户端并连接到 WorkSpace。
2. 依次选择 Settings (设置) 和 Switch Running Mode (切换运行模式)。
3. 在 Switch Running Mode (切换运行模式) 对话框中，选择不同的运行模式，然后选择 Switch (切换)。
4. 此时将显示一条消息，确认您的选择。关闭消息框。

To switch your WorkSpace running mode for 1.0+ and 2.0+ clients

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 客户端并连接到 WorkSpace。
2. 选择 My WorkSpace (我的 WorkSpace)、Switch running mode (切换运行模式)。
3. 在 Switch running mode (切换运行模式) 对话框中，选择不同的运行模式，然后选择 Switch (切换)。
4. 此时将显示一条消息，确认您的选择。选择 Close。

Rebuild Your WorkSpace

要将在 WorkSpace 上运行的操作系统恢复到其原始状态，您可以重建 WorkSpace。

如果您希望重建 WorkSpace 以解决在 WorkSpace 中遇到的问题，请先尝试重新启动。如果您重建 WorkSpace，则您在重建 WorkSpace 之后安装的所有应用程序和配置的系统设置将丢失。在重建工作区时，将从最新的备份重新创建 D: 驱动器。由于备份每 12 小时完成一次，因此，您的数据可能已存在多达 12 小时。如果管理员刚刚创建了 WorkSpace，则您必须等待 12 个小时，然后才能重建 WorkSpace。

当您的 WorkSpace 正在重建时，您会从 WorkSpace 断开连接。在此期间，您无法使用或更改 WorkSpace。要避免丢失更改，请在重建工作区之前保存所有打开的文档和其他应用程序文件，然后与 WorkSpaces 管理员联系，以确保已备份 D: 驱动器。重建过程可能需要一个小时。

重建 WorkSpace

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 客户端并连接到 WorkSpace。
2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 Settings (设置) 和 Rebuild WorkSpace (重建 WorkSpace)。

如果您使用的是...	请执行该操作
1.0+ 或 2.0+ 客户端	打开 My WorkSpace (我的 WorkSpace)、Rebuild WorkSpace (重建 WorkSpace)。

3. 在 Rebuild WorkSpace (重建 WorkSpace) 对话框中，查看信息。如果您选择继续重建，请选择 Rebuild (重建)。

WorkSpaces Client Peripheral Device Support

适用于 Windows 和 macOS 的 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序支持 USB 和蓝牙键盘及鼠标、USB 音频耳机和 USB 打印机。适用于 Linux 的 WorkSpaces 客户端应用程序支持 USB 键盘和鼠标。这些 WorkSpaces 客户端不支持网络摄像机或其他视频设备，或者其他本地连接的外围设备，例如存储设备。

如果您在特定设备上遇到问题，请将报告发送至 <https://console.amazonaws.cn/support/home#/>。

WorkSpaces High DPI Display Support

适用于 Windows、macOS 和 Linux 的 Amazon WorkSpaces 3.0+ 客户端应用程序支持高像素密度 (高 DPI) 显示器。通过屏幕在水平和垂直方向上显示的每英寸像素数 (PPI) 或每英寸点数 (DPI)，来定义屏幕分辨率。一些常见的屏幕分辨率有：

- 1280x720 – High definition (HD), also known as 720p
- 1920x1080 – FHD (Full HD), also known as 1080p
- 2560x1440 – QHD/WQHD (Quad HD), also known as 1440p
- 3840x2160 – UHD (Ultra HD), also known as 4K 2160p
- 7680x4320 – FUHD (Full Ultra HD), also known as 8K 4320p

尽管所有这些分辨率都标有“高清 (HD)”，但这并不意味着具有这些分辨率之一的显示器都是高 DPI 显示器。

高 DPI (也称为 HiDPI) 显示器使用相比构成图像的虚拟像素高出一倍的物理像素来表示图像。例如，如果图像宽度为 128 个虚拟像素，高度为 128 个虚拟像素，则在高 DPI 显示器上，该图像将在两个方向上都使用 256 个物理像素进行渲染，这使得图像比原来清晰两倍。

为了在高 DPI 显示器上让 WorkSpaces 实现最大分辨率，您可以在适用于 Windows、macOS 和 Linux 的 WorkSpaces 客户端应用程序中启用高 DPI 模式。

启用高 DPI 模式可能会影响您的工作区的性能。为了适应您的网络带宽，流协议会根据需要升级或降级您收到的像素数，以便保持性能。但是，在高延迟、高数据包丢失率或低带宽的环境中，您的工作区性能可能会受高 DPI 模式的影响。如果高 DPI 模式影响到您的工作区性能，我们建议您关闭该模式。

对于 Windows WorkSpaces，高 DPI 模式支持多个显示器。

Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，高 DPI 模式支持的最大显示分辨率为 3840x2160。有关 WorkSpaces 客户端应用程序中显示支持的更多信息，请参阅 [显示 Linux 客户端支持 \(p. 25\)](#)，[MacOS 客户端的显示支持 \(p. 30\)](#)，或 [Windows 客户端的显示支持 \(p. 40\)](#)。

启用高 DPI 模式

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 3.0+ 客户端应用程序并登录到工作区。
2. 在 WorkSpaces 客户端应用程序中，转到设置、显示设置。
3. 在显示设置对话框中，选择高 DPI 模式，然后单击保存。

工作区屏幕分辨率将发生更改，以匹配您的显示器的高 DPI 分辨率。

Note

如果您使用 Mac，并且 WorkSpaces 中的屏幕分辨率很低且对象看起来有点模糊，请执行以下操作：

1. 打开 System Preferences (系统首选项)。
2. 选择 Displays (显示器)。

3. 根据显示类型，执行以下操作之一来调整显示缩放比例：

如果您使用的是...	请执行该操作
内置显示器	在 Display (显示) 选项卡上的 Resolution (分辨率) 下方，选择 Scaled (缩放)，然后选择 Default (默认)。
外部显示器	在 Display (显示) 选项卡上，选择 Default for display (显示默认值)。

如果您的工作区中的图像和文本低于您常用的比例，则还需要调整 Windows 或 Linux 工作区中的显示比例设置。

Important

- Be sure to adjust the display scale settings within the WorkSpace itself, not the display scale settings for the local Windows, Linux, or Mac machine that you are using to access the WorkSpace.
- When you dock or undock a laptop, or switch to another client device, you might need to readjust the scaling settings in the WorkSpace to suit the new monitor.

在 Windows 工作区上调整缩放设置

1. 在 Windows 工作区中，转到 Windows Start (开始) 菜单，然后选择 Settings (设置)。
2. 在 Windows Settings (Windows 设置) 对话框中，选择 System (系统)。
3. 选择 Display (显示)。
4. 在 Change the size of text, apps, and other items (更改文本、应用等项目的大小) 下，设置您常用的缩放比例。
5. 此时将显示一条消息，说明“Some apps won't respond to scaling changes until you sign out. (某些应用在你注销后才会响应缩放更改。)”要注销，您可以选择该消息下方的 Sign out now (立即注销)。请注意，注销操作会断开您的工作区会话连接，因此在注销前请保存您的工作。
6. 要重新启动工作区会话，请在 WorkSpaces 客户端登录页面上选择 Reconnect (重新连接)，或者重新登录。
7. 如果您使用多个显示器，请重复执行这些步骤，设置每个显示器的缩放设置。

在 Linux 工作区中调整缩放设置

Note

- These steps assume that you're using the default MATE environment for Amazon Linux WorkSpaces.
- For Linux WorkSpaces, high DPI mode isn't available for multiple monitors at this time.

1. 在 Linux 工作区中，转到 System (系统) > Preferences (首选项) > Appearance (外观)。
2. 在 Appearance Preferences (外观首选项) 对话框中，选择 Fonts (字体) 选项卡。
3. 选择右下角的 Details (详细信息)。
4. 在 Font Rendering Details (字体渲染详细信息) 对话框的 Resolution (分辨率) 下，您将看到 Dots per inch (DPI) (每英寸点数 (DPI)) 设置。要手动调整此设置，请关闭 Automatic detection (自动检测)。
5. 使用 Dots per inch (DPI) (每英寸点数 (DPI)) 设置调整字体大小。
6. 关闭对话框。

Amazon WorkSpaces 客户端

您可以使用客户端应用程序从受支持的设备或 Web 浏览器连接到 WorkSpace。

Clients

- [Android 客户端应用程序 \(p. 12\)](#)
- [iPad 客户端应用程序 \(p. 17\)](#)
- [Linux 客户端应用程序 \(p. 23\)](#)
- [macOS 客户端应用程序 \(p. 27\)](#)
- [PCoIP 零客户端 \(p. 36\)](#)
- [Windows 客户端应用程序 \(p. 37\)](#)

Amazon WorkSpaces Android 客户端应用程序

以下信息将帮助您开始使用 Amazon WorkSpaces Android 客户端应用程序。

内容：

- [Requirements \(p. 12\)](#)
- [设置和安装 \(p. 12\)](#)
- [连接到您的 WorkSpace \(p. 13\)](#)
- [Gestures \(p. 13\)](#)
- [侧边栏菜单 \(p. 14\)](#)
- [Keyboard \(p. 14\)](#)
- [触控板模式 \(p. 15\)](#)
- [Disconnect \(p. 15\)](#)
- [剪贴板重定向 \(p. 15\)](#)
- [发行说明 \(p. 15\)](#)

Requirements

Amazon WorkSpaces Android 客户端应用程序需要：

- 2012 年之后发布的装有 Fire OS 4.0 及更高版本的 Amazon Kindle Fire 平板电脑。
- Android 平板电脑和手机，安装有 Android 操作系统 4.4 及更高版本。客户端应用程序可用于安装了 Android 版本 4.4 或更高版本的大多数设备，但是一些设备可能不兼容。如果您的设备出现问题，可以在 [Amazon WorkSpaces 论坛](#)上报告问题。

Note

2.4.15 之后的 Android 客户端应用程序版本要求设备使用 Android 操作系统 9 及更高版本。

设置和安装

要下载并安装客户端应用程序，请完成以下步骤。

下载并安装客户端应用程序

1. 在您的 Android 设备上，打开 <https://clients.amazonworkspaces.awsapps.cn/> 并选择 Android 链接。
2. 下载并安装该应用程序。
3. 验证 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序图标是否出现在设备的一个桌面上。

连接到您的 WorkSpace

要连接到您的 WorkSpace，请完成以下步骤。

要连接到您的 WorkSpace

1. 在您的设备上，打开 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序。
2. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 WorkSpace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。您可以通过启动客户端应用程序并点击登录屏幕上的 Enter new registration code (输入新注册代码) 输入其他注册代码。
3. 输入您的用户名和密码，然后点击 Sign In (登录)。If your Amazon WorkSpaces administrator has enabled multi-factor authentication for your organization's WorkSpaces, you are prompted for a passcode to complete your login. Your Amazon WorkSpaces administrator will provide more information about how to obtain your passcode.
4. 如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员未禁用“记住我”功能，则系统会提示您安全保存您的凭证，以便您以后可以轻松地连接到您的 WorkSpace。您的凭证将会安全地缓存到 Kerberos 票证中，缓存时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 WorkSpace 之后，您的 WorkSpace 桌面将会显示。

Gestures

Amazon WorkSpaces Android 客户端应用程序支持以下手势。

单击

相当于 Windows 中的单击。

双击

相当于 Windows 中的双击。

双指点击

相当于 Windows 中的右击。

双指双击

切换屏幕键盘显示。如果设备连接了键盘，则会改为显示一组键盘快捷键。

从左侧轻扫

显示侧边栏菜单。有关更多信息，请参阅 [侧边栏菜单 \(p. 14\)](#)。)

双指滚动

垂直滚动。

双指捏合

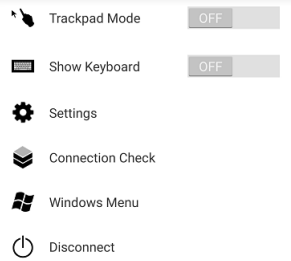
放大或缩小显示。

双指平移

在放大情况下平移桌面。

侧边栏菜单

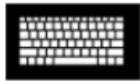
从屏幕左侧轻扫将显示侧边栏菜单。



侧边栏菜单提供对以下功能的快速访问：



跟踪区模式 – 开启或关闭trackpad。有关更多信息，请参阅 [触控板模式 \(p. 15\)](#)。))



显示键盘 – 切换屏幕键盘的显示。如果已连接键盘，则只显示一行键盘快捷键。



设置 – 显示用于更改屏幕清晰度或滚动方向的控件。



连接检查 – 显示连接状态。



Windows菜单 – 显示Windows开始菜单。



断开连接 – 在不注销的情况下断开客户端应用程序连接。

Keyboard

要切换屏幕键盘的显示，只需双指双击屏幕上的任何位置。专用组合键在键盘的顶部行中显示。

触控板模式

使用[侧边栏菜单](#) (p. 14) 设置触控板模式。

触控板模式关闭

触控板模式关闭时，鼠标光标放在手指点击的地方。在该模式下，单击相当于鼠标左键单击，双指点击相当于鼠标右键单击。

触控板模式打开

触控板模式打开时，鼠标光标跟随手指在屏幕上移动。在该模式下，通过点击鼠标左键图标模拟鼠标右键单击。



通过点击鼠标右键图标模拟鼠标右键单击。



Disconnect

要断开与 Android 客户端的连接，请显示侧边栏菜单，点击断开连接图标，然后点击 Disconnect (断开连接)。您还可以注销与客户端断开连接的 WorkSpace。

剪贴板重定向

剪贴板只支持文本和 HTML 内容的复制和粘贴。

发行说明

Android 客户端应用程序发行说明

下表介绍了在 Android 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本 : ()	Date	更改
2.4.17	2020 年 2 月 24 日	次要错误修复和增强功能。
2.4.16	2020 年 1 月 30 日	添加了对 Android 9 和 10 的 64 位支持
2.4.15	2019 年 6 月 24 日	添加了鼠标光标上下文形状更改支持
2.4.14		<ul style="list-style-type: none">添加了对右 Alt 键映射日语键盘布局的支持解决了偶尔出现的蓝色覆盖问题
2.4.13		较小的修复

版本 : ()	Date	更改
2.4.12		<ul style="list-style-type: none"> 解决了部分设备上导致登录页面闪退的问题 次要错误修复。
2.4.11		<ul style="list-style-type: none"> 解决了使用两根手指滚动时选中内容的问题 次要错误修复。
2.4.10		改进了对日语键盘布局的支持
2.4.9		添加了对 Samsung Galaxy Note 9 的支持
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> 改进了剪贴板重定向 改进了 DeX 启动
2.4.6		添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> 为更多区域增加时区重定向支持: 美洲/印第安纳波利斯美洲/印第安纳/马伦戈美洲/印第安纳/维也纳美洲/印第安纳波利斯 包括对登录页面用户界面的文本更改
2.4.4		对会话预配置处理的小改进
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> 较小的修复 改进了复制和粘贴功能
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> 新徽标 改进了用户界面和稳定性
2.3.4		<ul style="list-style-type: none"> 解决了在 Android Oreo 设备上，当鼠标连接到设备时的显示重叠问题 添加了对 Samsung S8/S8 + 屏幕配置的支持 解决了小问题
2.3.3		本地化增强功能
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> 添加了对德语的支持 改进了日语用户界面 增强了稳定性
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> 为以下新的工作空间状态增加支持: 停止和停止 添加了对音频输入的支持，使您可以进行呼叫或参加 Web 会议 解决了小错误并改进了稳定性
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> 添加了对保存注册代码的支持，使您能够切换 WorkSpaces 而无需重新输入注册代码 提升了可用性和稳定性
2016-09-01		<ul style="list-style-type: none"> 增加了高级连接运行状况检查功能，使您能够诊断连接问题 增强了稳定性

版本 : ()	Date	更改
2016-09-01		<ul style="list-style-type: none">• 改进了用户界面和登录体验• 添加了对选择屏幕分辨率的支持• 添加了对选择滚动方向的支持
2016-09-01		<ul style="list-style-type: none">• 改进了登录体验• 添加了本地设备与 WorkSpace 的时区同步
1.0.9		改进了登录体验
1.0		首次发布。

Amazon WorkSpaces iPad Client Application

以下信息将帮助您开始使用 Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序。

内容 :

- [Requirements \(p. 17\)](#)
- [Setup and Installation \(p. 17\)](#)
- [Connecting to Your WorkSpace \(p. 18\)](#)
- [Gestures \(p. 18\)](#)
- [Radial Menu \(p. 18\)](#)
- [Keyboard \(p. 20\)](#)
- [Mouse Modes \(p. 20\)](#)
- [Swiftpoint GT, ProPoint, or PadPoint Mouse \(p. 20\)](#)
- [Disconnect \(p. 20\)](#)
- [Clipboard Redirection \(p. 21\)](#)
- [Release Notes \(p. 21\)](#)

Requirements

Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序需要 :

- iPad 2 or later with iOS 8.0 or later
- iPad Retina with iOS 8.0 and later
- iPad Mini with iOS 8.0 and later
- iPad Pro with iOS 9.0 and later

Setup and Installation

要下载并安装客户端应用程序，请完成以下步骤。

要下载并安装客户端应用程序

1. 在您的 iPad 上，打开 [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) 并选择 iPad 链接。
2. 下载并安装该应用程序。
3. 验证 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序图标是否出现在 iPad 的一个桌面上。

Connecting to Your Workspace

要连接到您的 Workspace，请完成以下步骤。

要连接到您的 Workspace

1. 在您的 iPad 上，打开 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序。
2. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。您可以通过启动客户端应用程序并在登录屏幕上选择 Enter new registration code (输入新注册代码) 输入其他注册代码。
3. 输入您的用户名和密码，然后选择 Sign In (登录)。If your Amazon WorkSpaces administrator has enabled multi-factor authentication for your organization's WorkSpaces, you are prompted for a passcode to complete your login. Your Amazon WorkSpaces administrator will provide more information about how to obtain your passcode.
4. 如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员未禁用“记住我”功能，则系统会提示您安全保存您的凭证，以便您以后可以轻松地连接到您的 Workspace。您的凭证将会安全地缓存到 Kerberos 票证中，缓存时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

Gestures

Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序支持以下手势。

单击

相当于 Windows 中的单击。

双击

相当于 Windows 中的双击。

双指点击

相当于 Windows 中的右击。

双指双击

切换屏幕键盘显示。

从左侧轻扫

显示圆形菜单。有关更多信息，请参阅 [Radial Menu \(p. 18\)](#)。)

双指滚动

垂直滚动。

双指捏合

放大或缩小显示。

双指平移

在放大情况下平移桌面。

Radial Menu

从屏幕左侧轻扫将显示圆形菜单。



圆形菜单提供对以下功能的快速访问：



设置 – 显示控件以更改屏幕分辨率、更改滚动方向、或连接或断开 [Swiftpoint GT, ProPoint, or PadPoint Mouse](#) (p. 20).



连接状态 – 显示工作区的连接状态。



断开 – 断开客户端应用程序的连接，无需注销。



直接鼠标模式 – 将输入设置为DirectMouseMode。有关更多信息，请参阅 [Mouse Modes](#) (p. 20)。



帮助 – 显示命令和手势教程。



键盘 – 切换屏幕键盘的显示。



Windows开始菜单 – 显示Windows开始菜单。



补偿鼠标模式 – 将输入设置为偏移鼠标模式。有关更多信息，请参阅 [Mouse Modes](#) (p. 20)。

Keyboard

要切换屏幕键盘的显示，只需双指双击屏幕上的任何位置。专用组合键在键盘的顶部行中显示。

Mouse Modes

鼠标模式通过使用 [圆形菜单](#) (p. 18) 设置。

Direct Mode

在直接鼠标模式中，鼠标光标放在手指点击的地方。在该模式下，单击相当于鼠标左键单击，双指点击相当于鼠标右键单击。

Offset Mode

在偏移鼠标模式下，鼠标光标跟随手指在屏幕上移动。在该模式下，通过点击鼠标左键图标模拟鼠标右键单击。



通过点击鼠标右键图标模拟鼠标右键单击。



Swiftpoint GT, ProPoint, or PadPoint Mouse

您可以使用 Ipad 上的 SWIFTPointGT、Propoint 或 Padpoint 鼠标与工作区进行交互。在您启动 Amazon WorkSpaces Ipad 客户端应用程序，在 Ipad 上启用蓝牙，并使用 Ipad 将 SWIFTPoint 鼠标与 Ipad 配对 (SWIFTPoint 鼠标应自动配对)。要连接 SWIFTPoint 鼠标和您的 Ipad 客户端，请显示径向菜单并轻触 **设置**。对于 SwiftPoint GT 鼠标，请选择 **Connect** (连接)。

Note

虽然 SWIFTPointGT 鼠标不再可用，但您可以使用 SWIFTPointPropoint 和 Padpoint 小鼠 Amazon WorkSpaces Ipad 客户端应用程序。SWIFTPointTracpoint、Penpoint 和 Gopoint 鼠标不支持与 WorkSpaces Ipad 客户端配合使用。有关详细信息，请参阅 [SWIFTPointGT 鼠标](#)。

Disconnect

要断开 iPad 客户端的连接，请显示圆形菜单，点击断开连接图标，然后点击 **Disconnect** (断开连接)。您还可以注销与客户端断开连接的 Workspace。

Clipboard Redirection

剪贴板只支持文本和 HTML 内容的复制和粘贴。

Release Notes

下表介绍了在 iPad 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本 : ()	Date	更改
2.4.15	2020年6月28日	<ul style="list-style-type: none"> • Adds native mouse and trackpad support on iPadOS 13.4+ • Fixes instances of keyboard shortcuts not working from external keyboards on iPadOS 13.4+ • Includes improved error messaging and mouse pointer related UI enhancements • Minor bug fixes
2.4.14	2020 年 4 月 17 日	<ul style="list-style-type: none"> • Running the client application on a jailbroken device is no longer supported • Minor bug fixes
2.4.13	2020 年 2 月 28 日	次要错误修复。
2.4.11	2019 年 10 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"> • Resolves an issue that can periodically result in repeated key presses with WorkSpaces running Amazon Linux 2 • Resolves an issue with reconnecting to WorkSpaces • Minor bug fixes
2.4.9		次要错误修复
2.4.7		关闭 WorkSpaces 客户端应用程序现在会使重新连接令牌失效。您只有在客户端应用程序在运行时才能重新连接到 WorkSpace。
2.4.6		对屏显键盘的小修复
2.4.5		添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> • Adds support for time zone redirection for more Regions: America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • Includes text changes to the Login page user interface
2.4.3		<ul style="list-style-type: none"> • Adds support for the Swiftpoint GT mouse scroll wheel • Minor improvements to session provision handling
2.4.2		• Minor fixes

版本 : ()	Date	更改
		<ul style="list-style-type: none"> Improves copy and paste Adds initial support for the Swiftpoint GT mouse (the scroll wheel is not supported)
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> New logo Improves the user interface and stability
2.2.4		本地化增强功能
2.2.3		<ul style="list-style-type: none"> Enables ATS to support HTTPS TLS 1.2 Adds a microphone privacy statement Improves the default resolution for iPad Pro models Improves localization in multiple languages Resolves a black screen issue on 9.7-inch iPad Pro models Resolves the app icon zooming issue on iOS 10 Resolves an audio echo issue Security fixes and various improvements
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> Adds support for audio session management, enabling you to play music in the background while using WorkSpaces Adds support for the German language Adds support for local IPv6 networking
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> Adds support for the following new Workspace states: STOPPING and STOPPED Resolves minor bugs and improves stability
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> Adds support for saving registration codes, enabling you to switch WorkSpaces without re-entering the registration codes Resolves an issue with arrow key support on Bluetooth keyboards Resolves an issue with Bluetooth keyboards inadvertently activating the on-screen shortcut bar Improves usability and stability
1.1		<ul style="list-style-type: none"> Adds advanced connection health checks, enabling you to troubleshoot connection issues Improves stability
2016-09-01		增强了在 iOS 8 上的稳定性
2016-09-01		增强了稳定性
1.0.9		<ul style="list-style-type: none"> Improves the user interface and login experience Adds support for choosing the screen resolution Adds support for choosing the scrolling direction

版本 : ()	Date	更改
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Improves error messages• Improves the Bluetooth keyboard experience• Improves the scrolling experience
1.0.7		改进了登录体验
1.0.6		改进了登录体验
1.0.5		<ul style="list-style-type: none">• Improves the login experience• Improves network connectivity
1.0.4		改进了登录体验
1.0.3		改进了登录体验
1.0.2		<ul style="list-style-type: none">• Adds connection health checks• Resolves specific issues with the iPad Air and iPad mini
1.01		改进了圆形菜单功能
1.0		首次发布。

Amazon WorkSpaces Linux 客户端应用程序

以下信息将帮助您开始使用 Amazon WorkSpaces Linux 客户端应用程序。

内容 :

- [Requirements \(p. 23\)](#)
- [设置和安装 \(p. 24\)](#)
- [连接到您的 Workspace \(p. 24\)](#)
- [管理您的登录信息 \(仅限 3.0+ 客户端\) \(p. 24\)](#)
- [客户端视图 \(p. 25\)](#)
- [客户端语言 \(p. 25\)](#)
- [显示器支持 \(p. 25\)](#)
- [代理服务器 \(p. 26\)](#)
- [命令快捷方式 \(p. 26\)](#)
- [剪贴板重定向 \(p. 26\)](#)
- [Disconnect \(p. 26\)](#)
- [发行说明 \(p. 27\)](#)

Requirements

Amazon WorkSpaces Linux 客户端应用程序需要 64 位 Ubuntu 18.04 (AMD64)。

Note

默认情况下，Linux 客户端访问处于禁用状态。若要将此客户端与 Workspace 一起使用，Amazon WorkSpaces 管理员必须为 WorkSpaces 目录启用 Linux 客户端访问权限。更多信息，请参阅 [控制设备访问](#) 在 Amazon WorkSpaces Administration Guide。

设置和安装

从 [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) 位置中下载并安装 Amazon WorkSpaces Linux 客户端。客户端下载网站的 Linux 客户端页面上提供了详细的安装说明。

要从命令行启动 Linux 客户端，请使用：

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

连接到您的 Workspace

要连接到您的 Workspace，请完成以下步骤。

要连接到您的 Workspace

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。您可以通过启动客户端应用程序并在登录屏幕菜单上选择 Settings (设置)、Manage Login Information (管理登录信息) 来输入其他注册代码。
2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择 Sign In (登录)。If your Amazon WorkSpaces administrator has enabled multi-factor authentication for your organization's WorkSpaces, you are prompted for a passcode to complete your login. Your Amazon WorkSpaces administrator will provide more information about how to obtain your passcode.
3. 如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员尚未禁用 Keep me logged in (保持登录状态) 功能，则可以选择登录屏幕底部的 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框以安全地保存您的凭证，以便您可以轻松连接您的 Workspace，同时仍保持运行客户端应用程序。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

网络连接中断会导致活动会话断开连接。这可能会因如下事件导致：合上笔记本电脑的盖子，或无线网连接丢失。如果网络连接在一段时间后恢复，适用于 Linux 的 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序将尝试自动重新连接会话。默认会话恢复超时时间为 20 分钟，但您的网络管理员可以修改此超时时间。

管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)

您可以查看您的注册代码以及您的 Workspace 所在的区域。您可以指定是否希望 WorkSpaces 客户端应用程序保存当前注册代码，并可以为您的 WorkSpaces 分配一个名称。您还可以指定是否希望 Amazon WorkSpaces 保持您登录到 Workspace，直到您退出或登录期到期为止。

管理 Workspace 的登录信息

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Manage Login Information (管理登录信息)。
2. 在 Manage Login Information (管理登录信息) 对话框中，您可以看到 Workspace 的注册代码和区域信息。
3. (可选) 如果您希望 WorkSpaces 客户端记住您当前的注册代码，请选中 Remember Registration Code (记住注册代码) 复选框。
4. 在 Saved registration codes (已保存的注册代码) 下，选择要命名的 Workspace。
5. 在 Workspace name (Workspace 名称) 框中，输入 Workspace 的名称。
6. (可选) 如果您希望 WorkSpaces 保持登录状态，直到您退出或登录期过期，请选中 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框。

7. 选择 Save (保存)。

客户端视图

您可以通过在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Enter Full Screen (进入全屏) 切换到全屏模式。

在全屏模式下，您可以通过将指针移动到屏幕顶部来切换回窗口模式。客户端应用程序菜单会显示，然后您可以选择客户端应用程序菜单中的 View (查看)、Leave Full Screen (离开全屏)。

您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

客户端语言

您可以通过执行以下步骤来选择客户端显示的语言。

Note

在客户端中，所有地区均提供日语。然而在个人的 WorkSpace 中，只有东京才提供日语。

要选择客户端语言，请执行以下操作：

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Change Language (更改语言)。
2. 在 Select a language (选择语言) 列表中输入所需的语言，然后选择 Save (保存)。
3. 重新启动客户端。

显示器支持

Amazon WorkSpaces Value、Standard、Performance、Power、PowerPro 和 GraphicsPro 捆绑包支持最多四个显示器，且最大分辨率为 3840x2160 (超高清或 UHD)。支持的最大分辨率取决于显示器的数量，如下表所示。

显示器	分辨率
2.	3840x2160
4	1920x1200

Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

Amazon WorkSpaces 客户端应用程序在启动会话之前，提取所有已连接显示器的扩展显示器信息数据 (EDID)，确定最兼容的匹配。如果您有一个高像素密度 (高 DPI) 显示器，客户端应用程序会根据您的本地 DPI 设置，自动扩展播放窗口。要使用高 DPI 显示器获取更好的最大分辨率，请参阅[WorkSpaces High DPI Display Support \(p. 10\)](#)。

将多个监视器用于 WorkSpaces

1. 配置本地计算机以便使用多个显示器。
2. 启动 WorkSpaces 客户端应用程序并登录到您的工作区。
3. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Enter Full Screen On All Displays (在所有显示器上进入全屏模式)。您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。
2.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Show Fullscreen (全屏显示)。您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

现在，您的工作区应该扩展到所有显示器上。当您进入全屏模式时，您指定为主显示器的任何显示器同时也是 WorkSpaces 中的主显示器。

Note

在多显示器设置中，无法仅对部分显示器使用全屏模式。但是，您可以按 Alt+F10 或双击标题栏，在某个显示器上最大化 WorkSpaces 客户端窗口，而不会将工作区扩展到其他显示器上。

代理服务器

如果您的网络要求您使用代理服务器访问 Internet，您可以启用 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用代理访问 HTTPS (端口 443) 流量。目前不支持使用身份验证的代理。

Note

Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用 HTTPS 端口进行更新、注册和身份验证。与 Workspace 的桌面流式处理连接需要启用端口 4172，而且不能通过代理服务器。

要使用代理服务器，请执行以下步骤：

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Manage Proxy Server (管理代理服务器)。
2. 在 Set Proxy (设置代理) 对话框中，选择 Use Proxy Server (使用代理服务器)，输入代理服务器地址和端口，然后选择 Save (保存)。

命令快捷方式

Amazon WorkSpaces Linux 客户端支持以下命令快捷方式：

- Ctrl+Alt+Enter — 切换全屏显示

剪贴板重定向

Linux 客户端应用程序目前不支持剪贴板重定向。

Disconnect

您可以通过几种方法断开 Linux 客户端应用程序的连接：

- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到 Amazon WorkSpaces，然后选择断开工作区连接。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到 Amazon WorkSpaces，然后选择退出 Amazon WorkSpaces。工作区会话结束，客户端应用程序关闭。
- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，单击右上角的关闭 (X) 按钮来关闭 WorkSpaces 客户端窗口。在结束会话对话框中，选择是。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

发行说明

下表介绍在 Linux 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本：()	Date	更改
3.0.9	2020年8月14日	次要错误修复和增强功能。
3.0.8	2020年7月30日	<ul style="list-style-type: none">• 为了改进诊断,将往返时间(RTT)显示为网络健康检查信息的一部分• 次要错误修复和增强功能。
3.0.7	2020年6月3日	次要错误修复和增强功能。
3.0.6	2020年4月29日	<ul style="list-style-type: none">• 增加了在高 DPI 显示器与标准 DPI 显示器之间进行切换的支持• 解决了为 Amazon WorkDocs 启用了单点登录 (SSO) 时用户界面显示登录提示的问题• 解决了 Windows 徽标键未正确映射到工作区的问题• 次要错误修复和增强功能。
3.0.4	2020年3月3日	次要错误修复和增强功能。
3.0.1	2019年12月19日	错误修复和 UI 增强功能
3.0.0	2019年11月25日	<ul style="list-style-type: none">• Linux 客户端的初始版本• Ubuntu Linux 18.04 支持• 友好的注册代码标签

Amazon WorkSpaces macOS 客户端应用程序

以下信息将帮助您开始使用 Amazon WorkSpaces macOS 客户端应用程序。

内容：

- [Requirements \(p. 28\)](#)
- [设置和安装 \(p. 28\)](#)
- [确定您的客户端版本 \(p. 28\)](#)
- [连接到您的 Workspace \(p. 28\)](#)
- [管理您的登录信息 \(仅限 3.0+ 客户端\) \(p. 29\)](#)
- [客户端视图 \(p. 30\)](#)
- [客户端语言 \(p. 30\)](#)
- [显示器支持 \(p. 30\)](#)
- [代理服务器 \(p. 31\)](#)

- [命令快捷方式](#) (p. 32)
- [重新映射 Windows 徽标键或 Command 键](#) (p. 32)
- [Disconnect](#) (p. 32)
- [发行说明](#) (p. 33)

Requirements

客户端应用程序的 3.0+ 版本需要 macOS 10.12 或更高版本。

客户端应用程序的 1.0+ 或 2.0+ 版本需要 OS X 10.8.1 或更高版本。

Important

如果您使用 macOS 10.15 (Catalina)，则必须使用版本 2.5.11 或更高版本的 macOS 客户端应用程序。早期版本的客户端应用程序在 Catalina 上存在键盘输入方面的问题。

如果您在使用 Catalina 和 Linux WorkSpaces，我们建议您使用 macOS 客户端的版本 3.0.2 或更高版本，以避免部分应用程序出现潜在的键盘问题。

设置和安装

从 [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) 位置中下载并安装 Amazon WorkSpaces macOS 客户端。

如果您在将 Amazon WorkSpaces macOS 客户端应用程序更新到较新版本时遇到问题，请使用以下过程更新您的客户端应用程序。

将 WorkSpaces macOS 客户端应用程序更新到较新版本

1. 在查找工具中，打开您的应用程序文件夹，打开实用程序，然后选择终端。
2. 在“终端”窗口中，输入以下命令，然后按 Return 键。

```
defaults delete com.amazon.workspaces SUSkippedVersion
```

3. 在终端应用程序中，选择终端、退出终端。
4. 如果您尚未在 WorkSpaces macOS 客户端应用程序中输入注册代码，请执行此操作，然后选择 Amazon WorkSpaces、退出 Amazon WorkSpaces 以关闭客户端应用程序。
5. 重新启动 WorkSpaces macOS 客户端应用程序。系统应提示您更新客户端。接受更新。

确定您的客户端版本

要查看您拥有的 WorkSpaces 客户端的版本，请选择 Amazon WorkSpaces、About Amazon WorkSpaces (关于 Amazon WorkSpaces)，或单击右上角的齿轮图标，然后选择 About Amazon WorkSpaces (关于 Amazon WorkSpaces)。

连接到您的 Workspace

要连接到您的 Workspace，请完成以下步骤。

针对 3.0+ 客户端连接到您的 Workspace

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端

应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同的注册代码，请启动客户端应用程序，然后在菜单栏上，选择 Settings (设置)、Manage Login Information (管理登录信息)。

2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择 Sign In (登录)。If your Amazon WorkSpaces administrator has enabled multi-factor authentication for your organization's WorkSpaces, you are prompted for a passcode to complete your login. Your Amazon WorkSpaces administrator will provide more information about how to obtain your passcode.
3. 如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员尚未禁用 Keep me logged in (保持登录状态) 功能，则可以选择登录屏幕底部的 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框以安全地保存您的凭证，以便您可以轻松连接您的 Workspace，同时仍保持运行客户端应用程序。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端连接到您的 Workspace

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同注册代码，请启动客户端应用程序，然后在菜单栏上，选择 Options (选项)、Manage Registrations (管理注册)。
2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择 Sign In (登录)。If your Amazon WorkSpaces administrator has enabled multi-factor authentication for your organization's WorkSpaces, you are prompted for a passcode to complete your login. Your Amazon WorkSpaces administrator will provide more information about how to obtain your passcode.
3. 如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员未禁用“记住我”功能，则系统会提示您安全保存您的凭证，以便您可以轻松连接您的 Workspace，同时仍保持运行客户端应用程序。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

网络连接中断会导致活动会话断开连接。这可能会因如下事件导致：合上笔记本电脑的盖子，或无线网连接丢失。如果网络连接在一段时间后恢复，适用于 macOS 的 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序将尝试自动重新连接会话。默认会话恢复超时时间为 20 分钟，但您的网络管理员可以修改此超时时间。

管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)

您可以查看您的注册代码以及您的 Workspace 所在的区域。您可以指定是否希望 WorkSpaces 客户端应用程序保存当前注册代码，并可以为您的 WorkSpaces 分配一个名称。您还可以指定是否希望 Amazon WorkSpaces 保持您登录到 Workspace，直到您退出或登录期到期为止。

管理 Workspace 的登录信息

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Manage Login Information (管理登录信息)。
2. 在 Manage Login Information (管理登录信息) 对话框中，您可以看到 Workspace 的注册代码和区域信息。
3. (可选) 如果您希望 WorkSpaces 客户端记住您当前的注册代码，请选中 Remember Registration Code (记住注册代码) 复选框。
4. 在 Saved registration codes (已保存的注册代码) 下，选择要命名的 Workspace。
5. 在 Workspace name (Workspace 名称) 框中，输入 Workspace 的名称。
6. (可选) 如果您希望 WorkSpaces 保持登录状态，直到您退出或登录期过期，请选中 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框。
7. 选择 Save (保存)。

客户端视图

您可以通过在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Enter Full Screen (进入全屏) (3.0+ 客户端) 或 View (查看)、Show Fullscreen (显示全屏) (1.0+ 和 2.0+ 客户端) 切换到全屏模式。

在全屏模式下，您可以通过将指针移动到屏幕顶部来切换回窗口模式。将显示客户端应用程序菜单，您可以在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Leave Full Screen (离开全屏) (3.0+ 客户端) 或 View (查看)、Exit Fullscreen (退出全屏) (1.0+ 和 2.0+ 客户端)。

您也可以通过按 Control+Option+Return 来切换全屏模式。

客户端语言

您可以通过执行以下步骤来选择客户端显示的语言。

Note

WorkSpaces 客户端应用程序支持日语。但是，日语 WorkSpaces 仅在 亚太区域 (东京) 中可用。

要选择客户端语言，请执行以下操作：

1. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Change Language (更改语言)。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，打开 Advanced Settings (高级设置) 对话框。

2. 在 Select a language (选择语言) 列表中输入所需的语言，然后选择 Save (保存)。
3. 重新启动客户端。

显示器支持

Amazon WorkSpaces Value、Standard、Performance、Power、PowerPro 和 GraphicsPro 捆绑包支持最多四个显示器，且最大分辨率为 3840x2160 (超高清或 UHD)。支持的最大分辨率取决于显示器的数量，如下表所示。

显示器	分辨率
2.	3840x2160
4	1920x1200

Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

Amazon WorkSpaces 客户端应用程序在启动会话之前，提取所有已连接显示器的扩展显示器信息数据 (EDID)，确定最兼容的匹配。如果您有一个高像素密度 (高 DPI) 显示器，客户端应用程序会根据您的本地 DPI 设置，自动扩展播放窗口。要使用高 DPI 显示器获取更好的最大分辨率，请参阅 [WorkSpaces High DPI Display Support \(p. 10\)](#)。

Note

如果 WorkSpaces 中的屏幕分辨率很低，并且对象看起来有点模糊，则您需要打开高 DPI 模式，并调整 Mac 上的显示缩放设置。有关更多信息，请参阅 [WorkSpaces High DPI Display Support \(p. 10\)](#)。)


将多个监视器用于 WorkSpaces

1. 配置本地计算机以便使用多个显示器。
2. 启动 WorkSpaces 客户端应用程序并登录到您的工作区。
3. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Enter Full Screen On All Displays (在所有显示器上进入全屏模式)。您也可以通过按 Control+Option+Return 来切换全屏模式。
2.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Show Fullscreen (全屏显示)。您也可以通过按 Control+Option+Return 来切换全屏模式。

现在，您的工作区应该扩展到所有显示器上。当您进入全屏模式时，您指定为主显示器的任何显示器同时也是 WorkSpaces 中的主显示器。

Note

要在多显示器设置中仅使用部分显示屏的全屏模式，请按住“选项”键，然后点击绿色最大化按钮  位于“工作空间”窗口的左上角。此按钮将 WorkSpaces 客户端窗口展开到显示器的全尺寸，但不会将工作区扩展到其他显示器。若要返回到之前的窗口大小，请按住 Option 键，然后再次单击最大化按钮。

代理服务器

如果您的网络要求您使用代理服务器访问 Internet，您可以启用 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用代理访问 HTTPS (端口 443) 流量。目前不支持使用身份验证的代理。

Note

Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用 HTTPS 端口进行更新、注册和身份验证。与 Workspace 的桌面流式处理连接需要启用端口 4172，而且不能通过代理服务器。

针对 3.0+ 客户端使用代理服务器

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Manage Proxy Server (管理代理服务器)。
2. 在 Set Proxy (设置代理) 对话框中，选择 Use Proxy Server (使用代理服务器)，输入代理服务器地址和端口，然后选择 Save (保存)。

针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端使用代理服务器

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，打开 Advanced Settings (高级设置) 对话框。
2. 在 Proxy Server Setting (代理服务器设置) 区域中，选择 Use Proxy Server (使用代理服务器)，输入代理服务器地址和端口，然后选择 Save (保存)。

命令快捷方式

Amazon WorkSpaces macOS 客户端支持以下命令快捷方式：

如果您使用的是...	使用这些快捷方式
3.0+ 客户端	Command+Q — 退出 Amazon WorkSpaces Control+Option+Return — 切换全屏显示 Control+Option+F12—断开会话
1.0+ 或 2.0+ 客户端	Control+Option+Return — 切换全屏显示 Control+Option+F12—断开会话

重新映射 Windows 徽标键或 Command 键

默认情况下，当您使用 Amazon WorkSpaces macOS 客户端应用程序时，Windows 键盘上的 Windows 徽标键和 Apple 键盘上的 Command 键都会映射到 Ctrl 键。如果要更改此行为，以便将这两个键映射到 Windows 徽标键供 Windows WorkSpaces 使用，请使用以下过程。

将 Windows 徽标键或 Command 键映射到 Windows 徽标键

1. 如果尚未执行此操作，请[安装或更新 \(p. 28\)](#)至 Amazon WorkSpaces macOS 客户端应用程序的版本 3.0.5 或更高版本。
2. 在查找工具中，打开您的应用程序文件夹，打开实用程序，然后选择终端。
3. 在“终端”窗口中，输入以下命令，然后按 Return 键。

```
defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
```

4. 在终端应用程序中，选择终端、退出终端。
5. 如果您的 WorkSpaces macOS 客户端应用程序正在运行，请选择 Amazon WorkSpaces，并在客户端中选择退出 Amazon WorkSpaces 关闭客户端应用程序。
6. 重新启动 WorkSpaces macOS 客户端应用程序并登录到您的工作区。Windows 徽标键或 Command 键现在应映射到 Windows 徽标键。

Disconnect

您可以通过几种方法断开 macOS 客户端应用程序的连接：

- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到 Amazon WorkSpaces，然后选择断开工作区连接。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到 Amazon WorkSpaces，然后选择退出 Amazon WorkSpaces。工作区会话结束，客户端应用程序关闭。
- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，单击左上角的红色关闭 (X) 按钮来关闭 WorkSpaces 客户端窗口。在结束会话对话框中，选择是。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 您也可以从工作区中注销。在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到查看，然后选择按下 Ctrl + Alt + Delete。选择注销。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

发行说明

下表介绍了在客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本 : ()	Date	更改
3.0.9	2020年8月14日	次要错误修复和增强功能。
3.0.8	2020年7月30日	<ul style="list-style-type: none"> 为了改进诊断,将往返时间(RTT)显示为网络健康检查信息的一部分 次要错误修复和增强功能。
3.0.7	2020年6月3日	<ul style="list-style-type: none"> 增加了对 WorkSpaces 流协议 (WSP) 测试版 WorkSpaces 上多个监视器的支持 次要错误修复和增强功能。
3.0.6	2020年4月28日	<ul style="list-style-type: none"> 增加了在高 DPI 显示器与标准 DPI 显示器之间进行切换的支持 次要错误修复和增强功能。
3.0.5	2020年3月30日	<ul style="list-style-type: none"> 解决了为 Amazon WorkDocs 启用了单点登录 (SSO) 时用户界面显示登录提示的问题 添加了将 Command 键映射到 Windows 徽标键的支持
3.0.4	2020年3月3日	<ul style="list-style-type: none"> 增加了对连接到 WorkSpaces Streaming Protocol (WSP) 测试版 WorkSpaces 的支持 次要错误修复和增强功能。
3.0.3	2020年2月24日	改进了在高 DPI 设备上的可读性
3.0.2	2020年2月14日	<ul style="list-style-type: none"> 添加了用于切换全屏显示的键盘快捷键 次要错误修复和增强功能。
3.0.0	2019年11月25日	<ul style="list-style-type: none"> 改进的用户界面 友好的注册代码标签 客户端 GPU 渲染 次要错误修复和增强功能。
2.5.11	2019年11月4日	<ul style="list-style-type: none"> 解决了支持 macOS Catalina 键盘的问题 次要错误修复。
2.5.9		次要错误修复
2.5.8		<ul style="list-style-type: none"> 解决了与打开笔记本电脑盖唤醒计算机相关的间歇性崩溃问题
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> 增加了 Linux WorkSpaces 对德语键盘布局的支持 解决了剪贴板方向导致 Excel 崩溃的问题
2.5.6		较小的修复
2.5.5		<ul style="list-style-type: none"> 解决了使用 USB-C 连接时,外部显示器在全屏模式下次佳分辨率的问题 次要错误修复。

版本 : ()	Date	更改
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> 解决了在使用多个显示器并且客户端连接到运行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 时导致崩溃的问题。 解决了偶尔出现的 Caps Lock 键卡住的问题 次要错误修复。
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> 解决了周期性导致运行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 重复按键的问题 添加了对用户界面中的本地化日期和时间格式的支持 添加了对以额外的“/”结尾的 URI 的处理 小的用户界面改进
2.5.0		添加了对用户自助 WorkSpace 管理功能的支持
2.4.10		较小的修复
2.4.9		较小的修复
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> 添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录 改进了 macOS 上功能键 (Fn) 的行为 改进了协议处理 较小的修复
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> 为更多区域增加时区重定向支持: 美洲/印第安纳波利斯美洲/印第安纳/马伦戈美洲/印第安纳/维也纳美洲/印第安纳波利斯 包括对登录页面用户界面的文本更改
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> 添加了对配置日志记录级别的支持，以包括用于调试场景的高级日志记录 对会话预配置处理的小改进 提升了键盘连接的错误处理功能
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> 较小的修复 改进了复制和粘贴功能
2.4.2		较小的修复
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> 新徽标 改进了用户界面和稳定性
2.3.7		<ul style="list-style-type: none"> 解决了显示器处于不同方向时的灰屏问题 解决了 macOS 上的崩溃问题
2.3.6		本地化增强功能
2.3.5		较小的改进
2.3.3		<ul style="list-style-type: none"> 改进了对多个显示器的支持 本地化增强功能 提高了安全性和性能

版本 : ()	Date	更改
2.3.1		较小的修复
2.3.0		<ul style="list-style-type: none"> • 改进了对多个显示器的支持 • 改善了安全性和稳定性
2.2.3		解决了小错误并改进了稳定性
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • 添加了对德语的支持 • 解决了某些区域的时区映射问题 • 解决了俄语系统上的连接问题 • 改进了日语用户界面 • 增强了稳定性
2.1.4		解决了 macOS Sierra 上的崩溃问题
2.1.3		关闭客户端将使重新连接令牌失效。只要客户端在运行，您就可以轻松地重新连接到 WorkSpace。
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • 为以下新的工作空间状态增加支持: 停止和停止 • 解决了小错误并改进了稳定性
2.0.8		<ul style="list-style-type: none"> • 解决了应用程序外键盘输入传递到 WorkSpaces 的问题 • 如果禁用了“Remember Me (记住我)”，则在重新启动时不显示用户名 • 添加了删除注册代码时的确认对话框 • 增强了稳定性
2.0.4		<ul style="list-style-type: none"> • 添加了对音频输入的支持，使您可以进行呼叫或参加 Web 会议 • 添加了对高 DPI 屏幕设备的支持 • 添加了对保存注册代码的支持，使您能够切换 WorkSpaces 而无需重新输入注册代码 • 改进了对 OS X El Capitan 的支持 • 提升了可用性和稳定性
1.1.80		<ul style="list-style-type: none"> • 为会话延迟、会话启动时间和会话断开连接添加了 CloudWatch 指标 • 改进了自动会话恢复，这样可减少在网络性能下降时您遇到的中断情况 • 解析特定问题并提高稳定性

版本 : ()	Date	更改
1.1.6		<ul style="list-style-type: none"> • 添加了对状态通知的支持。在无法连接到您的 WorkSpace 时，客户端应用程序会通知您 WorkSpace 的状态。 • 改善了重新连接体验。客户端会在 10 个小时不活动后自动重定向到登录屏幕。如果客户端无法使用重新连接来启动会话，您可以再次重新连接。 • 添加了对自动会话恢复的支持。如果连接丢失并在会话恢复超时内（默认值为 20 分钟）重新获取连接，则客户端应用程序会自动尝试恢复您的会话。 • 改进了网络运行状况检查，使其更快更稳定 • 增加了注册代码的客户端验证 • 改进了在本地设备与 WorkSpace 之间的 Caps Lock 和 Num Lock 状态同步
1.1.4		<ul style="list-style-type: none"> • 添加了对保存凭证的支持，使您可以轻松地重新连接到 WorkSpace • 改进了高级连接运行状况检查 • 增强了稳定性
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> • 引入了完整文件的安装程序包 • 改进了网络连接检查 • 在 About (关于) 窗口中添加了版本信息
1.0		首次发布。

PCoIP Zero Client

您可以通过 Amazon WorkSpaces 设置和使用 PCoIP 零客户端设备。有关详细信息，请参阅 [Connecting to Amazon WorkSpaces Desktops](#) 在 [PCoIP Connection Manager User Guide](#)。

Requirements

要通过 Amazon WorkSpaces 使用 PCoIP 零客户端，您需要以下内容：

- If your Tera2 zero client device has firmware version 6.0.0 or later, you can connect to your WorkSpace directly without using PCoIP Connection Manager.
- If your Tera2 zero client device has a firmware version between 4.6.0 and 6.0.0, your Amazon WorkSpaces administrator must set up an EC2 instance with Teradici PCoIP Connection Manager for Amazon WorkSpaces. Your administrator also provides you with a server URI that you can use to connect to your WorkSpace.
- WorkSpaces multi-factor authentication requires a Tera2 zero client device with firmware version 6.0.0 or later.

有关已批准的 PCoIP 零客户端设备的列表，请参阅 [PCoIP 零客户端](#) 在 Teradici 网站上。

Set Up the Zero Client Connection

在首次将您的零客户端设备连接到您的 WorkSpace 时，您可能需要更改一些设置。您的 Amazon WorkSpaces 管理员可以提供您的特定环境所需的更多设置说明。

Session Connection

设置会话连接

1. 从 PCoIP zero 客户端设备，选择 Options (选项)、Configuration (配置)、Session (会话)。
2. 如果页面被锁定，请选择 Unlock (解锁)，然后键入您的零客户端密码 (如果需要)。
3. 对于 Connection Type (连接类型)，选择 PCoIP Connection Manager。
4. 对于 Server URI (服务器 URI)，复制管理员提供的服务器 URI，然后选择 OK (确定)。

Connect to Your WorkSpace

如果您的 zero 客户端设备的固件为 6.0.0 或更高版本，则可以直接连接。否则，您需要通过 PCoIP Connection Manager 连接。

直接连接到 WorkSpace (推荐)

1. 从PCoIP零客户端设备中选择 选项，配置，会话，然后选择 OSD: Amazon WorkSpaces 会话设置 连接类型。
2. 键入您的欢迎使用电子邮件中的注册代码。
3. 为此注册的 WorkSpace 键入一个名称。
4. 选择 Connect。

使用 PCoIP Connection Manager 连接到 WorkSpace

1. 从PCoIP零客户端设备中选择 PCoIP连接管理器 Amazon WorkSpaces 对于 服务器。
2. 选择 Connect。
3. 在登录页面上，键入您的 Amazon WorkSpaces 用户名和密码，然后选择 Login (登录)。

Disconnect from the Zero Client

要断开零客户端与您的 WorkSpace 的连接，您可以按 Ctrl+Alt+F12。您还可以注销与客户端断开连接的 WorkSpace。

Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序

以下信息将帮助您开始使用 Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序。

内容：

- [Requirements \(p. 38\)](#)
- [设置和安装 \(p. 38\)](#)
- [确定您的客户端版本 \(p. 38\)](#)
- [连接到您的 WorkSpace \(p. 38\)](#)
- [管理您的登录信息 \(仅限 3.0+ 客户端\) \(p. 39\)](#)
- [客户端视图 \(p. 40\)](#)
- [客户端语言 \(p. 40\)](#)
- [显示器支持 \(p. 40\)](#)
- [代理服务器 \(p. 41\)](#)
- [命令快捷方式 \(p. 41\)](#)

- [Disconnect](#) (p. 42)
- [发行说明](#) (p. 42)

Requirements

Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序需要 Microsoft Windows 7、Windows 8 或 Windows 10。

设置和安装

从 [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) 位置中下载和安装 Amazon WorkSpaces Windows 客户端。

对于如何安装 Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序，您有两个选项：

- 只为您安装。如果选择此选项，并且您与其他用户共享您的本地计算机，则只有您能够使用 WorkSpaces 客户端应用程序。如果计算机上的其他用户也希望使用 WorkSpaces 客户端应用程序，则这些用户必须安装该应用程序，以供自己使用。
- 为此计算机的所有用户安装。如果选择此选项，则登录到本地计算机的任何人都可以使用 WorkSpaces 客户端应用程序，包括使用来宾账户的人员。

为所有用户安装 WorkSpaces 客户端应用程序时，您需要对本地计算机具有管理员权限。根据本地计算机的配置方式，您可能没有此类权限。在这种情况下，您只能为自己安装 WorkSpaces 客户端应用程序。如果您对选择哪个选项有疑问，请向 WorkSpaces 管理员寻求指导。

如果您在将 Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序更新到较新版本时遇到问题，请使用以下过程更新您的客户端应用程序。

将 WorkSpaces Windows 客户端应用程序更新到较新版本

1. 在本地计算机上，打开 Windows 搜索框并输入 **registry editor** 以打开注册表编辑器 (regedit.exe)。
2. 当询问“你要允许此应用对你的设备进行更改吗？”时，选择是。
3. 在注册表编辑器中，导航到以下注册表项：
`Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\azonWebServices.LLC\安马松工作空间\WinSparkle`
4. 删除 SkipThisVersion 注册表项。出现确认删除提示时，选择是，然后关闭注册表编辑器。
5. 如果您尚未在 WorkSpaces Windows 客户端应用程序中输入注册代码，请执行此操作，然后选择 Amazon WorkSpaces、退出 Amazon WorkSpaces 以关闭客户端应用程序。
6. 重新启动 WorkSpaces Windows 客户端应用程序。系统应提示您更新客户端。接受更新。

确定您的客户端版本

要查看您拥有的 WorkSpaces 客户端的版本，请选择 Amazon WorkSpaces、About Amazon WorkSpaces (关于 Amazon WorkSpaces)，或单击右上角的齿轮图标，然后选择 About Amazon WorkSpaces (关于 Amazon WorkSpaces)。

连接到您的 Workspace

要连接到您的 Workspace，请完成以下步骤。

针对 3.0+ 客户端连接到您的 Workspace

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端

应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同的注册代码，请启动客户端应用程序，然后在菜单栏上，选择 Settings (设置)、Manage Login Information (管理登录信息)。

2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择 Sign In (登录)。If your Amazon WorkSpaces administrator has enabled multi-factor authentication for your organization's WorkSpaces, you are prompted for a passcode to complete your login. Your Amazon WorkSpaces administrator will provide more information about how to obtain your passcode.
3. 如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员尚未禁用 Keep me logged in (保持登录状态) 功能，则可以选择登录屏幕底部的 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框以安全地保存您的凭证，以便您可以轻松连接您的 Workspace，同时仍保持运行客户端应用程序。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端连接到您的 Workspace

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同注册代码，请启动客户端应用程序，然后在菜单栏上，选择 Options (选项)、Manage Registrations (管理注册)。
2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择 Sign In (登录)。If your Amazon WorkSpaces administrator has enabled multi-factor authentication for your organization's WorkSpaces, you are prompted for a passcode to complete your login. Your Amazon WorkSpaces administrator will provide more information about how to obtain your passcode.
3. 如果您的 Amazon WorkSpaces 管理员未禁用“记住我”功能，则系统会提示您安全保存您的凭证，以便您可以轻松连接您的 Workspace，同时仍保持运行客户端应用程序。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

网络连接中断会导致活动会话断开连接。这可能会因如下事件导致：合上笔记本电脑的盖子，或无线网络连接丢失。如果网络连接在一定时间内恢复，用于 Windows 的 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序将尝试自动重新连接会话。默认会话恢复超时时间为 20 分钟，但您的网络管理员可以修改此超时时间。

管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)

您可以查看您的注册代码以及您的 Workspace 所在的区域。您可以指定是否希望 WorkSpaces 客户端应用程序保存当前注册代码，并可以为您的 WorkSpaces 分配一个名称。您还可以指定是否希望 Amazon WorkSpaces 保持您登录到 Workspace，直到您退出或登录期到期为止。

管理 Workspace 的登录信息

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Manage Login Information (管理登录信息)。
2. 在 Manage Login Information (管理登录信息) 对话框中，您可以看到 Workspace 的注册代码和区域信息。
3. (可选) 如果您希望 WorkSpaces 客户端记住您当前的注册代码，请选中 Remember Registration Code (记住注册代码) 复选框。
4. 在 Saved registration codes (已保存的注册代码) 下，选择您要命名的 Workspace。
5. 在 Workspace name (Workspace 名称) 框中，输入 Workspace 的名称。
6. (可选) 如果您希望 WorkSpaces 保持登录状态，直到您退出或登录期过期，请选中 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框。
7. 选择 Save (保存)。

客户端视图

您可以通过在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Enter Full Screen (进入全屏) (3.0+ 客户端) 或 View (查看)、Show Fullscreen (显示全屏) (1.0+ 和 2.0+ 客户端) 切换到全屏模式。

在全屏模式下，您可以通过将指针移动到屏幕顶部来切换回窗口模式。将显示客户端应用程序菜单，您可以在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Leave Full Screen (离开全屏) (3.0+ 客户端) 或 View (查看)、Exit Fullscreen (退出全屏) (1.0+ 和 2.0+ 客户端)。

您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

客户端语言

您可以通过执行以下步骤来选择客户端显示的语言。

Note

WorkSpaces 客户端应用程序支持日语。但是，日语 WorkSpaces 仅在 亚太区域 (东京) 中可用。

要选择客户端语言，请执行以下操作：

1. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Change Language (更改语言)。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，打开 Advanced Settings (高级设置) 对话框。

2. 在 Select a language (选择语言) 列表中输入所需的语言，然后选择 Save (保存)。
3. 重新启动客户端。

显示器支持

Amazon WorkSpaces Value、Standard、Performance、Power、PowerPro 和 GraphicsPro 捆绑包支持最多四个显示器，且最大分辨率为 3840x2160 (超高清或 UHD)。支持的最大分辨率取决于显示器的数量，如下表所示。

显示器	分辨率
2.	3840x2160
4	1920x1200

Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

Amazon WorkSpaces 客户端应用程序在启动会话之前，提取所有已连接显示器的扩展显示器信息数据 (EDID)，确定最兼容的匹配。如果您有一个高像素密度 (高 DPI) 显示器，客户端应用程序会根据您的本地 DPI 设置，自动扩展播放窗口。要使用高 DPI 显示器获取更好的最大分辨率，请参阅 [WorkSpaces High DPI Display Support \(p. 10\)](#)。

将多个监视器用于 WorkSpaces

1. 配置本地计算机以便使用多个显示器。
2. 启动 WorkSpaces 客户端应用程序并登录到您的工作区。
3. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是...	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Enter Full Screen On All Displays (在所有显示器上进入全屏模式)。您也可以按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。
2.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Show Fullscreen (全屏显示)。您可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

现在，您的工作区应该扩展到所有显示器上。当您进入全屏模式时，您指定为主显示器的任何显示器同时也是 WorkSpaces 中的主显示器。

Note

在多显示器设置中，无法仅对部分显示器使用全屏模式。不过，您可以按 Windows 徽标键 + 上箭头或使用 WorkSpaces 窗口右上角的最大化按钮，在某个显示器上最大化 WorkSpaces 客户端窗口，而不将工作区扩展到其他显示器。

代理服务器

如果您的网络要求您使用代理服务器访问 Internet，您可以启用 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用代理访问 HTTPS (端口 443) 流量。目前不支持使用身份验证的代理。

Note

Amazon WorkSpaces 客户端应用程序使用 HTTPS 端口进行更新、注册和身份验证。与 WorkSpace 的桌面流式处理连接需要启用端口 4172，而且不能通过代理服务器。

针对 3.0+ 客户端使用代理服务器

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，依次转到 Settings (设置) 和 Manage Proxy Server (管理代理服务器)。
2. 在 Set Proxy (设置代理) 对话框中，选择 Use Proxy Server (使用代理服务器)，输入代理服务器地址和端口，然后选择 Save (保存)。

针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端使用代理服务器

1. 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，打开 Advanced Settings (高级设置) 对话框。
2. 在 Proxy Server Setting (代理服务器设置) 区域中，选择 Use Proxy Server (使用代理服务器)，输入代理服务器地址和端口，然后选择 Save (保存)。

命令快捷方式

Amazon WorkSpaces Windows 客户端支持以下命令快捷方式。

- Ctrl+Alt+Enter — 切换全屏显示
- Ctrl+Alt+F12 — 断开连接会话

Disconnect

您可以通过几种方法断开 Windows 客户端应用程序的连接：

- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到 Amazon WorkSpaces，然后选择断开工作区连接。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到 Amazon WorkSpaces，然后选择退出 Amazon WorkSpaces。工作区会话结束，客户端应用程序关闭。
- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，单击右上角的关闭 (X) 按钮来关闭 WorkSpaces 客户端窗口。在结束会话对话框中，选择是。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 您也可以从工作区中注销。在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，转到查看，然后选择按下 Ctrl + Alt + Delete。选择注销。工作区会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

发行说明

下表介绍了在 Windows 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本：()	Date	更改
3.0.9	2020年8月14日	次要错误修复和增强功能。
3.0.8	2020年7月30日	<ul style="list-style-type: none"> • 在工作空间流式协议(WSP)Beta工作空间上增加单指针支持 • 为了改进诊断,将往返时间(RTT)显示为网络健康检查信息的一部分 • 次要错误修复和增强功能。
3.0.7	2020年6月3日	<ul style="list-style-type: none"> • 增加了对 WorkSpaces 流协议 (WSP) 测试版 WorkSpaces 上多个监视器的支持 • 次要错误修复和增强功能。
3.0.6	2020年4月28日	<ul style="list-style-type: none"> • 增加了在高 DPI 显示器与标准 DPI 显示器之间进行切换的支持 • 次要错误修复和增强功能。
3.0.5	2020年3月30日	解决了为 Amazon WorkDocs 启用了单点登录 (SSO) 时用户界面显示登录提示的问题
3.0.4	2020年3月3日	次要错误修复和增强功能
3.0.2	2020年2月14日	<ul style="list-style-type: none"> • 添加了用于切换全屏显示的键盘快捷键 • 增加了对连接到 WorkSpaces Streaming Protocol (WSP) 测试版 WorkSpaces 的支持 • 次要错误修复和增强功能。
3.0.0	2019年11月25日	<ul style="list-style-type: none"> • 改进的用户界面 • 友好的注册代码标签 • 次要错误修复和增强功能。
2.5.11	2019年11月4日	次要错误修复。
2.5.10		<ul style="list-style-type: none"> • 解决了与笔记本电脑盖关闭时发送无效击键相关的偶发问题

版本 : ()	Date	更改
		<ul style="list-style-type: none"> 较小的修复。
2.5.9		<ul style="list-style-type: none"> 解决了工作区客户端升级后 Windows 10 任务栏上显示空白应用程序图标图像的问题 次要错误修复。
2.5.8		解决了与打开笔记本电脑盖唤醒计算机相关的间歇性崩溃问题
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> 添加了 Linux WorkSpaces 对德语键盘布局的支持 解决了剪贴板方向导致 Excel 崩溃的问题
2.5.6		较小的修复
2.5.5		较小的修复
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> 解决了偶尔出现的 Caps Lock 键卡住的问题 次要错误修复。
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> 解决了周期性导致运行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 重复按键的问题 添加了对用户界面中的本地化日期和时间格式的支持 小的用户界面改进
2.5.0		添加了对用户自助 WorkSpace 管理功能的支持
2.4.10		较小的修复
2.4.9		较小的修复
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> 添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录 较小的修复
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> 解决了 Microsoft Surface Pro 4 型号 (仅限 Windows) 上用户界面文本显示不正确的问题 为更多区域增加时区重定向支持: 美洲/印第安纳波利斯美洲/印第安纳/马伦戈美洲/印第安纳/维也纳美洲/印第安纳波利斯 包括对登录页面的用户界面文本更改
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> 添加了对配置日志记录级别的支持，以包括用于调试场景的高级日志记录 对会话预配置处理的小改进
2.4.5		<p>添加了检查，以确保安装期间 Windows 信任 Amazon Trust Services 发布的证书。默认情况下，最新的 Windows 本地根 CA 列表包含 Starfield Service Root Certificate Authority - G2，因此信任 Amazon Trust Services 证书。如果本地根 CA 列表已过期，则客户端安装程序将安装 Starfield Service Root Certificate Authority - G2 证书到系统。如果您没有对客户端设备的管理员访问权限，则系统会提示您确认安装根 CA 证书。</p>

版本 : ()	Date	更改
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> 较小的修复 改进了复制和粘贴功能
2.4.2		较小的修复
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> 新徽标 改进了用户界面和稳定性
2.3.7		解决了显示器处于不同方向时的灰屏问题
2.3.6		本地化增强功能
2.3.5		较小的改进
2.3.3		<ul style="list-style-type: none"> 改进了对多个显示器的支持 本地化增强功能 提高了安全性和性能
2.3.2		安装程序修复
2.3.1		较小的修复
2.3.0		<ul style="list-style-type: none"> 改进了对多个显示器的支持 改善了安全性和稳定性
2.2.3		解决了小错误并改进了稳定性
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> 添加了对德语的支持 解决了某些区域的时区映射问题 解决了俄语系统上的连接问题 改进了日语用户界面 增强了稳定性
2.1.3		关闭客户端将使重新连接令牌失效。只要客户端在运行，您就可以轻松地重新连接到 WorkSpace。
2.1.1		对协议处理的小改进
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> 为以下新的工作空间状态增加支持: 停止和停止 解决了小错误并改进了稳定性
2.0.8		<ul style="list-style-type: none"> 解决了在安装时与正在运行的 iTunes 或 Garmin 进程的冲突 添加了在安装仅用于当前用户时的无密码安装体验支持 解决了以 BIFF5 格式复制和粘贴数据的 Excel 格式问题 如果禁用了“Remember Me (记住我)”，则在重新启动时不显示用户名 添加了删除注册代码时的确认对话框 增强了稳定性
2.0.6		解决了错误并包括其他改进

版本 : ()	Date	更改
2.0.4		<ul style="list-style-type: none"> • 添加了对音频输入的支持，使您可以进行呼叫或参加 Web 会议 • 添加了对高 DPI 屏幕设备的支持 • 添加了对保存注册代码的支持，使您能够切换 WorkSpaces 而无需重新输入注册代码 • 改进了对 Windows 10 的支持 • 提升了可用性和稳定性
1.1.80		<ul style="list-style-type: none"> • 为会话延迟、会话启动时间和会话断开连接添加了 CloudWatch 指标 • 改进了自动会话恢复，这样可减少在网络性能下降时您遇到的中断情况 • 解析特定问题并提高稳定性
1.1.6		<ul style="list-style-type: none"> • 添加了对状态通知的支持。在无法连接到您的 WorkSpace 时，客户端应用程序会通知您 WorkSpace 的状态。 • 改善了重新连接体验。客户端会在 10 个小时不活动后自动重定向到登录屏幕。如果客户端无法使用重新连接来启动会话，您可以再次重新连接。 • 添加了对自动会话恢复的支持。如果连接丢失并在会话恢复超时内（默认值为 20 分钟）重新获取连接，则客户端应用程序会自动尝试恢复您的会话。 • 改进了网络运行状况检查，使其更快更稳定 • 增加了注册代码的客户端验证 • 改进了在本地设备与 WorkSpace 之间的 Caps Lock 和 Num Lock 状态同步
1.1.4		<ul style="list-style-type: none"> • 添加了对保存凭证的支持，使您可以轻松地重新连接到 WorkSpace • 改进了高级连接运行状况检查 • 增强了稳定性
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> • 引入了完整文件的安装程序包 • 改进了网络连接检查 • 在 About (关于) 窗口中添加了版本信息
1.0		首次发布。

Printing from a Workspace

Amazon WorkSpaces 支持以下打印方法。

Note

适用于 iPad、Android、和 Linux 的 Amazon WorkSpaces 客户端支持云打印服务。iPad、Android、和 Linux 客户端目前不支持本地和网络打印。Amazon Linux WorkSpaces 支持网络打印机和云打印服务。本地打印机重定向不适用于 Linux Workspace 或 Linux 客户端。

打印方法

- [Local Printers \(p. 46\)](#)
- [Other Printing Methods \(p. 46\)](#)

Local Printers

Amazon WorkSpaces 支持本地打印机重定向。当您从 Workspace 中的应用程序打印时，本地打印机会包含在您的可用打印机列表中。本地打印机有" (本地-*workspace username.directory name.client computer name*)"附加到打印机的显示名称。选择一个本地打印机，则您的文档将在该打印机上进行打印。

在某些情况下，您需要在 Workspace 上为您的本地打印机手动下载并安装驱动程序。在工作区上安装打印机驱动程序时，您可能会遇到不同类型的驱动程序：

- Add Printer wizard driver. This driver includes only the printer drivers, and is for users who are familiar with installation using the Add Printer wizard in Windows.
- Printer model-specific drivers that do not require communication with the printer. In these cases, you can install the printer driver directly.
- Printer model-specific drivers that require communication with the printer. In these cases, you can use the printer driver files to add a local printer using an existing port (LPT1:). After selecting the port, you can choose Have Disk and select the .INF file for the printer driver.

在安装打印机驱动程序之后，您必须重启 Workspace 才能识别新的打印机。

如果您无法从工作区打印到您的本地打印机，请确保您可从客户端计算机打印到本地打印机。如果无法从您的客户端计算机打印，请参阅打印机文档及支持以解决此问题。如果您可以从客户端计算机打印，请联系 [AWS Support](#) 以获得更多帮助。

Other Printing Methods

您还可以使用以下方法之一来从 Workspace 打印：

- In a connected directory, you can attach your Workspace to network printers that are exposed through Active Directory.
- Use a cloud printing service, such as [HP Mobile Printing](#).
- Print to a file, transfer the file to your local desktop (such as by emailing the file or by using [Amazon WorkDocs](#)), and print the file locally to an attached printer.

Troubleshooting Amazon WorkSpaces Client Issues

以下是您在使用 WorkSpace 客户端时可能会遇到的常见问题。

问题

- [The Amazon WorkSpaces Application Manager client application isn't appearing on my Windows WorkSpace desktop \(p. 47\)](#)
- [I don't see any applications listed in the Amazon WorkSpaces Application Manager client application \(p. 48\)](#)
- [After logging in, the Windows client application displays only a white page and I cannot connect to my WorkSpace \(p. 48\)](#)
- [My WorkSpaces client gives me a network error, but I am able to use other network-enabled apps on my device \(p. 48\)](#)
- [It sometimes takes several minutes to log in to my Windows WorkSpace \(p. 49\)](#)
- [When I try to log in, the Amazon WorkSpaces Windows client gets stuck on the "Preparing your login page" screen \(p. 49\)](#)
- [The Amazon WorkSpaces Windows client application login page is very tiny \(p. 49\)](#)
- [Sometimes I am logged off of my Windows WorkSpace, even though I closed the session, but did not log off \(p. 49\)](#)
- [I forgot my password and tried to reset it, but I didn't receive an email with a reset link \(p. 49\)](#)
- [I can't connect to the internet from my WorkSpace \(p. 50\)](#)
- [I installed a third-party security software package and now I can't connect to my WorkSpace \(p. 50\)](#)
- [I am getting a "network connection is slow" warning when connected to my WorkSpace \(p. 50\)](#)
- [I got an "invalid certificate" error on the client application. What does that mean? \(p. 50\)](#)
- [I see the following error message: "Device can't connect to the registration service. Check your network settings." \(p. 50\)](#)
- [I skipped an update to my client application and am having trouble updating my client to the latest version \(p. 51\)](#)
- [My headset doesn't work in my WorkSpace \(p. 51\)](#)
- [I'm getting the wrong characters when I type; for example, I get \ and | when I try to type quotation marks \(' and "\) \(p. 51\)](#)
- [I'm having trouble using the Windows logo key in Windows WorkSpaces when working on a Mac \(p. 52\)](#)
- [My WorkSpace looks blurry on my Mac \(p. 52\)](#)

The Amazon WorkSpaces Application Manager client application isn't appearing on my Windows WorkSpace desktop

Amazon WAM 快捷方式应安装在 Windows WorkSpaces 客户端桌面上。如果客户端桌面上没有快捷方式，请参阅 [故障排除AmazonWAM问题](#) 在 Amazon WAM User Guide。

I don't see any applications listed in the Amazon WorkSpaces Application Manager client application

选择 MY APPS (我的应用程序) 以查看管理员已经指定在您 WorkSpace 上默认可以安装的应用程序。选择 DISCOVER (发现) 以查看管理员已提供可供您安装的应用程序。

After logging in, the Windows client application displays only a white page and I cannot connect to my WorkSpace

该问题可能是由您的客户端计算机 (而非工作区) 上的 Verisign/Symantec 证书过期而导致的。请删除已过期证书, 然后重新启动客户端应用程序。

要查找并删除过期的 Verisign/Symantec 证书

1. 在客户端计算机 (而非工作区) 的 Windows 控制面板中, 选择网络和 Internet。
2. 选择 Internet 选项。
3. 在 Internet 属性对话框中, 选择内容、证书。
4. 在证书对话框中, 选择中间证书颁发机构选项卡。在证书列表中, 选择由 Verisign 或 Symantec 颁发的同样已过期的所有证书, 然后选择 Remove (删除)。请勿删除任何未过期的证书。
5. 在 Trusted Root Certificate Authorities (受信任根证书颁发机构) 选项卡中, 选择由 Verisign 或 Symantec 颁发的同样已过期的所有证书, 然后选择 Remove (删除)。请勿删除任何未过期的证书。
6. 关闭 Certificates (证书) 对话框以及 Internet Properties (Internet 属性) 对话框。

My WorkSpaces client gives me a network error, but I am able to use other network-enabled apps on my device

WorkSpaces 客户端应用程序的运行依赖于对 AWS 云中资源的访问, 需要可提供至少 1 Mbps 下载带宽的连接。如果您的设备是间歇性地连接到网络, WorkSpaces 客户端应用程序就可能报告网络问题。

从 2018 年 5 月开始, Amazon WorkSpaces 强制使用 Amazon Trust Services 颁发的数字证书。在 Amazon WorkSpaces 支持的操作系统上, Amazon Trust Services 已经是受信任的根证书颁发机构 (CA)。如果您操作系统的根 CA 列表不是最新, 则设备无法连接到 WorkSpaces, 并且客户端会报出网络错误。

To recognize connection issues due to certificate failures

- PCoIP zero clients — The following error message is displayed:

```
Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for details:  
- The supplied certificate is invalid due to timestamp  
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store
```

- Other clients — The health checks fail with a red warning triangle for Internet.

To resolve certificate failures

Use one of the following solutions for certificate failures.

- For the Windows client, download and install the latest Windows client application from [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#). During installation, the client application ensures that your operating system trusts certificates issued by Amazon Trust Services. If updating your client does not resolve the issue, contact your Amazon WorkSpaces administrator.
- For all other clients, contact your Amazon WorkSpaces administrator.

It sometimes takes several minutes to log in to my Windows WorkSpace

在您的 Windows 工作区启动或重启后，您的系统管理员所设置的组策略设置可能会导致登录延迟。这种延迟在组策略设置应用于 WorkSpace 时将会出现，是正常现象。

When I try to log in, the Amazon WorkSpaces Windows client gets stuck on the "Preparing your login page" screen

在 Windows 10 计算机上启动 WorkSpaces Windows 客户端应用程序版本 3.0.4 和 3.0.5 时，客户端可能会卡在“Preparing your login page”(正在准备登录页面) 屏幕。要避免此问题，请升级到 Windows 客户端应用程序版本 3.0.6，或者在不使用管理员（提升）权限的情况下运行 Windows 客户端应用程序。

The Amazon WorkSpaces Windows client application login page is very tiny

使用管理员（提升）权限运行 WorkSpaces Windows 客户端可能会在高 DPI 环境中导致查看问题。若要避免这些问题，请在用户模式下运行客户端。

Sometimes I am logged off of my Windows WorkSpace, even though I closed the session, but did not log off

您的系统管理员对您的 Windows 工作区应用了一项新的或更新的组策略设置，要求会话断开时注销。

I forgot my password and tried to reset it, but I didn't receive an email with a reset link

请联系您的 Amazon WorkSpaces 管理员寻求帮助。

I can't connect to the internet from my WorkSpace

默认情况下，WorkSpaces 无法与 Internet 通信。您的 Amazon WorkSpaces 管理员必须明确提供 Internet 访问。

I installed a third-party security software package and now I can't connect to my WorkSpace

您可以在 WorkSpace 上安装任何类型的安全软件或防火墙软件，但 Amazon WorkSpaces 要求某些入站和出站端口在 WorkSpace 上处于打开状态。如果您安装的安全软件或防火墙软件阻止了这些端口，则 WorkSpace 可能无法正确运行，或者可能无法连接。有关详细信息，请参阅 [端口要求 Amazon WorkSpaces](#) 在 Amazon WorkSpaces Administration Guide。

要还原工作区，如果您仍有权访问该工作区，请[重建您的工作区 \(p. 7\)](#)，或者让您的 Amazon WorkSpaces 管理员重建工作区。然后，您必须重新安装软件，并正确配置您工作区的端口访问。

I am getting a "network connection is slow" warning when connected to my WorkSpace

如果从您的客户端到您的 WorkSpace 的往返时间长于 100ms，您仍可使用 WorkSpace，但这可能导致较差的使用体验。往返时间缓慢可能由许多因素导致，但以下原因最为常见：

- You are too far from the AWS Region that your WorkSpace resides in. For the best WorkSpace experience, you should be within 2,000 miles of the AWS Region that your WorkSpace is in.
- Your network connection is inconsistent or slow. For the best experience, your network connection should provide at least 300 kbps, with capability to provide over 1 Mbps when viewing video or using graphics-intensive applications on your WorkSpace.

I got an "invalid certificate" error on the client application. What does that mean?

WorkSpaces 客户端应用程序通过 SSL/TLS 证书来验证 WorkSpaces 服务的身份。如果 Amazon WorkSpaces 服务的根证书颁发机构无法通过验证，则客户端应用程序会显示错误，并阻止与该服务的任何连接。最常见的原因是代理服务器删除了根证书颁发机构，并向客户端应用程序返回了一个不完整的证书。请联系您的网络管理员寻求帮助。

I see the following error message: "Device can't connect to the registration service. Check your network settings."

当发生注册服务故障时，可能会在 [连接运行状况检查](#) 页面：“您的设备无法连接到WorkSpaces注册服务。您无法向 WorkSpaces 注册设备。请检查网络设置。”

当 WorkSpaces 客户端应用程序无法访问注册服务时会出现此错误。请联系您的 Amazon WorkSpaces 管理员寻求帮助。

I skipped an update to my client application and am having trouble updating my client to the latest version

如果您已跳过 Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序更新，但现在想要更新到该客户端的最新版本，请参阅[将 WorkSpaces Windows 客户端应用程序更新到较新版本 \(p. 38\)](#)。

如果您已跳过 Amazon WorkSpaces macOS 客户端应用程序更新，但现在想要更新到该客户端的最新版本，请参阅[将 WorkSpaces macOS 客户端应用程序更新到较新版本 \(p. 28\)](#)。

My headset doesn't work in my WorkSpace

如果您正在使用 Windows、MACOS 或 Linux 客户端应用程序，Amazon WorkSpaces 您在工作区中使用的 USB 耳机遇到问题，请尝试以下步骤：

1. 从您的工作区断开（选择 Amazon 工作区，断开工作区）。
2. 拔下耳机插头，然后将其插入。验证是否在本地机器上工作。
3. 重新连接到您的工作区。

您的耳机现在应该在工作区内工作。如果您的头戴式显示器仍有问题，请联系您的 Workspaces 管理员。

I'm getting the wrong characters when I type; for example, I get \ and | when I try to type quotation marks (' and ")

如果您的设备没有设置为与工作区相同的语言，或者如果您在使用特定语言的键盘（如法语键盘），则可能会出现此情况。

以下几种方法可以解决此问题：

- Install the appropriate language or keyboard settings on your WorkSpace. For a Windows WorkSpace, use the following steps:
 1. Log in to the WorkSpace.
 2. On the Windows Start menu, choose Settings.
 3. Choose Time & Language, and then choose Language.
 4. Under Preferred languages, choose Add a language.
 5. In the Choose a language to install dialog box, select the language to add, and then choose Next.
 6. In the Install language features dialog box, select the language features you want, and then choose Install. For example, if you only want to add support for a language-specific keyboard, select Basic typing to install keyboard support for that language.

- If you are in an AWS Region that supports more than one language, have your WorkSpaces administrator create a WorkSpace for you in your preferred language. Windows WorkSpaces are currently available in all Regions in English (US). In certain Regions, other languages are available. In the 加拿大 (中部) Region, Windows WorkSpaces are also available in French (Canadian); in the 亚太区域 (首尔) Region, Korean is also available; in the 亚太区域 (东京) Region, Japanese is also available; and in the 中国 (宁夏) Region, Chinese (Simplified) is also available. To see which Region your WorkSpace is in, log in to the WorkSpaces client application, and then choose Support, About My WorkSpace.
- Change the keyboard and language settings on your device so that they match the language of your WorkSpace.

I'm having trouble using the Windows logo key in Windows WorkSpaces when working on a Mac

默认情况下，当您使用 Amazon WorkSpaces macOS 客户端应用程序时，Windows 键盘上的 Windows 徽标键和 Apple 键盘上的 Command 键都会映射到 Ctrl 键。如果要更改此行为，以便将这两个键映射到 Windows 徽标键，请参阅 [重新映射 Windows 徽标键或 Command 键 \(p. 32\)](#)，了解如何重新映射这两个键的说明。

My WorkSpace looks blurry on my Mac

如果 WorkSpaces 中的屏幕分辨率很低，并且对象看起来有点模糊，则需要打开高 DPI 模式，并调整 Mac 上的显示缩放设置。有关更多信息，请参阅 [WorkSpaces High DPI Display Support \(p. 10\)](#)。)

如果我们为英文版本指南提供翻译，那么如果存在任何冲突，将以英文版本指南为准。在提供翻译时使用机器翻译。