

---

# 亚马逊 WorkSpaces

用户指南

亚马逊云科技



---

## 亚马逊 WorkSpaces: 用户指南

Copyright © Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其它商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Amazon Web Services 文档中描述的 Amazon Web Services 服务或功能可能因区域而异。要查看适用于中国区域的差异，请参阅[中国的 Amazon Web Services 服务入门](#)。

# Table of Contents

开始使用 .....	1
填写用户资料 .....	1
选择客户端 .....	1
确定你的客户端版本 .....	2
确定你的流媒体协议 .....	2
验证网络要求 .....	2
( 可选 ) 访问分配给您的应用程序 .....	2
( 可选 ) 与 WorkDocs 集成 .....	3
管理 Workspace .....	4
保存您的凭证 .....	4
更改您的密码 .....	4
重启 Workspace .....	5
增加 Workspace 磁盘的大小 .....	5
更改 Workspace 计算类型 .....	6
切换 Workspace 运行模式 .....	7
重建 Workspace .....	7
外围设备支持 .....	9
监视器 .....	9
键盘和鼠标 .....	9
音频耳机 .....	10
打印机 .....	10
扫描仪、USB 驱动器和其他存储设备 .....	10
网络摄像头和其他视频设备 .....	10
智能卡 .....	11
硬件安全性密钥 .....	11
将 YubiKey 重定向到 Workspace 以进行 U2F 身份验证 .....	11
高 DPI 显示器支持 .....	13
智能卡支持 .....	16
使用智能卡登录到您的 Workspace .....	16
在 Windows WorkSpaces 上将智能卡与 Chrome 或火狐一起使用 .....	17
在 Linux WorkSpaces 上将智能卡与 Chrome 或 Firefox 一起使用 .....	17
Amazon Connect 音频优化支持 .....	18
登录到您的 Workspace 和 Amazon Connect 联系人控制面板 (CCP) .....	18
语言和键盘支持 .....	19
使用 pCoIP 协议的 WorkSpaces .....	19
WorkSpaces 使用 WorkSpaces 串流协议 (WSP) .....	19
USB 重定向 .....	23
客户 .....	25
Android .....	25
要求 .....	25
设置和安装 .....	26
Connect 到您的 Workspace .....	26
Gestures .....	26
侧边栏菜单 .....	27
Keyboard .....	28
触控板模式 .....	28
显示器支持 .....	28
Disconnect .....	29
剪贴板支持 .....	29
发布说明 .....	29
iPad .....	31
要求 .....	32
设置和安装 .....	32
Connect 到您的 Workspace .....	32

Gestures .....	33
圆形菜单 .....	33
键盘和命令快捷键 .....	34
鼠标模式 .....	34
Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 鼠标 .....	35
Disconnect .....	35
剪贴板支持 .....	35
发布说明 .....	36
Linux .....	38
要求 .....	38
设置和安装 .....	38
连接到您的 WorkSpace .....	39
管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端) .....	39
客户端视图 .....	39
客户端语言 .....	40
显示器支持 .....	40
代理服务器 .....	41
命令快捷键 .....	41
剪板重定向 .....	41
Disconnect .....	41
发布说明 .....	42
macOS .....	43
要求 .....	43
设置和安装 .....	44
确定您的客户端版本 .....	44
Connect 您的 WorkSpace .....	44
管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端) .....	45
客户端视图 .....	45
客户端语言 .....	45
显示器支持 .....	46
代理服务器 .....	47
命令快捷方式 .....	47
重新映射 Windows 徽标键或 Command 键 .....	48
Disconnect .....	48
剪贴板支持 .....	48
发布说明 .....	49
PCoIP 零客户端 .....	53
要求 .....	54
Connect 到您的 WorkSpace .....	54
从零客户端断开连接 .....	54
Windows .....	54
要求 .....	55
设置和安装 .....	55
确定您的客户端版本 .....	57
Connect 您的 WorkSpace .....	57
管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端) .....	57
客户端视图 .....	58
客户端语言 .....	58
显示器支持 .....	58
代理服务器 .....	59
命令快捷键 .....	60
Disconnect .....	60
剪贴板支持 .....	61
管理硬件加速 .....	61
发布说明 .....	63
打印 .....	70
本地打印机 .....	70

其他打印方法 .....	70
问题排查 .....	71
我没收到亚马逊的电子邮件 WorkSpaces 注册码 .....	71
Amazon WorkSpaces 我的 Windows 中未在应用程序管理器客户端应用程序 Workspace 桌面 .....	71
亚马逊中未看到列出任何应用程序 WorkSpaces App Manager 客户端应用程序 .....	72
登录后，Windows 客户端应用程序只显示一个空白页面，而且我无法连接到我的工作区 .....	72
我的 WorkSpaces 客户端提示我存在网络错误，但我可以在我的设备上使用其他启用网络的应用程序 .....	72
有时需要几分钟才能登录到我的 Windows 工作区 .....	73
当我尝试登录时，Amazon WorkSpaces Windows 客户端卡在“准备登录页面”屏幕上 .....	73
当我尝试登录时，我收到错误消息：“没有网络。网络连接丢失。检查您的网络连接或联系管理员寻求帮助。” .....	73
Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序登录页面非常小 .....	73
我看到以下错误消息：“Workspace 状态：不正常。我们无法将您连接到您的 Workspace。请过几分钟再试。” .....	74
有时，虽然我只是关闭了会话，并没有注销，但实际上还是从我的 Windows 工作区中注销了 .....	74
我忘记了密码并尝试重置密码，但未收到带有重置链接的电子邮件 .....	74
我无法从我的 Workspace 连接到 Internet .....	74
我安装了一个第三方安全软件包，现在我无法连接到我的 Workspace .....	74
在连接我的工作区时，我收到了“网络连接速度缓慢”的警告 .....	75
我在客户端应用程序上收到了“无效证书”错误。这表示什么？ .....	75
我看到以下错误消息：“设备无法连接到注册服务。请检查网络设置。” .....	75
我之前跳过了客户端应用程序更新，现在无法将我的客户端更新到最新版本 .....	75
我的耳机在我的 Workspace 中不起作用 .....	75
我在输入时显示了错误的字符，例如，尝试键入引号 ( ' 和 “ ) 时显示了 \ 和   .....	76
这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序无法在我的 Mac 上运行 .....	76
我在 Windows 中使用 Windows 徽标键时遇到问题 WorkSpaces 在 Mac 上工作时 .....	76
我的 Workspace 在 Mac 上看起来有点模糊 .....	77
我在复制和粘贴时遇到问题 .....	77
我的屏幕闪烁或没有正确更新，或者我的鼠标没有点击正确的位置 .....	77
.....	lxxviii

# 开始使用 WorkSpaces

在管理员创建 WorkSpace 后，您会收到一封邀请电子邮件。完成下面的任务以开始使用 WorkSpace。

## 任务

- [填写用户资料 \(p. 1\)](#)
- [选择客户端 \(p. 1\)](#)
- [确定你的客户端版本 \(p. 2\)](#)
- [确定你的流媒体协议 \(p. 2\)](#)
- [验证网络要求 \(p. 2\)](#)
- ( 可选 ) [访问分配给您的应用程序 \(p. 2\)](#)
- ( 可选 ) [与 WorkDocs 集成 \(p. 3\)](#)

## 填写用户资料

在管理员创建 WorkSpace 之后，您必须在七天内填写用户资料；否则，您的邀请会过期。如果您的邀请过期，请咨询您的管理员发送另一份邀请。

### 填写用户资料

1. 打开邀请电子邮件中的链接。
2. 输入您的密码。密码区分大小写，且长度必须介于 8 到 64 个字符之间 (含 8 和 64)。密码必须包含下列类别中每种类别的一个字符：
  - 小写字母 (a-z)
  - 大写字母 (A-Z)
  - 数字 (0-9)
  - 非字母数字字符 (~!@#%&\* \_+=\|(){}[]:;'"<>.,?/)
3. 选择 Update User。

您可以随时更改 WorkSpaces 的密码。有关更多信息，请参阅[更改您的密码 \(p. 4\)](#)。

## 选择客户端

您可以使用客户端应用程序从受支持的设备或 Web 浏览器连接到 WorkSpace。要运行 WorkSpaces 客户端应用程序，您必须拥有一台 Windows 或 Linux PC、Mac、iPad、Kindle、或者 Android 平板电脑或手机。要运行 WorkSpaces Web Access，您必须拥有运行 Chrome 或 Firefox Web 浏览器的 Windows PC 或 Mac，或运行 Firefox 浏览器的 Linux PC。

有关连接到 WorkSpace 的信息，请参阅以下客户端文档。

- [Android 客户端应用程序 \(p. 25\)](#)
- [iPad 客户端应用程序 \(p. 31\)](#)
- [Linux 客户端应用程序 \(p. 38\)](#)
- [macOS 客户端应用程序 \(p. 43\)](#)
- [PCoIP 零客户端 \(p. 53\)](#)

- [Windows 客户端应用程序 \(p. 54\)](#)

## 确定你的客户端版本

要查看您拥有的 WorkSpaces 客户端版本，请选择 Amazon WorkSpaces、关于 Amazon WorkSpaces，或者单击右上角的齿轮图标，然后选择关于 Amazon WorkSpaces。

## 确定你的流媒体协议

设备或功能支持可能会有所不同，具体取决于您的 WorkSpace 使用的流协议（pCoIP 或 WorkSpaces 流协议 (WSP)）。在 macOS 和 Windows 客户端应用程序的 3.0 多个版本中，您可以通过选择以下方式查看 WorkSpace 使用的协议支持、关于我的 WorkSpace。iPad、安卓和 Linux 客户端应用程序目前仅支持 pCoIP 协议。

## 验证网络要求

为了确保良好的 WorkSpace 体验，请验证您的客户端设备满足网络要求。

### 验证 3.0+ 客户端的网络要求

1. 打开 WorkSpaces 客户端。如果这是您首次打开客户端，则系统会提示您输入邀请电子邮件中提供的注册代码。
2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
Windows 或 Linux 客户端	在客户端应用程序的右上角，选择 Network (网络) 图标。
macOS 客户端	选择 Connections (连接) 和 Network (网络)。

客户端应用程序将会测试网络连接、端口以及往返时间，并报告这些测试的结果。

3. 关闭 Network (网络) 对话框以返回到登录页面。

### 验证 1.0+ 和 2.0+ 客户端的网络要求

1. 打开 WorkSpaces 客户端。如果这是您首次打开客户端，则系统会提示您输入邀请电子邮件中提供的注册代码。
2. 在客户端应用程序右下角，选择 Network (网络)。客户端应用程序将会测试网络连接、端口以及往返时间，并报告这些测试的结果。
3. 选择 Dismiss (关闭)，以返回登录页面。

## ( 可选 ) 访问分配给您的应用程序

您可以在 Windows WorkSpace 上使用 Amazon WorkSpaces Manager 客户端应用程序来安装和访问 Amazon WorkSpaces 管理员分配给您的应用程序。

### 安装并启动分配的应用程序

1. 要启动 Amazon WorkSpaces Manager 客户端应用程序，请选择 Amazon WAM 在 Windows WorkSpace 桌面上的快捷方式。

如果快捷方式不可用，请参阅 [排查 Amazon WAM 问题](#) 中的 Amazon WAM 用户指南。

2. 要查找已分配但未安装的应用程序，请选择 DISCOVER。
3. 要安装应用程序，请选择三角形 (安装)。
4. 您可以使用 Amazon WorkSpaces 应用程序管理器客户端应用程序或 Windows “开始” 菜单启动 Amazon WAM 应用程序。有关更多信息，请参阅 [开始使用](#) 中的 Amazon WAM 用户指南。

## ( 可选 ) 与 WorkDocs 集成

如果 Amazon WorkSpaces 管理员已启用该功能，则可以将您的 WorkSpace 与 Amazon WorkDocs 集成。您可以使用 Amazon WorkDocs 来存储、同步和共享文件。WorkDocs 可以自动备份 WorkSpace 上的文档，并将文档与其他设备 ( 如 PC 或 Mac ) 同步，以便无论使用哪台桌面，都可以访问数据。

### Note

WorkDocs 不可用于 Linux WorkSpaces。

### 在 WorkSpace 上安装 WorkDocs

1. 选择 ( 双击 ) 安装 Amazon WorkDocs WorkSpace 上的桌面快捷方式。
2. 在 Amazon WorkDocs 设置对话框中，选择开始使用。
3. 忽略提供 WorkDocs 网站 URL 的提示，然后选择输入 WorkSpaces 注册码在下一步按钮。
4. 在注册代码框中，输入您在 WorkSpaces 欢迎邮件中收到的注册代码，然后选择下一步。
5. 在用户名和密码框中，输入 WorkSpace 登录凭据，然后选择登录。
6. 在下一个对话框中，建议使用一个文件夹作为已同步文件的位置。默认文件夹是 `D:\Users\WorkSpaceUserName\WorkDocs`。要指定其他文件夹，请选择变更。选择后，选择您的选择下一步。
7. 选择你想同步哪些文件 ( 只同步我从 WorkDocs 中选择的文件和文件夹要么从 WorkDocs 同步所有文件和文件夹)。要完成设置，请选择下一步。
8. 打开 Windows 文件资源管理器。现在，您应看到新的 `D:\Users\WorkSpaceUserName\WorkDocs` folder。要备份和同步文件，请确保将文件保存到此位置。
9. 在要同步文件的任何其他计算机或设备上安装 WorkDocs Drive。您可以从下载 WorkDocs Drive 客户端。 <https://amazonworkdocs.com/clients>。登录 WorkDocs Drive 时，请确保使用您的 WorkSpace 注册代码、用户名和密码，如本过程前面所述。

### Important

如果要在 Mac 上安装 WorkDocs Drive，请按照中的说明进行操作 [安装 Amazon WorkDocs Drive](#) 中的 Amazon WorkDocs 管理指南中的 Amazon WorkDocs 管理指南。

有关使用 WorkDocs Drive 的更多信息，请参阅 [Amazon WorkDocs Drive](#) 中的 Amazon WorkDocs 管理指南。



# 从客户端管理你的 WorkSpace

如果您将[Windows 客户端 \(p. 54\)](#)，[macOS 客户端 \(p. 43\)](#)，或者[Linux 客户端 \(p. 38\)](#)对于 WorkSpaces，您可以直接从客户端执行以下管理任务。

## Note

只有当 WorkSpaces 管理员启用了这些任务时，您才可以执行这些任务。

## 任务

- [保存您的凭证 \(p. 4\)](#)
- [更改您的密码 \(p. 4\)](#)
- [重启 WorkSpace \(p. 5\)](#)
- [增加 WorkSpace 磁盘的大小 \(p. 5\)](#)
- [更改 WorkSpace 计算类型 \(p. 6\)](#)
- [切换 WorkSpace 运行模式 \(p. 7\)](#)
- [重建 WorkSpace \(p. 7\)](#)

## 保存您的凭证

您可以选择是否安全地保存凭证（用户名和密码），以便您可以在客户端应用程序保持运行时重新连接到工作区，无需重新输入凭证。您的凭证仅安全地缓存在 RAM 中。您可以随时禁用此功能和重新启用该功能。

### 针对 3.0+ 客户端保存您的凭证

1. 打开 WorkSpaces 客户端。
2. 在客户端登录屏幕上，选中或清除 Keep me logged in (保持登录状态) 复选框，以根据需要启用或禁用此选项。

### 针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端保存您的凭证

1. 打开 WorkSpaces 客户端。
2. 在客户端登录屏幕上，选择齿轮图标 (Windows) 或 Option (选项) 菜单 (macOS)，然后选择 Advanced Settings (高级设置)。
3. 选中或清除 Remember Me (记住我) 复选框以根据需要启用或禁用此选项。

## 更改您的密码

您可以随时更改 WorkSpaces 的登录密码。

### 更改密码

1. 打开 WorkSpaces 客户端。
2. 在客户端登录屏幕上，选择忘记密码？在下登录按钮。

#### Note

如果您的登录屏幕上没有显示忘记密码？，请与 WorkSpaces 管理员联系以获得有关重置密码的帮助。

忘记密码？在中不可用 Amazon GovCloud ( 美国西部 ) 区域。

3. 输入您的用户名，然后输入您在图像中看到的字符。
4. 选择 Recover Password。
5. 您将收到一封带有密码重置链接的电子邮件。请按照电子邮件中的说明更改密码。密码区分大小写，且长度必须介于 8 到 64 个字符之间 (含 8 和 64)。密码必须包含下列类别中每种类别的一个字符：
  - 小写字母 (a-z)
  - 大写字母 (A-Z)
  - 数字 (0-9)
  - 非字母数字字符 (~!@#%&\* \_+=`|(){}[]:;'"<>.,/?)

## 重启 Workspace

如果您遇到与 Workspace 相关的问题，您可以重启 ( 重启 ) 它。重启 Workspace 会断开您与 Workspace 的连接，这样才能关闭并重新启动。您的数据、操作系统和系统设置不受影响。此过程需要几分钟时间才能完成。

#### Important

为避免更改丢失，请保存任意打开的文档和其他应用程序文件，然后再重新启动 Workspace。

#### 重启 Workspace

1. 打开 Workspace 客户端并连接到 WorkSpaces 客户端。
2. 选择 WorkSpaces、重启 Workspace。
3. 系统提示您要重新启动 Workspace 时，选择 Restart ( 重新启动 )。
4. 在您从 Workspace 断开连接之后，客户端应用程序登录屏幕保持打开。您可以重新登录到工作区，或者关闭屏幕。

## 增加 Workspace 磁盘的大小

您可以增加 Workspace 磁盘大小以增加更多存储容量。在不联系管理员的情况下，您可以将 C: 驱动器 ( 对于 Linux 为 / ) 的大小增加到最大 175 GB，将 D: 驱动器 ( 对于 Linux 为 /home ) 的大小增加到最大 100 GB。如果您需要将驱动器增加到这些限制之外，则必须由管理员来增加驱动器的大小。

如果管理员刚刚创建工作区，则您必须等待 6 个小时，然后才能增加工作区磁盘大小。之后，您可以在 6 小时内增加一次磁盘大小。

您不能同时增加 C: 和 D: 驱动器的大小。( Linux 中的 / 和 /home 卷也是如此。 ) 要增加 C: 驱动器 ( 在 Linux 中为 / )，您必须首先将 D: 驱动器 ( 在 Linux 中为 /home ) 增加到 100 GB。增加 D: 驱动器 ( 在 Linux 中为 /home ) 的大小后，您可以增加 C: 驱动器 ( 在 Linux 中为 / ) 的大小。

当您的工作区磁盘正在增加大小时，您可以在工作区上执行大多数任务。但是，您无法更改 Workspace 计算类型、切换 Workspace 运行模式、重建 Workspace 或重新启动 Workspace。磁盘大小增加过程最多需要一个小时。

#### Important

- 您只能调整 SSD 卷的大小。

- 增加工作区磁盘大小将增加组织为工作区支付的费用。

### 增加 Workspace 磁盘大小

1. 打开 Workspace 客户端并连接到 WorkSpaces 客户端。
2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 Settings (设置) 和 Increase Disk Size (增加磁盘大小)。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	选择 My Workspace (我的 Workspace)、Increase disk size (增加磁盘大小)。

3. Increase disk size (增加磁盘大小) 对话框会显示您的 C: 驱动器和 D: 驱动器 (在 Linux 中则为 / 和 / home) 的当前磁盘大小。如果您继续增加磁盘大小，它还会显示可以增加的存储数量。
4. 要继续增加磁盘大小，请选择 Increase (增加)。
5. 此时将显示有关磁盘大小增加进度的消息。检查信息，然后选择 Close (关闭)。
6. 完成增加磁盘大小后，必须 [重新启动工作区 \(p. 5\)](#)，才能使更改生效。在重新启动工作区之前保存所有打开的文件。

## 更改 Workspace 计算类型

您可以更改 Workspace 计算类型，为您的 Workspace 选择不同的包。如果管理员刚刚创建了 Workspace，则您必须等待 6 个小时，然后才能更改 Workspace 计算类型。在此之后，您只能每 6 小时切换到较大的服务包一次，或在每 30 天内切换到较小的服务包一次。

当您的 Workspace 正在更改计算类型时，您会从 Workspace 断开连接。在此期间，您无法使用或更改 Workspace。此过程可能需要一个小时。

### Important

- 要避免更改丢失，请保存任意打开的文档和其他应用程序文件，然后再更改 Workspace 计算类型。
- 更改 Workspace 计算类型会导致组织为 Workspace 支付的费用变动。

### 更改 Workspace 计算类型

1. 打开 Workspace 客户端并连接到 WorkSpaces 客户端。
2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 Settings (设置) 和 Change Compute Type (更改计算类型)。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	选择 My Workspace (我的 Workspace)、Change compute type (更改计算类型)。

3. Change compute type 对话框会显示您工作区当前的计算类型。从列表中选择不同的计算类型，然后选择 Update (更新)。

4. 此时将显示有关计算类型更改进度的消息。检查信息，然后选择 Update (更新)。

## 切换 Workspace 运行模式

您可以指定 Workspace 是始终运行，还是在指定的不活动时间段之后停止运行。WorkSpaces 提供了以下两种可供选择的运行模式。

- AlwaysOn— 保持 Workspace 始终运行。
- AutoStop— Workspace 在您登录时启动，在指定的不活动时间段之后停止。Workspace 停止之后，您的应用程序和数据的状态将保存。

### Note

切换 Workspace 运行模式会导致组织为 Workspace 支付的费用变动。

## 切换 3.0+ 客户端的 Workspace 运行模式

1. 打开 Workspace 客户端并连接到 WorkSpaces 客户端。
2. 依次选择 Settings (设置) 和 Switch Running Mode (切换运行模式)。
3. 在 Switch Running Mode (切换运行模式) 对话框中，选择不同的运行模式，然后选择 Switch (切换)。
4. 此时将显示一条消息，确认您的选择。关闭消息框。

## 针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端切换 Workspace 运行模式

1. 打开 Workspace 客户端并连接到 WorkSpaces 客户端。
2. 选择 My Workspace (我的 Workspace)、Switch running mode (切换运行模式)。
3. 在 Switch running mode (切换运行模式) 对话框中，选择不同的运行模式，然后选择 Switch (切换)。
4. 此时将显示一条消息，确认您的选择。选择关闭。

## 重建 Workspace

要将在 Workspace 上运行的操作系统恢复到其原始状态，您可以重建 Workspace。

如果您希望重建 Workspace 以解决在 Workspace 中遇到的问题，请先尝试重新启动。如果您重建 Workspace，则您在重建 Workspace 之后安装的所有应用程序和配置的系统设置将丢失。

在重建工作区时，将从最新的备份重新创建 D: 驱动器。由于备份每 12 小时完成一次，因此，您的数据可能已存在多达 12 小时。如果管理员刚刚创建了 Workspace，则您必须等待 12 个小时，然后才能重建 Workspace。

### Important

要避免丢失任何数据，请在重建 Workspace 之前保存所有打开的文档和其他应用程序文件，然后与 WorkSpaces 管理员联系，以确保已备份 D: 驱动器。

当您的 Workspace 正在重建时，您会从 Workspace 断开连接。在此期间，您无法使用或更改 Workspace。重建过程可能需要一个小时。

### 重建 Workspace

1. 打开 Workspace 客户端并连接到 WorkSpaces 客户端。

2. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 Settings (设置) 和 Rebuild WorkSpace (重建 WorkSpace)。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	打开 My WorkSpace (我的 WorkSpace)、Rebuild WorkSpace (重建 WorkSpace)。

3. 在 Rebuild WorkSpace (重建 WorkSpace) 对话框中，查看信息。如果您选择继续重建，请选择 Rebuild (重建)。

# WorkSpaces 客户端外围设备支持

Amazon WorkSpaces 客户端应用程序为外围设备提供以下支持。如果您在使用特定设备时遇到问题，请让 WorkSpaces 管理员将报告发送至<https://console.aws.amazon.com/support/home#/>。

设备支持可能会有所不同，具体取决于您的 WorkSpace 正在使用的流协议，PCoIP 或 WorkSpaces 流协议 (WSP)。在 macOS 和 Windows 客户端应用程序的 3.0 多个版本中，您可以通过选择以下方式查看 WorkSpace 使用的协议支持、关于我的 WorkSpace。iPad、安卓和 Linux 客户端应用程序目前仅支持 pCoIP 协议。

## 目录

- [监视器 \(p. 9\)](#)
- [键盘和鼠标 \(p. 9\)](#)
- [音频耳机 \(p. 10\)](#)
- [打印机 \(p. 10\)](#)
- [扫描仪、USB 驱动器和其他存储设备 \(p. 10\)](#)
- [网络摄像头和其他视频设备 \(p. 10\)](#)
- [智能卡 \(p. 11\)](#)
- [硬件安全性密钥 \(p. 11\)](#)

## 监视器

WorkSpaces Android 客户端应用程序支持单个显示器和使用高 DPI 显示器。有关 WorkSpaces Android 客户端应用程序中显示支持的详细信息，请参阅[显示对 Android 客户端的 Support \(p. 28\)](#)。有关高 DPI 显示器支持的更多信息，请参阅[WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 \(p. 13\)](#)。

适用于 Linux、macOS 和 Windows 的 WorkSpaces 客户端应用程序支持多个显示器和使用高 DPI 显示器。

### Note

使用 WorkSpaces 流协议 (WSP) 的 Linux WorkSpaces 目前不支持多个监视器。

有关 Linux、macOS 和 Windows WorkSpaces 客户端应用程序中的显示支持的更多信息，包括如何设置多个显示器，请参阅[显示对 Linux 客户端的 Support \(p. 40\)](#)、[对 macOS 客户端的显示器 Support \(p. 46\)](#)，或者[显示对 Windows 客户端的 Support \(p. 58\)](#)。

有关高 DPI 显示器支持的更多信息，请参阅[WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 \(p. 13\)](#)。

## 键盘和鼠标

适用于 Windows、macOS 和 Linux 的 WorkSpaces 客户端应用程序支持 USB 蓝牙键盘和鼠标。

适用于 Android 和 iPad 的 WorkSpaces 客户端应用程序支持触摸输入，两个客户端都提供屏幕键盘和支持连接到设备的键盘。Android 客户端支持鼠标，而且带有 iPadOS 13.4 或更高版本的 iPads 支持蓝牙

**鼠标。** iPad 客户端还支持某些 SWIFTPoint 鼠标模型。有关更多信息，请参阅[Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 鼠标 \(p. 35\)](#)。

WorkSpaces 客户端应用程序不支持 3D 鼠标。

要使用英语以外的语言或键盘，请参阅[亚马逊 WorkSpaces 语言和键盘支持 \(p. 19\)](#)。

## 音频耳机

Android、iPad、macOS、Linux 和 Windows 客户端应用程序以及 pCoIP 零客户端支持模拟和 USB 音频耳机。我们建议使用耳机进行音频通话。如果你使用设备的内置麦克风和扬声器，你可能会在对话过程中体验回声。如果您在使用耳机时遇到困难，请参阅[我的耳机在我的 WorkSpace 中不起作用 \(p. 75\)](#)。

### Note

使用 WorkSpaces 流协议 (WSP) 的 Linux WorkSpaces 目前不支持音频。

## 打印机

Windows 和 macOS 客户端应用程序支持 USB 打印机和本地打印。其他客户端应用程序支持其他打印方法。有关各种客户端的打印机支持的详细信息，请参阅[从 WorkSpace 打印 \(p. 70\)](#)。

如果您使用 pCoIP 零客户端设备连接到 WorkSpace，并且在使用 USB 打印机或其他 USB 外围设备时遇到问题，请与 WorkSpaces 管理员联系以获得帮助。有关更多信息，请参阅 [USB 打印机和其他 USB 外围设备不适用于 pCoIP 零客户端中的 Amazon WorkSpaces 管理指南](#)。

## 扫描仪、USB 驱动器和其他存储设备

WorkSpaces 客户端不支持扫描仪或本地连接的外围设备，例如 USB 闪存驱动器或外部硬盘驱动器。

如果需要在 WorkSpace 和本地客户端设备之间传输、备份或同步文件，请考虑使用[Amazon WorkDocs \(p. 3\)](#) (如果你的 WorkSpaces 管理员已启用它)。你也可以通过电子邮件将文件发送给自己。要查看是否有其他解决方案可供您使用，请联系 WorkSpaces 管理员。

## 网络摄像头和其他视频设备

如果您的 WorkSpace Spaces 使用的是 pCoIP 协议，WorkSpaces 客户端将不支持网络摄像机或其他视频设备。

如果你的工作空间使用 WorkSpace Spaces 流协议 (WSP)，则适用于 Windows 和 macOS 的 WorkSpaces 客户端应用程序 3.1.5 及更高版本支持网络摄像头。对于 Windows 客户端，必须在运行 Windows 10 版本 1607 或更高版本的计算机上运行客户端。

使用网络摄像头

1. 登录您的 WSP WorkSpace。
2. 根据您使用的客户端，执行以下操作之一。



如果您使用的是.....	请执行该操作
Windows 客户端	<p>要在 WSP WorkSpace 上使用网络摄像头，请选择 Devices 图标  在右上角，然后选择在远程 WorkSpace 上使用此设备。选择 Save (保存)。</p> <p>要在本地计算机而不是在 WSP WorkSpace 上使用网络摄像头，请选择 Devices 图标  在右上角，然后选择在本地使用。选择 Save (保存)。</p>
macOS 客户端	<p>要在 WSP WorkSpace 上使用网络摄像头，请选择连接、Devices 选择，然后选择在远程 WorkSpace 上使用此设备。选择 Save (保存)。</p> <p>要在本地计算机而不是在 WSP WorkSpace 上使用网络摄像头，请选择连接、Devices 选择，然后选择在本地计算机上使用。选择 Save (保存)。</p>

## 智能卡

如果 WorkSpace 使用的是 pCoIP 协议，WorkSpaces 客户端不支持智能卡。


如果你的 Windows 或 Linux WorkSpace 正在使用 WSP 协议，则适用于 Windows 的 WorkSpaces 客户端应用程序 3.1.1 或更高版本以及适用于 macOS 的 WorkSpaces 客户端应用程序 3.1.5 或更高版本支持智能卡。

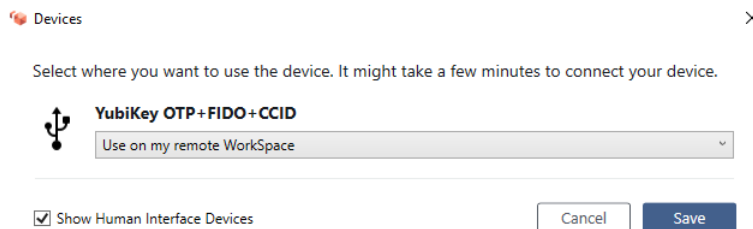
有关将智能卡与 WorkSpace 配合使用的更多信息，请参阅 [WorkSpaces 客户端智能卡支持 \(p. 16\)](#)。


## 硬件安全性密钥

pCoIP Windows WorkSpaces 支持使用 Windows WorkSpaces 客户端应用程序进行 YubiKey U2F 身份验证的 USB 重定向。有关更多信息，请参阅 [WorkSpaces USB 重定向 \(p. 23\)](#)。


### 将 YubiKey 重定向到 WorkSpace 以进行 U2F 身份验证

- 要在你的 pCoIP WorkSpace 上使用 YubiKey，请选择 Devices 图标  在右上角，然后选择在我的远程 WorkSpace 上使用此设备。选择 Save (保存)。




- 要在本地计算机而不是在 WorkSpace 上使用 YubiKey，请选择  在右上角，然后选择在我的本地机器上使用。选择 Save (保存)。



 Devices ×

Select where you want to use the device. It might take a few minutes to connect your device.

 **YubiKey OTP+FIDO+CCID**

---

Show Human Interface Devices

# WorkSpaces 高 DPI 显示器支持

适用于 Windows、macOS 和 Linux 的 Amazon WorkSpaces 安卓 2.4.21 或更高版本的客户端应用程序和 3.0+ 客户端应用程序支持高像素密度（高 DPI）显示器。通过屏幕在水平和垂直方向上显示的每英寸像素数 (PPI) 或每英寸点数 (DPI)，来定义屏幕分辨率。一些常见的屏幕分辨率有：

- 1280x720 — 高清 (HD)，也被称为 720p
- 1920x1080 — FHD (全高清)，也被称为 1080p
- 2560x1440 — QHD/WQHD (四路高清)，也被称为 1440p
- 3840x2160 — 超高清 (超高清)，也被称为 4K 2160p
- 7680x4320 — FUHD (全超高清)，也被称为 8K 4320p

尽管所有这些分辨率都标有“高清 (HD)”，但这并不意味着具有这些分辨率之一的显示器都是高 DPI 显示器。

高 DPI (也称为 HiDPI) 显示器使用相比构成图像的虚拟像素高出一倍的物理像素来表示图像。例如，如果图像宽度为 128 个虚拟像素，高度为 128 个虚拟像素，则在高 DPI 显示器上，该图像将在两个方向上都使用 256 个物理像素进行渲染，这使得图像比原来清晰两倍。

为了在高 DPI 显示器上让 WorkSpaces 实现最大分辨率，您可以在适用于 Android、Windows、macOS 和 Linux 的 WorkSpaces 客户端应用程序中启用高 DPI 模式。

启用高 DPI 模式可能会影响您的工作区的性能。为了适应您的网络带宽，流协议会根据需要升级或降级您收到的像素数，以便保持性能。但是，在高延迟、高数据包丢失率或低带宽的环境中，您的工作区性能可能会受高 DPI 模式的影响。如果高 DPI 模式影响到您的工作区性能，我们建议您关闭该模式。

对于 Windows WorkSpaces，高 DPI 模式支持多个显示器。但是，Android 客户端只支持单个显示器。

## Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序中，高 DPI 模式支持的最大显示大小为 3840x2160。有关 WorkSpaces 客户端应用程序中显示支持的详细信息，请参[显示对 Android 客户端的 Support \(p. 28\)](#)、[显示对 Linux 客户端的 Support \(p. 40\)](#)、[对 macOS 客户端的显示器 Support \(p. 46\)](#)，或者[显示对 Windows 客户端的 Support \(p. 58\)](#)。

## 为 Android 启用高 DPI 模式

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 2.4.21 或更高版本的客户端应用程序并登录到 WorkSpace。
2. 在 WorkSpaces 客户端应用程序中，从屏幕左侧滑动以打开侧栏菜单，然后选择设置。
3. 在设置对话框中，选择高 DPI 模式，然后选择确定。

WorkSpace 屏幕分辨率将发生更改，以匹配您的设备的高 DPI 分辨率。

## 为 Windows、macOS 或 Linux 启用高 DPI 模式

1. 打开您的 Amazon WorkSpaces 3.0+ 客户端应用程序并登录到 WorkSpace。
2. 在 WorkSpaces 客户端应用程序中，转到设置、显示设置。
3. 在显示设置对话框中，选择高 DPI 模式，然后单击保存。

工作区屏幕分辨率将发生更改，以匹配您的显示器的高 DPI 分辨率。

**Note**

如果您使用 Mac，并且 WorkSpaces 中的屏幕分辨率很低且对象看起来有点模糊，请执行以下操作：

1. 打开 System Preferences (系统首选项)。
2. 选择 Displays (显示器)。
3. 根据显示类型，执行以下操作之一来调整显示缩放比例：

如果您使用的是.....	请执行该操作
内置显示器	在 Display (显示) 选项卡上的 Resolution (分辨率) 下方，选择 Scaled (缩放)，然后选择 Default (默认)。
外部显示器	在 Display (显示) 选项卡上，选择 Default for display (显示默认值)。

如果您的工作区中的图像和文本低于您常用的比例，则还需要调整 Windows 或 Linux 工作区中的显示比例设置。

**Important**

- 请确保在工作区本身中调整显示比例设置，而不是用于访问工作区的本地 Windows、Linux 或 Mac 计算机的显示比例设置。
- 当您停靠或取消停靠笔记本电脑，或者切换到其他客户端设备时，您可能需要重新调整工作区中的缩放设置，以便适应新的显示器。
- 如果您使用的是 WorkSpaces 流协议 (WSP) Windows WorkSpace，则无法调整显示比例设置。相反，您将看到消息“无法从远程会话更改显示设置”。

**在 Windows 工作区上调整缩放设置**

1. 在 Windows 工作区中，转到 Windows Start (开始) 菜单，然后选择 Settings (设置)。
2. 在 Windows Settings (Windows 设置) 对话框中，选择 System (系统)。
3. 选择 Display (显示)。

**Note**

如果您看到消息“无法从远程会话更改显示设置”，则表示您使用的是 WorkSpaces 流协议 (WSP) Windows WorkSpace。目前，您无法调整 WSP WorkSpace 的显示比例设置。

4. 在 Change the size of text, apps, and other items (更改文本、应用等项目的大小) 下，设置您常用的缩放比例。
5. 此时将显示一条消息，说明“Some apps won't respond to scaling changes until you sign out. (某些应用在你注销后才会响应缩放更改。)”要注销，您可以选择该消息下方的 Sign out now (立即注销)。请注意，注销操作会断开您的工作区会话连接，因此在注销前请保存您的工作。
6. 要重新启动工作区会话，请在 WorkSpaces 客户端登录页面上选择 Reconnect (重新连接)，或者重新登录。
7. 如果您使用多个显示器，请重复执行这些步骤，设置每个显示器的缩放设置。

**在 Linux 工作区中调整缩放设置**

**Note**

- 这些步骤假定您正在使用 Amazon Linux WorkSpaces 的默认 MATE 环境。

- 对于 Linux WorkSpaces，高 DPI 模式目前不适用于多个显示器。

1. 在 Linux 工作区中，转到 System (系统) > Preferences (首选项) > Appearance (外观)。
2. 在 Appearance Preferences (外观首选项) 对话框中，选择 Fonts (字体) 选项卡。
3. 选择右下角的 Details (详细信息)。
4. 在 Font Rendering Details (字体渲染详细信息) 对话框的 Resolution (分辨率) 下，您将看到 Dots per inch (DPI) (每英寸点数 (DPI)) 设置。要手动调整此设置，请关闭 Automatic detection (自动检测)。
5. 使用 Dots per inch (DPI) (每英寸点数 (DPI)) 设置调整字体大小。
6. 关闭对话框。

# WorkSpaces 客户端智能卡支持

如果你的 Windows 或 Linux WorkSpace 使用 WorkSpaces 流协议 (WSP)，则支持智能卡。如果 WorkSpace 使用的是 pCoIP 协议，WorkSpaces 客户端不支持智能卡。

你可以将智能卡用于两者会前身份验证和会话中身份验证。身份验证是验证身份并确认您有权访问某些资源的过程。会话前身份验证是指在登录 WorkSpace 时执行的智能卡身份验证。会话中身份验证是指登录后在 WorkSpace 会话期间执行的身份验证。

例如，在使用 Web 浏览器和应用程序时，您可以使用智能卡进行会话期间身份验证。您还可以使用智能卡执行需要管理权限的操作。例如，如果您对 Linux WorkSpace 具有管理权限，则可以在运行时使用智能卡对自己进行身份验证 `sudo` 和 `sudo -i` 命令。

## Note

- 二者 [普通访问卡 \(CAC\)](#) 和 [个人身份验证 \(PIV\)](#) 支持智能卡。其他类型的硬件或基于软件的智能卡也可能起作用，但它们尚未经过与 WSP 协议一起使用的全面测试。
- 对于 Linux 或 Windows WorkSpaces 上的会话期身份验证和会话前身份验证，目前一次只允许使用一张智能卡。
- 仅在会话中进行身份验证 Amazon GovCloud (美国西部) 区域。以下区域提供会话前身份验证：
  - 亚太区域 (悉尼)
  - 亚太区域 (东京)
  - 欧洲 (爱尔兰) 区域
  - Amazon GovCloud (美国西部) 区域
  - 美国东部 (弗吉尼亚北部) 区域
  - 美国西部 (俄勒冈) 区域
- 目前，智能卡身份验证仅支持 WorkSpaces Windows 客户端应用程序版本 3.1.1 或更高版本和 macOS 客户端应用程序版本 3.1.5 或更高版本。
- WorkSpaces Windows 客户端应用程序 3.1.1 或更高版本仅在客户端在 64 位版本的 Windows 上运行时才支持智能卡。

## 使用智能卡登录到您的 WorkSpace

要使用智能卡登录到您的 WorkSpace

1. 打开 WorkSpaces Windows 客户端应用程序的 3.1.1 或更高版本，或者 WorkSpaces macOS 客户端应用程序的 3.1.5 或更高版本。
2. 输入 WorkSpaces 管理员提供的注册代码，然后选择注册。您可能需要选择更改注册代码在登录页面底部，以便您可以输入新的注册码。

输入注册码后，插入智能卡您将看到登录页面上。如果您没有看到此文本，请验证您输入的注册码是否正确。如果您输入了正确的注册码但没有看到此文本，请联系 WorkSpaces 管理员寻求帮助。

3. 如果尚未这样做，请将智能卡读卡器插入本地计算机，然后将智能卡插入智能卡读卡器。
4. 在登录页面上，选择插入智能卡。
5. 这些区域有：证书您将看到对话框。选择您的证书，然后选择确定。
6. 这些区域有：智能卡您将看到对话框。输入 PIN 码，然后选择确定。
7. 在存储库的启动 WorkSpace 页面上，再次输入您的 PIN 码，然后选择 SUBM。

您应该登录到您的 WorkSpace。如果无法登录，请关闭并重新打开 WorkSpaces 客户端应用程序，然后重试。重试后，如果您仍然无法登录，请联系 WorkSpaces 管理员寻求帮助。

登录 WorkSpace 后，您可以继续在本本地设备和 WorkSpace 中使用智能卡。

## 在 Windows WorkSpaces 上将智能卡与 Chrome 或火狐一起使用

Chrome 不需要任何特殊配置即可使用智能卡。

你也可以在 Firefox 浏览器中使用智能卡。您的 WorkSpaces 管理员可能已经启用 Firefox 使用智能卡。如果您的智能卡在 Firefox 中不起作用，请联系 WorkSpaces 管理员寻求帮助。

## 在 Linux WorkSpaces 上将智能卡与 Chrome 或 Firefox 一起使用

将智能卡与 Chrome 浏览器一起使用

1. 使用 WorkSpaces 适用于 Windows 客户端应用程序登录 Linux WorkSpace。
2. 打开终端 (应用程序 > 系统工具 > MATE 终端)。
3. 运行以下命令：


```
cd; modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "OpenSC" -libfile /lib64/opensc-pkcs11.so
```

4. 如果 Chrome 已在运行中，请关闭它，然后按 Enter。当命令运行完成后，你应该看到以下消息：

```
Module "OpenSC" added to database.
```

在 Firefox 浏览器中使用智能卡

您的 WorkSpaces 管理员可能已经启用 Firefox 使用智能卡。如果您的智能卡在 Firefox 中不起作用，请按照以下步骤启用它。

1. 打开 Firefox。选择菜单按钮  在右上角，然后选择 Preferences (首选项)。
2. 在存储库的关于:偏好页面上，在左侧导航窗格中，选择隐私与安全。
3. UNDER 证书，选择安全设备。
4. 在 Device Manager 对话框中，选择 Load。
5. 在加载 PKCS #11 设备驱动程序对话框中，输入以下内容：

模块名称：**OpenSC**

模块文件名：**/lib64/opensc-pkcs11.so**

6. 选择 OK (确定)。

# Amazon Connect 音频优化支持

要在 WorkSpace 中使用 Amazon Connect 音频优化功能：

- 您必须安装 WorkSpaces Windows 客户端版本 4.0.6 或更高版本。
- 您必须在 Amazon Connect 支持的 WorkSpaces 客户端终端节点上安装 Web 浏览器。有关支持的浏览器列表，请参阅[支持的浏览器](#)。

## Note

如果你没有受支持的 Web 浏览器，系统将要求你安装受支持的浏览器。

- 您必须有一个现有的 Amazon Connect 账户。

## 登录到您的 WorkSpace 和 Amazon Connect 联系人控制面板 (CCP)

登录到您的 WorkSpace 和 Amazon Connect 联系人控制面板 (CCP)

管理员启用 Amazon Connect 联系人控制面板 (CCP) 音频优化后，请登录 WorkSpace 和 CCP 面板。

1. 打开 WorkSpaces 客户端并登录到您的 WorkSpace。
2. 网络浏览器将在本地打开，显示你的 CCP 登录页面。
3. 在本地浏览器窗口中登录你的 CCP。登录后，CCP 音频优化将启用。
4. 切换回 WorkSpaces 窗口，但保持本地浏览器窗口在后台运行。

## Warning

- 如果关闭用于登录 CCP 的本地浏览器窗口，您将丢失 CCP 音频（尽管 WorkSpaces 客户端将继续运行）。
- 如果关闭 WorkSpaces 窗口，本地浏览器窗口也将关闭，并且 CCP 音频将停止。

如果你不小心关闭了本地浏览器 CCP 窗口或者它崩溃，你可以重新启动它。转到菜单栏，选择插件，然后选择管理员指定的 CCP 名称。

有关使用亚马逊 Connect 的更多信息，请转到[客服培训指南](#)。

# 亚马逊 WorkSpaces 语言和键盘支持

要在客户端设备和 WorkSpace 上使用相同的语言和键盘设置，请使用以下方法之一，具体取决于您的协议 WorkSpace 正在使用：PCoIP 或 WorkSpaces 串流协议 (WSP)。

## Note

以下过程可能要求您注销 Windows 或断开与 WorkSpace 的连接。在继续前，请务必保存您的工作。

## 使用 pCoIP 协议的 WorkSpaces

如果您使用的是特定于语言的键盘，请使用以下方法之一来制作键盘和 WorkSpace 语言设置匹配。

- 方法 1— 更改设备上的键盘和语言设置，使其与 WorkSpace 的语言相匹配。
- 方法 2— 如果您在 Amazon 支持多种语言的地区，有您的 WorkSpaces 管理员创建 WorkSpace 为您提供首选语言。Windows WorkSpaces 目前在所有区域均以英语（美国）提供。

在特定区域可提供其他语言。在加拿大（中部）区域中，Windows WorkSpaces 还提供法语（加拿大）；在亚太区域（首尔）区域还提供韩语；在亚太区域（东京）区域还提供日语；在中国（宁夏）区域还提供中文（简体）。

要查看你的哪个地区 WorkSpace 已登录，请登录 WorkSpaces 然后选择客户端应用程序支持、关于我的 WorkSpace。

- 方法 3— 在 WorkSpace 上安装合适的语言或键盘设置。对于 Windows 工作区，请使用以下步骤：
  1. 登录工作区。
  2. 在 Windows Start (开始) 菜单上，选择 Settings (设置)。
  3. 选择 Time & Language (时间和语言)，然后选择 Language (语言)。
  4. 在 Preferred languages (首选语言) 下，选择 Add a language (添加语言)。
  5. 在 Choose a language to install (选择要安装的语言) 对话框中，选择要添加的语言，然后选择 Next (下一步)。
  6. 在安装语言功能对话框中，选择所需的语言功能，然后选择安装。例如，如果您只想添加对某种特定语言键盘的支持，请选择 Basic typing (基本键入) 以安装该语言的键盘支持。
  7. (可选) 如果您选择了新的显示语言，请退出 Windows 然后重新登录以查看更改生效。
  8. 如果没有更改显示语言，请为所安装的语言选择新的键盘布局。为此，请在 Windows 任务栏中，选择 ENG 在日期和时间旁边的右下角。出现一个菜单。选择您要用于输入的语言键盘。

## WorkSpaces 使用 WorkSpaces 串流协议 (WSP)

以下语言需要使用输入法编辑器 (IME) 来输入 QWERTY 键盘上找不到的字符：

- 阿姆哈拉语（埃塞俄比亚）
- 繁体中文
- 繁体中文
- 繁体中文 DaYi 输入法)
- 中文（Wubi 输入法）
- 中文（Yi 脚本）



- 日本 ( 日本 )
- 日语 ( 106/109 键盘布局 )
- 韩语 (韩语)
- 韩语 ( 旧韩语 )
- Tigrinya ( 埃塞俄比亚 )

如果您想在使用时使用特定的键盘语言布局 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP)，您可以根据您使用的是 IME 语言还是非 IME 语言，遵循以下说明之一。

#### Note

如果要使用日语 106/109 键盘布局，请务必使用特定于日语 106/109 布局的步骤。

## 使用非 IME 语言

如果您使用的是非 IME 语言（例如，法语），请按以下步骤操作。

1. 将本地客户端设备设置为所需的特定于语言的键盘。
  - a. 在 Windows Start (开始) 菜单上，选择 Settings (设置)。
  - b. 选择时间 & 语言。
  - c. 选择语言。
  - d. UNDES 首选语言，选择添加语言。
  - e. 在存储库的选择要安装的语言页面中，选择你想要的语言。
  - f. 选择 Next ( 下一步 )。
  - g. 选择安装。
  - h. 如果需要，通过选择语言然后选择来设置特定于语言的键盘布局选项。
  - i. ( 可选 ) 如果选择了新的显示语言，请注销 Windows 以使新的显示语言生效。
2. 为您安装的语言选择新的键盘布局。为此，请在 Windows 任务栏中，选择 ENG 在日期和时间旁边的右下角。出现一个菜单。选择您要用于输入的语言键盘。

更改您的显示语言 WorkSpaces 参阅桌面客户端应用程序 [客户端语言 \(Linux\) \(p. 40\)](#)、[客户端语言 \(macOS\) \(p. 45\)](#)，或者 [客户端语言 \(Windows\) \(p. 58\)](#)。

## 使用日语以外的 IME 语言 106/109

如果您使用的是日语 106/109 键盘布局以外的 IME 语言（例如，韩语），请按以下步骤操作。

1. 将本地客户端设备的键盘布局设置为所需的 IME 语言。
  - a. 在 Windows Start (开始) 菜单上，选择 Settings (设置)。
  - b. 选择时间 & 语言。
  - c. 选择语言。
  - d. UNDES 首选语言，选择添加语言。
  - e. 在存储库的选择要安装的语言在页面中，选择所需的语言。
  - f. 选择 Next ( 下一步 )。
  - g. 选择安装。
  - h. 如果需要，通过选择语言然后选择来设置特定于语言的键盘布局选项。
  - i. ( 可选 ) 如果选择了新的显示语言，请注销 Windows 以使新的显示语言生效。
2. 为您安装的语言选择新的键盘布局。为此，请在 Windows 任务栏中，选择 ENG 在日期和时间旁边的右下角。出现一个菜单。选择您要用于输入的语言键盘。

3. 开始您的 WorkSpaces 客户端应用程序并登录 WSP Workspace。
4. 在 Workspace 中，将输入语言设置为所需的 IME 语言。
  - a. 在 Windows Start (开始) 菜单上，选择 Settings (设置)。
  - b. 选择时间 & 语言。
  - c. 选择地区 & 语言。
  - d. UNDES语言，选择添加语言。
  - e. 在存储库的添加语言在页面中，选择所需的 IME 语言。
  - f. (可选) 如果需要，通过选择语言页面然后选择选项。
  - g. (可选) 如果选择了新的显示语言，请注销 Windows 以使新的显示语言生效。注销时，还会断开与 Workspace 的连接。
5. 与您的断开 Workspace (如果你在上一步中还没有这样做)。
6. 重新连接到您的 Workspace。
7. 在 Workspace 内，在 Windows 任务栏中，选择 ENG 在日期和时间旁边的右下角。出现一个菜单。选择您安装的 IME 语言。

现在，您可以在 WSP WorkSpaces 中使用 IME 语言。

更改您的显示语言 WorkSpaces 参阅桌面客户端应用程序 [客户端语言 \(Linux\) \(p. 40\)](#)、[客户端语言 \(macOS\) \(p. 45\)](#)，或者 [客户端语言 \(Windows\) \(p. 58\)](#)。

## 使用日语 106/109 键盘布局

如果您使用的是日语 106/109 键盘布局，请按以下步骤操作。

1. 将本地客户端设备的显示语言设置为日语，然后将键盘设置为使用日语 106/109 键盘布局。
  - a. 在 Windows Start (开始) 菜单上，选择 Settings (设置)。
  - b. 选择时间 & 语言。
  - c. 选择语言。
  - d. UNDES 首选语言，选择添加语言。
  - e. 在存储库的选择要安装的语言页面，选择日本人。
  - f. 选择 Next (下一步)。
  - g. 在存储库的安装语言功能页面，选择安装。
  - h. 在存储库的语言页面，选择日本人，然后选择选项。
  - i. 在语言选项：日本人页面，下硬件键盘布局，选择更改布局。
  - j. 在更改硬件键盘布局对话框中，选择日语键盘 (106/109 键)。
  - k. 在您重新启动 Windows 之前，更改不会生效。要么选择立即启动，或者选择确定，保存你的工作，然后重新启动 Windows。
2. 选择您安装的新键盘布局。为此，请在 Windows 任务栏中，选择 ENG 在日期和时间旁边的右下角。出现一个菜单。Select 日文微软 IME。
3. 开始您的 WorkSpaces 客户端应用程序并登录 WSP Workspace。
4. 在 Workspace 中，将日语设置为默认显示语言，然后将键盘布局设置为日语 106/109。
  - a. 在 Windows Start (开始) 菜单上，选择 Settings (设置)。
  - b. 选择时间 & 语言。
  - c. 选择地区 & 语言。
  - d. UNDES语言，选择添加语言。
  - e. 在存储库的添加语言页面，选择日本人。
  - f. 在存储库的语言页面，选择日本人，然后选择设置为默认。

- g. 在存储库的语言页面，选择日本人，然后选择选项.
- h. 在语言选项页面，下硬件键盘布局，选择更改布局.
- i. 在更改硬件键盘布局对话框中，选择日语键盘 ( 106/109 键 ).
- j. 在您退出 Windows 之前，更改不会生效。选择注销.

您将退出 Windows 并断开与 WorkSpace 的连接。

5. 重新连接到您的 WorkSpace。
6. 在 WorkSpace 内，在 Windows 任务栏中，选择 ENG 在日期和时间旁边的右下角。出现一个菜单。Select 日文微软 IME.

现在，您可以在 WSP WorkSpace 中使用日语 106/109 键盘布局。

更改您的显示语言 WorkSpaces 参阅桌面客户端应用程序 [客户端语言 \(Linux\) \(p. 40\)](#)、[客户端语言 \(macOS\) \(p. 45\)](#)，或者 [客户端语言 \(Windows\) \(p. 58\)](#)。

# WorkSpaces USB 重定向

通用串行总线 (USB) 用于将计算机连接到设备，例如扫描仪、打印机、外部驱动器和安全密钥。pCoIP Windows WorkSpaces 支持重定向本地连接的 YubiKey，以便从 Windows WorkSpaces 客户端应用程序进行通用第二因素身份验证。

## 要求

- 默认情况下，在 Windows pCoIP WorkSpaces 上禁用 USB 重定向。您必须为 WorkSpaces 启用 USB 重定向。您可以配置允许 USB 和不允许的设备规则，以定义可以重定向哪些设备。有关更多信息，请参阅 [管理 Windows WorkSpaces](#)
- 使用 USB 重定向驱动程序在本地安装 WorkSpaces 客户端 4.0 或更高版本。有关更多信息，请参阅 [设置和安装](#)。

## 支持的 USB 设备

Amazon WorkSpaces 目前仅支持 YubiKey U2F 的 USB 重定向。可能能够重定向其他类型的 USB 设备。但是，它们不受支持，可能无法正常工作。

以下是经验证可与 U2F 的 pCoIP Windows WorkSpaces 重定向配合使用的 USB YubiKey 型号列表：

- YubiKey 4
- YubiKey 5 NFC
- YubiKey 5 纳米
- YubiKey 5C
- YubiKey 5C 纳米
- YubiKey 5 NFC
- 大多数 USB C 型转 USB A 型适配器都可以与受支持的 YubiKey 一起使用

## 不支持的 USB 设备

从技术上讲，可以重定向来自 USB 设备的控制、中断和批量传输类型。大多数 USB 大容量存储设备以及一些扫描仪和打印机都使用这些数据传输。不支持网络摄像头中常用的等时传输。因此，不支持 USB 网络摄像头。

以下 USB 设备已验证可与 pCoIP WorkSpaces 一起使用以进行 U2F 身份验证，尽管不受支持：

- Teis 安全密钥

以下 USB 设备不适用于 pCoIP WorkSpaces 进行 U2F 身份验证：

- 肯辛顿安全密钥

要将您的本地 USB 设备连接到 Workspace

### Warning

将本地 USB 设备连接到 Workspace 时，本地计算机不再可以使用该设备。例如，如果将 USB 鼠标重定向到 Workspace，则计算机将无法从重定向的 USB 鼠标接收鼠标输入，直到您断开与 Workspace 的连接。

USB 设备连接不会在 WorkSpaces 流式传输会话之间保持。每次连接到 WorkSpace 时，都必须连接 USB 设备。在 WorkSpaces 直播会话中最多可以同时重定向 10 个 USB 设备。

1. 使用 WorkSpaces Windows 客户端应用程序登录到 PCoIP Windows WorkSpace。
2. 在客户端界面上，单击图标以列出本地连接的 USB 设备。
3. 选择 USB 设备然后选择与 WorkSpaces 一起使用从设备名称旁边的菜单中。
4. 您的 USB 设备已能够与 WorkSpace 配合使用。

#### 断开本地 USB 设备与 WorkSpace 的连接

1. 在客户端界面上，单击图标以列出本地连接的 USB 设备。
2. 选择 USB 设备然后选择与本地设备一起使用从设备名称旁边的菜单中。
3. 您的 USB 设备已能够与本地计算机配合使用。

#### 重新安装 USB 重定向驱动


如果 USB 重定向驱动程序遇到问题，请按照以下步骤对驱动程序进行干净的重新安装。

1. 通过运行以下命令来卸载 USB 重定向驱动程序。

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\bin\USB\PCoIP_Client_USB_uninstaller.exe
```

2. 重启计算机。
3. 打开注册表编辑编辑器。
4. 在HLM，搜索fusbhub。
5. 删除注册表项，该注册表项是左窗格中带有文件夹图标的项目。在本例中，它是fuhubkey，包含fusbhub。如果无法删除此注册表项，请记住与注册表项关联的 .inf 文件名。 .inf 文件名通常以“oem”开头，例如“oem9.inf”。打开命令行（使用管理员权限），然后运行以下提示符，将 .inf 文件名替换为 *oem9.inf*。

```
pnputil -f -d oem9.inf
```

6. 重复步骤 5，直到fusbhub已从注册表编辑器中完全删除。
7. 重启计算机。
8. 登录 WorWorkSpace 后，请选择Devices图标，然后重新安装 USB 驱动程序。或者，您可以调用以下 PowerShell 脚本（使用管理员权限）。

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\install-pcoip-usb-driver.ps1
```

# WorkSpaces 客户

您可以连接到 WorkSpace 将客户端应用程序从受支持的设备或 Web 浏览器中使用。

## 客户

- [Android 客户端应用程序 \(p. 25\)](#)
- [iPad 客户端应用程序 \(p. 31\)](#)
- [Linux 客户端应用程序 \(p. 38\)](#)
- [macOS 客户端应用程序 \(p. 43\)](#)
- [PCoIP 零客户端 \(p. 53\)](#)
- [Windows 客户端应用程序 \(p. 54\)](#)

## WorkSpaces Android 客户端应用

以下信息将帮助您开始使用 WorkSpaces Android 客户端应用程序。

### 目录

- [要求 \(p. 25\)](#)
- [设置和安装 \(p. 26\)](#)
- [Connect 到您的 WorkSpace \(p. 26\)](#)
- [Gestures \(p. 26\)](#)
- [侧边栏菜单 \(p. 27\)](#)
- [Keyboard \(p. 28\)](#)
- [触控板模式 \(p. 28\)](#)
- [显示器支持 \(p. 28\)](#)
- [Disconnect \(p. 29\)](#)
- [剪贴板支持 \(p. 29\)](#)
- [发布说明 \(p. 29\)](#)

## 要求

Amazon WorkSpaces Android 客户端应用程序需要：

- 2012 年之后发布的装有 Fire OS 4.0 及更高版本的 Amazon Kindle Fire 平板电脑。
- Android 平板电脑和手机，安装有 Android 操作系统 4.4 及更高版本。客户端应用程序可用于安装了 Android 版本 4.4 或更高版本的大多数设备，但是一些设备可能不兼容。如果您的设备出现问题，可以在 [WorkSpaces 论坛](#)。

### Note

- 2.4.15 之后的 Android 客户端应用程序版本要求设备使用 Android 操作系统 9 及更高版本。
- 支持运行 64 位应用程序的设备。

### Note

- 这些区域有：WorkSpaces Android 客户端应用程序不适用于 WorkSpaces 串流协议 (WSP)。

- 如果您的 WorkSpace 位于亚太地区 ( 孟买 ) 区域，您必须使用亚马逊版本 2.4.19 或更高版本 WorkSpaces Android 客户端应用程序。

## 设置和安装

要下载并安装客户端应用程序，请完成以下步骤。

下载并安装客户端应用程序

1. 在您的 Android 设备上，打开<https://clients.amazonworkspaces.awsapps.cn/>然后选择安卓链接。
2. 下载并安装该应用程序。
3. 验证亚马逊 WorkSpaces 客户端应用程序图标显示在设备的一个桌面上。

## Connect 到您的 WorkSpace

要连接到您的 WorkSpace，请完成以下步骤。

要连接到您的 WorkSpace

1. 在您的设备上，打开 Amazon WorkSpaces 客户端应用。
2. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 WorkSpace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。您可以通过启动客户端应用程序并点击登录屏幕上的 Enter new registration code (输入新注册代码) 输入其他注册代码。
3. 输入您的用户名和密码，然后点击登录。如果 WorkSpaces 管理员为贵组织的 WorkSpaces 启用了多重验证，系统会提示您输入密码才能完成登录。您的 WorkSpaces 您的管理员会提供更多有关如何获取您的密码的信息。
4. 如果您的 WorkSpaces 您的管理员未禁用“记住我”功能，系统会提示您安全保存您的凭证，以便您可以连接到您的 WorkSpace future 很容易。您的凭证将会安全地缓存到 Kerberos 票证中，缓存时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 WorkSpace 之后，您的 WorkSpace 桌面将会显示。

## Gestures

支持以下手势对 WorkSpaces Android 客户端应用程序。

单击

相当于 Windows 中的单击。

双击

相当于 Windows 中的双击。

双指点击

相当于 Windows 中的右击。

双指双击

切换屏幕键盘显示。如果设备连接了键盘，则会改为显示一组键盘快捷键。

从左侧轻扫

显示侧边栏菜单。有关更多信息，请参阅 [侧边栏菜单 \(p. 27\)](#)。

### 双指滚动

垂直滚动。

### 双指捏合

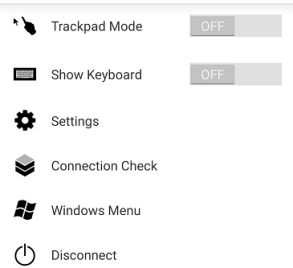
放大或缩小显示。

### 双指平移

在放大情况下平移桌面。

## 侧边栏菜单

从屏幕左侧轻扫将显示侧边栏菜单。



侧边栏菜单提供对以下功能的快速访问：



触控板模式— 打开或关闭触控板。有关更多信息，请参阅 [触控板模式 \(p. 28\)](#)。



显示键盘— 切换屏幕键盘的显示。如果已连接键盘，则只显示一行键盘快捷键。



设置— 显示用于更改屏幕分辨率或滚动方向的控件。



连接检查— 显示连接状态。



Windows 菜单— 显示 Windows “开始” 菜单。





Disconnect— 断开客户端应用程序连接而无需注销。

## Keyboard

要切换屏幕键盘的显示，只需双指双击屏幕上的任何位置。专用组合键在键盘的顶部行中显示。

### 触控板模式

使用[侧边栏菜单 \(p. 27\)](#)设置触控板模式。

#### 触控板模式关闭

触控板模式关闭时，鼠标光标放在手指点击的地方。在该模式下，单击相当于鼠标左键单击，双指点击相当于鼠标右键单击。

#### 触控板模式打开

触控板模式打开时，鼠标光标跟随手指在屏幕上移动。在该模式下，通过点击鼠标左键图标模拟鼠标右键单击。



通过点击鼠标右键图标模拟鼠标右键单击。



## 显示器支持

Amazon WorkSpaces Android 客户端应用程序支持单个监视器。不支持多台显示器。

支持的最大屏幕分辨率取决于设备的显示屏。尽管在设置菜单，如果你选择默认值、WorkSpaces 与您在设备上设置的分辨率匹配。如果您的设备支持的分辨率高于 2800x1752，请选择默认值如果你想 WorkSpaces 以使用更高的分辨率。

设置分辨率	何时使用
2800x1752、2560x1440、1920x1080、1600x900、1280x800	如果您希望显示器使用此准确的分辨率，请选择这些设置之一。
默认值	选择此设置可与您在设备上设置的分辨率相匹配，最高可达设备支持的最大分辨率。如果选择默认值而且你使用的是高 DPI 显示屏，屏幕分辨率调整到较低的分辨率，以便文本和图标更容易阅读。

设置分辨率	何时使用
高 DPI 模式	选择此设置以获得更好的最大分辨率 WorkSpace 在高 DPI 显示器上。如果选择高 DPI 模式以及你的文字和图标 WorkSpace 比你想要的小，要么选择默认值而是在 WorkSpace 上调整缩放设置。有关高 DPI 模式以及如何调整 WorkSpace 上的缩放设置的更多信息，请参阅 <a href="#">WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 (p. 13)</a> 。

## Disconnect

要断开与 Android 客户端的连接，请显示侧边栏菜单，点击断开连接图标，然后点击 Disconnect (断开连接)。您还可以注销与客户端断开连接的 WorkSpace。

## 剪贴板支持

剪贴板只支持文本和 HTML 内容的复制和粘贴。未压缩对象的最大大小为 20 MB。有关更多信息，请参阅 [the section called “我在复制和粘贴时遇到问题” \(p. 77\)](#)。

### Note

从 Microsoft Office 应用程序进行复制时，剪贴板仅包含最后复制的项目，该项目将转换为标准格式。如果您从 Microsoft Office 应用程序复制大于 890 KB 的内容，则应用程序可能会变慢或长达 5 秒钟无响应。

## 发布说明

### Android 客户端应用程序版

下表介绍了在 Android 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本	日期	更改
3.0.4	2021 年 10 月 14 日	<ul style="list-style-type: none"><li>解决了与无效光标数据相关的崩溃问题</li><li>错误修复</li></ul>
3.0.2	2021 年 7 月 13 日	小的增强和修复
3.0.1	2021 年 6 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"><li>添加了自助服务支持 WorkSpace 管理功能。</li><li>添加对基于证书的可靠设备的支持。</li></ul>
2.4.21	2021 年 5 月 20 日	<ul style="list-style-type: none"><li>在分辨率选项中添加 2800x1752 和高 DPI 模式</li><li>解决了与光标渲染相关的崩溃情况</li><li>小的增强和修复</li></ul> <p>Note</p> <p>版本 2.4.21 是 32 位亚马逊的最终版本。WorkSpaces Android 客户端。由于适用于 Android 的 32 位 pCoIP SDK 已经到达支持终止，因此不会对 32 位进行进一步更新 WorkSpaces Android 客户端。如果此版本需要修复，WorkSpaces 将为下一个 64 位</p>

版本	日期	更改
		Android 客户端版本安排修复程序。如果发生这种情况，您需要升级到 64 位 Android 客户端才能接收修复程序。
2.4.20	2021 年 3 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了登录时的崩溃问题</li> <li>小的增强和修复</li> </ul>
2.4.19	2021 年 2 月 22 日	增强了对 2560x1440 号决议的支持
2.4.18	2020 年 10 月 19 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加对以前不支持的某些 Chromebook 型号的支持</li> <li>修复了与英语、法语和日语键盘布局相关的多个键映射问题</li> <li>添加了对更快重新连接的支持 WorkSpaces 从睡眠模式恢复时在 Chromebook 设备上</li> </ul>
2.4.17	2020 年 2 月 24 日	小的增强和修复
2.4.16	2020 年 1 月 30 日	添加了对 Android 9 和 10 的 64 位支持
2.4.15	2019 年 6 月 24 日	添加了鼠标光标上下文形状更改支持
2.4.14		<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对右 Alt 键映射日语键盘布局的支持</li> <li>解决了偶尔出现的蓝色覆盖问题</li> </ul>
2.4.13		较小的修复
2.4.12		<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了部分设备上导致登录页面闪退的问题</li> <li>较小的修复</li> </ul>
2.4.11		<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了使用两根手指滚动时选中内容的问题</li> <li>较小的修复</li> </ul>
2.4.10		改进了对日语键盘布局的支持
2.4.9		添加了对 Samsung Galaxy Note 9 的支持
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>改进了剪贴板重定向</li> <li>改进了 DeX 启动</li> </ul>
2.4.6		添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> <li>为更多地区添加了对时区重定向的支持：美国/印第安纳波利斯/印第安纳波利斯/印第安纳波利斯</li> <li>包括对登录页面用户界面的文本更改</li> </ul>
2.4.4		对会话预配置处理的小改进
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> <li>较小的修复</li> <li>改进了复制和粘贴功能</li> </ul>
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>新徽标</li> <li>改进了用户界面和稳定性</li> </ul>

版本	日期	更改
2.3.4		<ul style="list-style-type: none"><li>• 解决了在 Android Oreo 设备上，当鼠标连接到设备时的显示重叠问题</li><li>• 添加了对 Samsung S8/S8 + 屏幕配置的支持</li><li>• 解决了小问题</li></ul>
2.3.3		本地化增强功能
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加了对德语的支持</li><li>• 改进了日语用户界面</li><li>• 增强了稳定性</li></ul>
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加对以下新 WorkSpace 状态的支持：停止并停止</li><li>• 添加了对音频输入的支持，使您可以进行呼叫或参加 Web 会议</li><li>• 解决了小问题并提高稳定性</li></ul>
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加对保存注册代码的支持，使您能够切换 WorkSpaces 无需重新输入注册码</li><li>• 提升了可用性和稳定性</li></ul>
2016-09-01		<ul style="list-style-type: none"><li>• 增加了高级连接运行状况检查功能，使您能够诊断连接问题</li><li>• 增强了稳定性</li></ul>
2016-09-01		<ul style="list-style-type: none"><li>• 改进了用户界面和登录体验</li><li>• 添加了对选择屏幕分辨率的支持</li><li>• 添加了对选择滚动方向的支持</li></ul>
2016-09-01		<ul style="list-style-type: none"><li>• 改进了登录体验</li><li>• 添加了本地设备与 WorkSpace 的时区同步</li></ul>
1.0.9		改进了登录体验
1.0		首次发布

## WorkSpaces iPad 客户端应用

以下信息将帮助您开始使用 WorkSpaces iPad 客户端应用程序。

### 目录

- [要求 \(p. 32\)](#)
- [设置和安装 \(p. 32\)](#)
- [Connect 到您的 WorkSpace \(p. 32\)](#)
- [Gestures \(p. 33\)](#)
- [圆形菜单 \(p. 33\)](#)
- [键盘和命令快捷键 \(p. 34\)](#)
- [鼠标模式 \(p. 34\)](#)
- [Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 鼠标 \(p. 35\)](#)
- [Disconnect \(p. 35\)](#)

- [剪贴板支持 \(p. 35\)](#)
- [发布说明 \(p. 36\)](#)

## 要求

WorkSpaces iPad 客户端应用程序需要：

- 安装有 iOS 8.0 或更高版本的 iPad 2 或更高版本
- 装有 iOS 8.0 及更高版本的 iPad Retina
- 装有 iOS 8.0 及更高版本的 iPad Mini
- 装有 iOS 9.0 及更高版本的 iPad Pro

### Note

- Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序不适用于 WorkSpaces 流协议 (WSP)。
- 如果您的 Workspace 位于亚太地区（孟买）区域，则必须使用版本 2.4.17 或更高版本的 Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序。
- 如果你的 iPad 使用的是 iPadOS 14.5 或更高版本，我们建议使用版本 2.4.18 或更高版本的 Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序。

## 设置和安装

要下载并安装客户端应用程序，请完成以下步骤。

要下载并安装客户端应用程序

1. 在您的 iPad 上，打开[Amazon WorkSpaces 客户端下载](#)然后选择 iPad 链接。
2. 下载并安装该应用程序。
3. 验证 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序图标是否出现在 iPad 的一个桌面上。

## Connect 到您的 Workspace

要连接到您的 Workspace，请完成以下步骤。

要连接到您的 Workspace

1. 在您的 iPad 上，打开 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序。
2. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。您可以通过启动客户端应用程序并在登录屏幕上选择 Enter new registration code (输入新注册代码) 输入其他注册代码。
3. 输入您的用户名和密码，然后选择登录。如果您的 WorkSpaces 管理员为贵组织的 WorkSpaces 启用了多重验证，系统会提示您输入密码才能完成登录。您的 WorkSpaces 管理员将提供更多有关如何获取密码的信息。
4. 如果您的 WorkSpaces 管理员未禁用“记住我”功能，则系统会提示您安全保存您的凭证，以便您以后可以轻松连接到您的 Workspace。您的凭证将会安全地缓存到 Kerberos 票证中，缓存时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

## Gestures

WorkSpaces iPad 客户端应用程序支持以下手势。

### 单击

相当于 Windows 中的单击。

### 双击

相当于 Windows 中的双击。

### 双指点击

相当于 Windows 中的右击。

### 双指双击

切换屏幕键盘显示。

### 从左侧轻扫

显示圆形菜单。有关更多信息，请参阅[圆形菜单 \(p. 33\)](#)。

### 双指滚动

垂直滚动。

### 双指捏合

放大或缩小显示。

### 双指平移

在放大情况下平移桌面。

## 圆形菜单

从屏幕左侧轻扫将显示圆形菜单。



圆形菜单提供对以下功能的快速访问：



设置— 显示用于更改屏幕分辨率、更改滚动方向或与连接和断开连接的控件。[Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 鼠标 \(p. 35\)](#)。



连接状态— 显示 WorkSpace 的连接状态。



Disconnect— 断开连接断开连接而不注销。



直接鼠标模式— 将输入设置为直接鼠标模式。有关更多信息，请参阅[鼠标模式](#) (p. 34)。



帮助— 显示命令和手势教程。



Keyboard— 切换屏幕键盘的显示。



Windows“开始”菜单— 显示 Windows “开始” 菜单。



偏移鼠标模式— 将输入设置为偏移鼠标模式。有关更多信息，请参阅[鼠标模式](#) (p. 34)。

## 键盘和命令快捷键

要切换屏幕键盘的显示，只需双击屏幕上的任何位置。Windows 中经常使用的特殊键组合（命令快捷方式），例如 Ctrl+Alt+Del、Alt+Tab、Ctrl+C、Ctrl+C、Ctrl+V、Ctrl+X 等，将显示在屏幕键盘的顶行中。

如果你的 iPad 上有一个全尺寸的物理键盘，你可以使用 Control+Option + 删除<sup>⌫</sup>将 Ctrl+Alt+Del 发送到你的 Windows WorkSpace。（请务必使用转发删除键，而不是退格键删除键。）

## 鼠标模式

鼠标模式通过使用[圆形菜单](#) (p. 33) 设置。

## 直接模式

在直接鼠标模式中，鼠标光标放在手指点击的地方。在该模式下，单击相当于鼠标左键单击，双指点击相当于鼠标右键单击。

## 偏移模式

在偏移鼠标模式下，鼠标光标跟随手指在屏幕上移动。在该模式下，通过点击鼠标左键图标模拟鼠标右键单击。



通过点击鼠标右键图标模拟鼠标右键单击。



## Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 鼠标

您可以使用 iPad 上的 Swiftpoint GT、ProPoint 或 PadPoint 鼠标与 WorkSpace 进行交互。要执行此操作，请在启动 Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序之前，在 iPad 上启用蓝牙并将 Swiftpoint 鼠标与 iPad 配对（Swiftpoint 鼠标应自动配对）。要连接 Swiftpoint 鼠标和 iPad 客户端，请显示圆形菜单，然后点击设置。对于 SwiftPoint GT 鼠标，请选择 Connect（连接）。

### Note

尽管 Swiftpoint GT 鼠标不再可用，但您可以将 Swiftpoint ProPoint 和 PadPoint 鼠标与 Amazon WorkSpaces iPad 客户端应用程序一起使用。不支持 Swiftpoint TRACPOINT、PenPoint 和 GOPPOINT 鼠标与 WorkSpaces iPad 客户端一起使用。有关更多信息，请参阅 [Swiftpoint GT 鼠标](#)。

具有 iPadOS 13.4 或更高版本的 iPads 也支持蓝牙鼠标。有关更多信息，请参阅 [在 iPad 上使用蓝牙鼠标或触控板](#) 在 Apple Support 文档中。

## Disconnect

要断开 iPad 客户端应用程序的连接，请显示圆形菜单，点击断开连接图标，然后点击 Disconnect。您还可以注销与客户端断开连接的 WorkSpace。

退出 WorkSpaces iPad 客户端应用程序

1. 通过执行以下操作之一打开应用切换器：
  - 从底部边缘向上滑动并在屏幕中央暂停。
  - 双击主页按钮（在 iPad 上有主页）。
2. 向上滑动 WorkSpaces iPad 客户端应用程序以关闭它。

## 剪贴板支持

剪贴板只支持文本和 HTML 内容的复制和粘贴。未压缩对象的最大大小为 20 MB。有关更多信息，请参阅 [the section called “我在复制和粘贴时遇到问题” \(p. 77\)](#)。



## Note

从 Microsoft Office 应用程序进行复制时，剪贴板仅包含最后复制的项目，该项目将转换为标准格式。如果您从 Microsoft Office 应用程序复制大于 890 KB 的内容，应用程序可能会变慢或长达 5 秒钟无响应。

## 发布说明

下表介绍了在 iPad 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本	日期	更改
2.4.19	2021 年 10 月 20 日	解决了用户无法在 iPadOS 15 中关闭屏幕键盘的问题。
2.4.18	2021 年 5 月 9 日	解决了 iPadOS 14.5 上启动时的崩溃问题
2.4.17	2021 年 2 月 18 日	改进了日语键盘支持
2.4.16	2020 年 9 月 27 日	次要错误修复和增强功能
2.4.15	2020 年 6 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"><li>在 iPadOS 13.4+ 上添加原生鼠标和触控板支持</li><li>修复了 iPadOS 13.4+ 上的外部键盘无法使用键盘快捷键的实例</li><li>包括改进的错误消息和鼠标指针相关的 UI 增强</li><li>次要错误修复</li></ul>
2.4.14	2020 年 4 月 17 日	<ul style="list-style-type: none"><li>在越狱设备上运行客户端应用程序已不再受支持</li><li>次要错误修复</li></ul>
2.4.13	2020 年 2 月 28 日	次要错误修复
2.4.11	2019 年 10 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"><li>解决了可能会周期性导致运行 Amazon Linux 2 的 WorkSpaces 重复按键的问题</li><li>解决了重新连接到 WorkSpaces 的问题</li><li>次要错误修复</li></ul>
2.4.9		次要错误修复
2.4.7		关闭 WorkSpaces 客户端应用程序现在会使重新连接令牌失效。您只有在客户端应用程序在运行时才能重新连接到 Workspace。
2.4.6		对屏显键盘的小修复
2.4.5		添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"><li>为更多地区添加了对时区重定向的支持：美国/印第安纳波利斯/印第安纳/印第安纳/印第安纳/印第安纳/印第安纳波利斯</li><li>包括对登录页面用户界面的文本更改</li></ul>
2.4.3		<ul style="list-style-type: none"><li>添加了对 Swiftpoint GT 鼠标滚轮的支持</li><li>对会话预配置处理的小改进</li></ul>
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"><li>较小的修复</li></ul>

版本	日期	更改
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 改进了复制和粘贴功能</li> <li>• 增加了对 Swiftpoint GT 鼠标的初始支持 ( 不支持滚轮 )</li> </ul>
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新徽标</li> <li>• 改进了用户界面和稳定性</li> </ul>
2.2.4		本地化增强功能
2.2.3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用 ATS 以支持 HTTPS TLS 1.2</li> <li>• 添加麦克风隐私声明</li> <li>• 改进了 iPad Pro 型号的默认分辨率</li> <li>• 改进了多种语言的本地化</li> <li>• 解决了 9.7 英寸 iPad Pro 型号上的黑屏问题</li> <li>• 解决了 iOS 10 上应用程序图标缩放问题</li> <li>• 解决了回音问题</li> <li>• 安全修复和各种改进</li> </ul>
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加了对音频会话的支持, 使您能够在使用 WorkSpaces 时, 在后台播放音乐</li> <li>• 增加了对德语的支持</li> <li>• 增加了对本地 IPv6 网络的支持</li> </ul>
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加了对以下新 Workspace 状态的支持: 停止并停止</li> <li>• 解决了小错误并改进了稳定性</li> </ul>
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加了对保存注册代码的支持, 使您能够切换 WorkSpaces 而无需重新输入注册代码</li> <li>• 解决了蓝牙键盘上箭头键支持的问题</li> <li>• 解决了蓝牙键盘意外激活屏显快捷方式栏的问题</li> <li>• 提升了可用性和稳定性</li> </ul>
1.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加了高级连接运行状况检查功能, 使您能够诊断连接问题</li> <li>• 增强了稳定性</li> </ul>
2016-09-01		增强了在 iOS 8 上的稳定性
2016-09-01		增强了稳定性
1.0.9		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 改进了用户界面和登录体验</li> <li>• 增加了对选择屏幕分辨率的支持</li> <li>• 增加了对选择滚动方向的支持</li> </ul>
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 改进了错误消息</li> <li>• 改进了蓝牙键盘体验</li> <li>• 改进了滚动体验</li> </ul>
1.0.7		改进了登录体验
1.0.6		改进了登录体验

版本	日期	更改
1.0.5		<ul style="list-style-type: none"><li>• 改进了登录体验</li><li>• 改进了网络连接</li></ul>
1.0.4		改进了登录体验
1.0.3		改进了登录体验
1.0.2		<ul style="list-style-type: none"><li>• 增加了连接运行状况检查</li><li>• 解决了 iPad Air 和 iPad mini 上的特定问题</li></ul>
1.01		改进了圆形菜单功能
1.0		首次发布

## WorkSpaces Linux 客户端应用程序

以下信息将帮助您开始使用 WorkSpaces Linux 客户端应用程序。

### 目录

- [要求 \(p. 38\)](#)
- [设置和安装 \(p. 38\)](#)
- [连接到您的 WorkSpace \(p. 39\)](#)
- [管理您的登录信息 \(仅限 3.0+ 客户端\) \(p. 39\)](#)
- [客户端视图 \(p. 39\)](#)
- [客户端语言 \(p. 40\)](#)
- [显示器支持 \(p. 40\)](#)
- [代理服务器 \(p. 41\)](#)
- [命令快捷键 \(p. 41\)](#)
- [剪板重定向 \(p. 41\)](#)
- [Disconnect \(p. 41\)](#)
- [发布说明 \(p. 42\)](#)

## 要求

这些区域有：WorkSpaces Linux 客户端应用程序需要 64 位 Ubuntu 18.04 (AMD64)。

### Note

- 默认情况下，Linux 客户端访问处于禁用状态。若要将此客户端与 WorkSpace 一起使用，您的 Amazon WorkSpaces 管理员必须为您的启用 Linux 客户端访问 WorkSpaces 目录。有关更多信息，请参阅 [控制设备访问](#) 中的亚马逊 WorkSpaces 管理指南。
- 这些区域有：WorkSpaces Linux 客户端应用程序不适用于 WorkSpaces 串流协议 (WSP)。
- 如果您的 WorkSpace 位于亚太地区（孟买）区域，您必须使用亚马逊版本 3.1.3 或更高版本 WorkSpaces Linux 客户端应用程序。

## 设置和安装

下载并安装 WorkSpaces Linux 客户端 [亚马逊 WorkSpaces 客户端下载](#)。客户端下载网站的 Linux 客户端页面上提供了详细的安装说明。

要从命令行启动 Linux 客户端，请使用：

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

## 连接到您的 Workspace

要连接到您的 Workspace，请完成以下步骤。

### 要连接到您的 Workspace

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定要连接的 Workspace。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同注册代码，请启动客户端应用程序，然后选择更改注册代码在登录页面的底部。
2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择登录。如果 WorkSpaces 管理员为贵组织的 WorkSpaces 启用了多重验证，系统会提示您输入密码才能完成登录。您的 WorkSpaces 您的管理员会提供更多有关如何获取您的密码的信息。
3. 如果您的 WorkSpaces 管理员尚未禁用保持我的登录状态功能，您可以选择保持我的登录状态在登录屏幕底部的复选框，以便您可以连接到您的 Workspace 轻松地在客户端应用程序保持运行时 您的凭据安全地缓存在 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace 之后，您的 Workspace 桌面将会显示。

网络连接中断会导致活动会话断开连接。这可能会因如下事件导致：合上笔记本电脑的盖子，或无线网连接丢失。这些区域有：WorkSpaces 如果网络连接在一段时间后恢复，适用于 Linux 的客户端应用程序将尝试自动重新连接会话。默认会话恢复超时时间为 20 分钟，但您的网络管理员可以修改此超时时间。

## 管理您的登录信息（仅限 3.0+ 客户端）

您可以查看您的注册代码以及您的区域 Workspace 在。你可以指定是否想要 WorkSpaces 客户端应用程序保存当前注册代码，您可以为您的 Workspace 分配一个名称。您也可以指定是否要 Amazon WorkSpaces 保持你的登录状态 Workspace 直到你退出或登录期到期。

### 管理 Workspace 的登录信息

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、管理登录信息。
2. 在 Manage Login Information (管理登录信息) 对话框中，您可以看到 Workspace 的注册代码和区域信息。
3. (可选) 如果要 WorkSpaces 客户端要记住当前的注册码，请选择请记住注册代码”复选框。
4. 下保存的注册代码选择，选择 Workspace 你想命名。
5. 在 Workspace name (Workspace 名称) 框中，输入 Workspace 的名称。
6. (可选) 如果要 WorkSpaces 要保持登录状态，直到您退出或登录期到期，请选择保持我的登录状态”复选框。
7. 选择 Save (保存)。

## 客户端视图

您可以通过在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Enter Full Screen (进入全屏) 切换到全屏模式。

在全屏模式下，您可以通过将指针移动到屏幕顶部来切换回窗口模式。客户端应用程序菜单会显示，然后您可以选择客户端应用程序菜单中的 View (查看)、Leave Full Screen (离开全屏)。

您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

## 客户端语言

您可以通过执行以下步骤来选择客户端显示的语言。

### Note

在客户端中，所有地区均提供日语。然而在个人的 WorkSpace 中，只有东京才提供日语。

要选择客户端语言，请执行以下操作：

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、更改语言。
2. 在 Select a language (选择语言) 列表中输入所需的语言，然后选择 Save (保存)。
3. 重新启动客户端。

## 显示器支持

WorkSpaces 价值、标准、高效、PowerPro 和 GraphicsPro 捆绑包支持最多四个显示器，最高分辨率 3840x2160 (超高清，即 UHD)。支持的最大分辨率取决于显示器的数量，如下表所示。

显示器	解析
2	3840x2160
4	1920x1200

### Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序在启动会话之前，提取所有已连接显示器的扩展显示器信息数据 (EDID)，确定最兼容的匹配。如果您有一个高像素密度 (高 DPI) 显示器，客户端应用程序会根据您的本地 DPI 设置，自动扩展播放窗口。要使用高 DPI 显示器获取更好的最大分辨率，请参阅[WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 \(p. 13\)](#)。

将多个监视器用于 WorkSpaces

1. 配置本地计算机以便使用多个显示器。
2. 启动 WorkSpaces 客户端应用程序并登录到您的 WorkSpace。
3. 根据您使用的客户端，执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Enter Full Screen On All Displays (在所有显示器上进入全屏模式)。您也可以按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。
2.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Show Fullscreen (全屏显示)。您也可以按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

您的 WorkSpace 现在应该扩展到您的显示器上。您指定为主显示器的任何显示器同时也是中的主显示器。WorkSpaces 当你进入全屏模式时。

#### Note

在多显示器设置中，无法仅对部分显示器使用全屏模式。但是，您可以按 Alt+F10 或双击标题栏，最大化 Alt+F10 或双击标题栏，WorkSpaces 显示屏上的客户端窗口不扩展 WorkSpace 到另一个显示器。

## 代理服务器

如果您的网络要求您使用代理服务器访问 Internet，您可以启用您的 WorkSpaces 客户端应用程序使用代理访问 HTTPS ( 端口 443 ) 流量。WorkSpaces 客户端应用程序使用 HTTPS 端口进行更新、注册和身份验证。

#### Note

- 桌面串流连接到 WorkSpace 要求启用端口 4172 和 4195，而且不能通过代理服务器。
- 不支持需要使用用户名和密码进行身份验证的代理服务器。

要使用代理服务器，请执行以下步骤：

默认情况下，Linux 客户端使用在设备操作系统设置中指定的代理服务器。首次启动客户端时，将使用设备操作系统代理服务器设置。如果为代理服务器选择另一个选项，则该设置将用于客户端的后续启动。

#### Note

在 3.0.0 至 3.1.4 版中，如果指定自定义代理服务器，则在尝试登录 WorkSpace 时可能会出现“无网络”错误。如果你想在 Linux 客户端上使用自定义代理服务器，我们建议升级到 3.1.5 版。如果无法升级，则可以通过使用默认操作系统代理服务器而不是在 Linux 客户端中指定自定义代理服务器来解决此问题。

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、管理代理服务器。
2. 在设置代理对话框中，选择使用代理服务器，输入代理服务器 URL 或 IP 地址和端口，然后选择 Save ( 保存 )。

## 命令快捷键

这些区域有：WorkSpaces Linux 客户端支持以下命令快捷方式：

- Ctrl+Alt+Enter — 切换全屏显示

## 剪板重定向

剪贴板支持最大未压缩的对象大小为 20 MB。有关更多信息，请参阅 [我在复制和粘贴时遇到问题](#)。

## Disconnect

您可以通过几种方法断开 Linux 客户端应用程序的连接：

- 在 Amazon 中 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到 Amazon WorkSpaces，然后选择断开 WorkSpace。您的 WorkSpace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 在 Amazon 中 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到 Amazon WorkSpaces，然后选择退出 Amazon WorkSpaces。您的 WorkSpace 会话结束，客户端应用程序关闭。
- 在 Amazon 中 WorkSpaces 客户端应用程序，关闭 WorkSpaces 单击右上角的关闭 (X) 按钮来客户端窗口。在结束会话对话框中，选择是。您的 WorkSpace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

## 发布说明

下表介绍在 Linux 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本	日期	更改
4.1.0	2022 年 4 月 14 日	在 Linux WorkSpaces 上启用剪贴板重定向
4.0.1	2021 年 8 月 12 日	次要错误修复和增强功能。
3.1.9	2021 年 7 月 1 日	次要错误修复和增强功能。
3.1.8	2021 年 6 月 3 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 修复了音频输出问题</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.1.7	2021 年 5 月 6 日	次要错误修复和增强功能
3.1.5	2021 年 4 月 2 日	次要错误修复和增强功能
3.1.4	2021 年 3 月 16 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 解决了用户注册、登录和重建时的几种崩溃情况</li><li>• 添加对更多 UI 元素的本地化支持</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.1.3	2021 年 2 月 15 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 改进 Alt 键映射</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.1.2	2021 年 1 月 8 日	次要错误修复和增强功能
3.1.0	2020 年 12 月 1 日	次要错误修复和增强功能
3.0.12	2020 年 11 月 10 日	为会话重新连接体验添加了增强功能
3.0.11	2020 年 10 月 02 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 解决了在用户选择全屏模式然后退出此模式时保持用户屏幕大小首选项的问题</li><li>• 解决了反斜杠和下划线键在 WorkSpace 在日语键盘上</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.0.10	2020 年 9 月 16 日	次要错误修复和增强功能
3.0.9	2020 年 8 月 14 日	次要错误修复和增强功能
3.0.8	2020 年 7 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 为了改进诊断，在网络运行状况检查信息中显示往返时间 (RTT)</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.0.7	2020 年 6 月 3 日	次要错误修复和增强功能
3.0.6	2020 年 4 月 29 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 增加了在高 DPI 显示器与标准 DPI 显示器之间进行切换的支持</li><li>• 解决了为 Amazon WorkDocs 启用了单点登录 (SSO) 时用户界面显示登录提示的问题</li><li>• 解决了 Windows 徽标键未正确映射到工作区的问题</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.0.4	2020 年 3 月 3 日	次要错误修复和增强功能



版本	日期	更改
3.0.1	2019 年 12 月 19 日	错误修复和 UI 增强功能
3.0.0	2019 年 11 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"><li>Linux 客户端的初始版本</li><li>Ubuntu Linux 18.04 支持</li><li>友好的注册代码标签</li></ul>

## WorkSpaces macOS 客户端应用程序

以下信息可帮助您开始使用 WorkSpaces macOS 客户端应用程序。

### 目录

- [要求 \(p. 43\)](#)
- [设置和安装 \(p. 44\)](#)
- [确定您的客户端版本 \(p. 44\)](#)
- [Connect 您的 Workspace \(p. 44\)](#)
- [管理您的登录信息 \(仅限 3.0+ 客户端\) \(p. 45\)](#)
- [客户端视图 \(p. 45\)](#)
- [客户端语言 \(p. 45\)](#)
- [显示器支持 \(p. 46\)](#)
- [代理服务器 \(p. 47\)](#)
- [命令快捷方式 \(p. 47\)](#)
- [重新映射 Windows 徽标键或 Command 键 \(p. 48\)](#)
- [Disconnect \(p. 48\)](#)
- [剪贴板支持 \(p. 48\)](#)
- [发布说明 \(p. 49\)](#)

## 要求

客户端应用程序的 3.0+ 版本需要 macOS 10.12 (Sierra) 或更高版本。

客户端应用程序的 1.0+ 或 2.0+ 版本需要 OS X 10.8.1 或更高版本。

### Important

如果您使用 macOS 10.15 (Catalina) 或更高版本，则必须使用版本 3.0.2 或更高版本的 macOS 客户端。

无法再在 macOS 设备上安装版本 2.5.11 及更早版本的 macOS 客户端。这些版本也不再适用于装有 macOS Catalina 或更高版本的设备。

如果您使用的是版本 2.5.11 或更早版本，并且从较旧版本的 macOS 升级到 Catalina 或更高版本，则将无法再使用 2.5.11 或更早版本的客户端。我们建议受影响的用户升级到最新版本的 macOS 客户端，该版本可从以下网址下载[亚马逊 WorkSpaces 客户端下载](#)。

### Note

如果您的 Workspace 位于亚太地区 (孟买) 区域，您必须使用亚马逊 3.1.3 版或更高版本 WorkSpaces macOS 客户端应用程序。



## 设置和安装

要下载并安装客户端应用程序，请完成以下步骤。

要下载并安装客户端应用程序

1. 在你的 macOS 设备上，打开[亚马逊 WorkSpaces 客户端下载](#)然后选择 macOS X 链接。
2. 下载并安装该应用程序。
3. 验证亚马逊 WorkSpaces 桌面上显示客户端应用程序图标。

如果您在更新时遇到问题 WorkSpaces macOS 客户端应用程序更新到较新版本，使用以下过程更新您的客户端应用程序。

更新 WorkSpaces macOS 客户端应用程序更新到较新版本

1. 在查找工具中，打开您的应用程序文件夹，打开实用程序，然后选择终端。
2. 在“终端”窗口中，输入以下命令，然后按 Return 键。

```
defaults delete com.amazon.workspaces SUSkippedVersion
```

3. 在终端应用程序中，选择终端、退出终端。
4. 如果您尚未在 WorkSpaces macOS 客户端应用程序，执行此操作，然后选择亚马逊 WorkSpaces、退出 Amazon WorkSpaces 关闭客户端应用程序。
5. 重启 WorkSpaces macOS 客户端应用程序。系统应提示您更新客户端。接受更新。

## 确定您的客户端版本

查看哪个版本的 WorkSpaces 你有客户，选择亚马逊 WorkSpaces、关于 Amazon WorkSpaces，或单击右上角的齿轮图标，然后选择关于 Amazon WorkSpaces。

## Connect 您的 Workspace

连接到您的 Workspace，完成以下过程。

### 连接到您的 Workspace 适用于 3.0+ 客户端

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定哪个 Workspace 连接到。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同注册代码，请启动客户端应用程序，然后选择更改注册代码登录页面的底部。
2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择登录。如果您的 WorkSpaces 管理员为贵组织启用了多重验证 WorkSpaces，系统会提示您输入密码才能完成登录。您的 WorkSpaces 管理员会提供更多有关如何获取您的密码的信息。
3. 如果您的 WorkSpaces 管理员尚未禁用让我保持登录状态功能，您可以选择让我保持登录状态复选框位于登录屏幕底部，以安全保存您的凭证，以便您可以连接到您的 Workspace 在客户端应用程序保持运行时轻松实现。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace，您的 Workspace 显示桌面。

### 连接到您的 Workspace 适用于 1.0+ 和 2.0+ 客户端

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定哪个 Workspace 连接到。以后当您启动客户

端应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同注册代码，请启动客户端应用程序，然后在菜单栏上，选择 Options (选项)、Manage Registrations (管理注册)。

2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择登录。如果您的 WorkSpaces 管理员为您的组织启用了多重验证 WorkSpaces，系统会提示您输入密码才能完成登录。您的 WorkSpaces 管理员会提供更多有关如何获取您的密码的信息。
3. 如果您的 WorkSpaces 管理员未禁用“记住我”功能，系统会提示您安全保存您的凭证，以便您可以连接到您的 Workspace 在客户端应用程序保持运行时轻松实现。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace，您的 Workspace 显示桌面。

网络连接中断会导致活动会话断开连接。这可能会因如下事件导致：合上笔记本电脑的盖子，或无线网络连接丢失。这些区域有：WorkSpaces 如果网络连接在一段时间后恢复，适用于 macOS 的客户端应用程序将尝试自动重新连接会话。默认会话恢复超时时间为 20 分钟，但您的网络管理员可以修改此超时时间。

## 管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)

您可以查看您的注册代码以及您所在的区域 Workspace 在里面。您可以指定您是否想要 WorkSpaces 客户端应用程序保存您当前的注册代码，您可以为您分配一个名称 Workspace。您也可以指定 Amazon WorkSpaces 让您保持登录状态 Workspace 直到您退出或登录期限到期。

### 管理您的登录信息 Workspace

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、管理登录信息。
2. 在管理登录信息对话框中，您可以看到 Workspace。
3. (可选) 如果需要 WorkSpaces 客户端要记住您当前的注册码，请选择 Remember 注册代码”复选框。
4. UNDER 已保存的注册代码，选择 Workspace 你想说出名字。
5. 在 Workspace 名称框中，输入 Workspace。
6. (可选) 如果需要 WorkSpaces 要保持登录状态，直到您退出或登录期过期，请选择让我保持登录状态”复选框。
7. 选择 Save (保存)。

## 客户端视图

您可以通过在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Enter Full Screen (进入全屏) (3.0+ 客户端) 或 View (查看)、Show Fullscreen (显示全屏) (1.0+ 和 2.0+ 客户端) 切换到全屏模式。

在全屏模式下，您可以通过将指针移动到屏幕顶部来切换回窗口模式。将显示客户端应用程序菜单，您可以在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、Leave Full Screen (离开全屏) (3.0+ 客户端) 或 View (查看)、Exit Fullscreen (退出全屏) (1.0+ 和 2.0+ 客户端)。

您也可以通过按 Control+Option+Return 来切换全屏模式。

## 客户端语言

您可以通过执行以下步骤来选择客户端显示的语言。

### Note

这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序支持日语。但是，日语 WorkSpaces 仅在亚太地区 (东京) 区域推出。

要选择客户端语言，请执行以下操作：

1. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、更改语言。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	在 WorkSpaces 客户端应用程序，打开高级设置对话框。

2. 在 Select a language (选择语言) 列表中输入所需的语言，然后选择 Save (保存)。
3. 重新启动客户端。

## 显示器支持

WorkSpaces 价值、标准、高效、PowerPro、和 GraphicsPro bundles 支持最多四个显示器，且最大分辨率为 3840x2160 (超高清或 UHD)。支持的最大分辨率取决于显示器的数量，如下表所示。

显示器	解析
2	3840x2160
4	1920x1200

### Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序在启动会话之前，提取所有已连接显示器的扩展显示器信息数据 (EDID)，确定最兼容的匹配。如果您有一个高像素密度 (高 DPI) 显示器，客户端应用程序会根据您的本地 DPI 设置，自动扩展播放窗口。要使用高 DPI 显示器获取更好的最大分辨率，请参阅[WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 \(p. 13\)](#)。

### Note

如果您的屏幕分辨率为 WorkSpaces 较低且对象看起来很模糊，您需要打开高 DPI 模式并调整 Mac 上的显示缩放设置。有关更多信息，请参阅[WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 \(p. 13\)](#)。

将多个显示器用于 WorkSpaces


1. 配置本地计算机以便使用多个显示器。有关更多信息，请参阅[在 Mac 上使用多台显示器](#)在 Apple 文档中。
2. 启动 WorkSpaces 客户端应用程序并登录到您的 Workspace。
3. 根据您使用的客户端，执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Enter Full Screen On All Displays (在所有显示器上进入全屏模式)。您也可以按 Control+Option+Return 来切换全屏模式。

如果您使用的是.....	请执行该操作
2.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Show Fullscreen (全屏显示)。您也可以通过按 Control+Option+Return 来切换全屏模式。

您的 WorkSpace 现在应该扩展到所有显示器上。您指定为主显示器的任何显示器同时也是 WorkSpaces 当您进入全屏模式时。

#### Note

在多显示器设置中，若要仅在部分显示器上使用全屏模式，请按住 Option 键，然后单击绿色的最大化按钮  的左上角 WorkSpaces Windows。此按钮将展开 WorkSpaces 在屏幕上显示客户端窗口全尺寸，但不扩展 WorkSpace 到其他显示器。若要返回到之前的窗口大小，请按住 Option 键，然后再再次单击最大化按钮。

## 代理服务器

如果您的网络要求您使用代理服务器访问 Internet，您可以启用您的 WorkSpaces 客户端应用程序使用代理访问 HTTPS (端口 43) 流量。WorkSpaces 客户端应用程序使用 HTTPS 端口进行更新、注册和身份验证。

#### Note

- 桌面流媒体连接到 WorkSpace 要求启用端口 42 和 45，并且不要通过代理服务器。
- 不支持需要使用用户名和密码进行身份验证的代理服务器。

### 针对 3.0+ 客户端使用代理服务器

默认情况下，3.0+ macOS 客户端使用设备操作系统设置中指定的代理服务器。首次启动客户端时，将使用设备操作系统代理服务器设置。如果为代理服务器选择其他选项，则该设置将用于客户端的后续启动。

#### Note

如果您指定了自定义代理服务器，则当您尝试登录到您的代理服务器时，可能会出现“无网络”错误 WorkSpace。要变通解决此问题，请使用默认的操作系统代理服务器，而不是在 macOS 客户端中指定自定义代理服务器。

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、管理代理服务器。
2. 在设置代理对话框，选择使用代理服务器，输入代理服务器 URL 或 IP 地址和端口，然后选择 Save (保存)。

### 针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端使用代理服务器

默认情况下，1.0+ 和 2.0+ macOS 客户端不使用代理服务器。要指定代理服务器，请使用以下过程。

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，打开高级设置对话框。
2. 在代理服务器设置区域，选择使用代理服务器，输入代理服务器 URL 或 IP 地址和端口，然后选择 Save (保存)。

## 命令快捷方式

这些区域有：WorkSpaces macOS 客户端支持以下命令快捷方式：

如果您使用的是.....	使用这些快捷方式
3.0+ 客户端	Command+Q—退出亚马逊 WorkSpaces Control+Option+Return-切换全屏显示 Control+Option+F12-断开会话
1.0+ 或 2.0+ 客户端	Control+Option+Return-切换全屏显示 Control+Option+F12-断开会话

## 重新映射 Windows 徽标键或 Command 键

默认情况下，当您使用亚马逊时，Windows 键盘上的 Windows 徽标键和 Apple 键盘上的 Command 键都会映射到 Ctrl 键 WorkSpaces macOS 客户端应用程序。如果要更改此行为，以便将这两个键映射到 Windows 徽标键供 Windows 使用 WorkSpaces，请使用以下过程。

将 Windows 徽标键或 Command 键映射到 Windows 徽标键

1. 如果您还没有这样做，[安装或更新 \(p. 44\)](#)到Amazon的 3.0.5 或更高版本 WorkSpaces macOS 客户端应用程序。
2. 在查找工具中，打开您的应用程序文件夹，打开实用程序，然后选择终端。
3. 在“终端”窗口中，输入以下命令，然后按 Return 键。

```
defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
```

4. 在终端应用程序中，选择终端、退出终端。
5. 如果您的 WorkSpaces macOS 客户端应用程序正在运行，请选择亚马逊 WorkSpaces、退出Amazon WorkSpaces关闭客户端应用程序。
6. 重启 WorkSpaces macOS 客户端应用程序并登录到您的 Workspace。Windows 徽标键或 Command 键现在应映射到 Windows 徽标键。

## Disconnect

您可以通过几种方法断开 macOS 客户端应用程序的连接：

- 在Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，请转到亚马逊 WorkSpaces，然后选择Disconnect Workspace。您的 Workspace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 在Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，请转到亚马逊 WorkSpaces，然后选择退出Amazon WorkSpaces。您的 Workspace 会话结束，客户端应用程序关闭。
- 在Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，关闭 WorkSpaces 单击左上角的红色关闭 (X) 按钮来打开客户端窗口。在结束会话对话框中，选择是。您的 Workspace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 您也可以从 Workspace。在Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，请转到查看，然后选择发送 Ctrl +Delete。选择注销。您的 Workspace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

## 剪贴板支持

剪贴板支持的最大未压缩对象大小为 20 MB。有关更多信息，请参阅 [the section called “我在复制和粘贴时遇到问题” \(p. 77\)](#)。

## Note

从 Microsoft Office 应用程序进行复制时，剪贴板仅包含上次复制的项目，并且该项目将转换为标准格式。如果您从 Microsoft Office 应用程序复制大于 890 KB 的内容，应用程序可能会变慢或长达 5 秒钟无响应。

## 发布说明

下表介绍了在客户端应用程序各个发行版中进行的更改。

版本	日期	更改
5.1.0	2022 年 6 月 30 日	更新了适用于 macOS 的 PCoIP 软件开发工具包。
4.0.7	2022 年 3 月 3 日	修复了 WorkSpaces 连接错误是由上的代理服务器设置引起的 MacBook。
4.0.6	2021 年 12 月 21 日	<ul style="list-style-type: none"><li>解决与 WSP 视频流相关的崩溃和黑屏问题</li><li>WSP 版本 1.9.8.18175 的更新</li></ul>
4.0.5	2021 年 11 月 23 日	<ul style="list-style-type: none"><li>优化 WSP 的带宽和帧速率 WorkSpaces</li><li>解决了与全屏模式相关的快捷方式映射问题</li></ul>
4.0.4	2021 年 11 月 3 日	<ul style="list-style-type: none"><li>使用 PCoIP 解决 macOS Big Sur 中登录屏幕上的旋转轮问题 WorkSpaces</li><li>的视频流改进 WorkSpaces 支持科进的</li><li>错误修复</li></ul>
4.0.3	2021 年 10 月 4 日	错误修复和增强功能。
4.0.2	2021 年 9 月 8 日	次要错误修复和增强功能。
4.0.1	2021 年 8 月 5 日	次要错误修复和增强功能。
3.1.9	2021 年 6 月 29 日	次要错误修复和增强功能。
3.1.8	2021 年 5 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"><li>解决了与 PCoIP 断开连接后的崩溃问题 WorkSpaces</li><li>解决了 WSP 的连接问题 WorkSpaces 在 M1 Mac 硬件上</li><li>次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.1.7	2021 年 4 月 29 日	<ul style="list-style-type: none"><li>改进了与的连接 WorkSpaces 使用 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP)</li><li>次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.1.6	2021 年 4 月 8 日	修复了由以下原因导致的断开连接和崩溃 WorkSpaces 流协议 (WSP) 音频流量优化
3.1.5	2021 年 4 月 2 日	<ul style="list-style-type: none"><li>添加对使用 WSP Windows 的通用访问卡 (CAC) 和个人身份验证 (PIV) 智能卡的会话中和会前支持 WorkSpaces</li><li>双向视频网络摄像头支持现已正式发布到 Windows WorkSpaces 使用 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP)</li><li>次要错误修复和增强功能</li></ul>



版本	日期	更改
3.1.4	2021 年 3 月 16 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了用户注册、登录和重建时出现的几种崩溃情况</li> <li>为更多 UI 元素添加本地化支持</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.3	2021 年 2 月 15 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了鼠标中键拖动支持</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.2	2021 年 1 月 8 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>这些区域有：WorkSpaces 流式处理协议 (WSP) 现已正式发布。视频输入功能继续作为科进的测试版功能提供 WorkSpaces 仅限</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.0	2020 年 12 月 1 日	次要错误修复和增强功能
3.0.12	2020 年 11 月 10 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>为会话重新连接体验添加增强功能</li> <li>改进了会话断开连接期间的错误消息 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li> <li>修复了键盘映射问题 ShiftWSP 的密钥 WorkSpaces</li> <li>修复了设备枚举逻辑中的一个问题，即在后续登录 WSP 时可能无法显示视频输入设备 WorkSpaces</li> </ul>
3.0.11	2020 年 10 月 02 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了断开连接时出现的间歇性崩溃问题 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpace</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.0.10	2020 年 9 月 16 日	增加了对通过端口 4195 ( UDP 和 TCP ) 进行运行状况检查的支持
3.0.9	2020 年 8 月 14 日	次要错误修复和增强功能
3.0.8	2020 年 7 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>为了改进诊断，将往返时间 (RTT) 显示为网络运行状况检查信息的一部分</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.0.7	2020 年 6 月 3 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对上的多个显示器的支持 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.0.6	2020 年 4 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加了在高 DPI 显示器与标准 DPI 显示器之间进行切换的支持</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.0.5	2020 年 3 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了为启用了单点登录 (SSO) 时用户界面显示登录提示的问题 WorkDocs</li> <li>添加了将 Command 键映射到 Windows 徽标键的支持</li> </ul>
3.0.4	2020 年 3 月 3 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对连接到 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>

版本	日期	更改
3.0.3	2020 年 2 月 24 日	改进了在高 DPI 设备上的可读性
3.0.2	2020 年 2 月 14 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了用于切换全屏显示的键盘快捷键</li> <li>• 次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.0.0	2019 年 11 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 改进的用户界面</li> <li>• 友好的注册代码标签</li> <li>• 客户端 GPU 渲染</li> <li>• 次要错误修复和增强功能</li> </ul>
2.5.11	2019 年 11 月 4 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了支持 macOS Catalina 键盘的问题</li> <li>• 次要错误修复</li> </ul>
2.5.9		次要错误修复
2.5.8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了与打开笔记本电脑盖唤醒计算机相关的间歇性崩溃问题</li> </ul>
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了 Linux 对德语键盘布局的支持 WorkSpaces</li> <li>• 解决了剪贴板方向导致 Excel 崩溃的问题</li> </ul>
2.5.6		较小的修复
2.5.5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了使用 USB-C 连接时，外部显示器在全屏模式下次佳分辨率的问题</li> <li>• 次要错误修复</li> </ul>
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了在使用多个显示器并且客户端连接到时导致崩溃的问题 WorkSpaces 运行 Amazon Linux</li> <li>• 解决了偶尔出现的 Caps Lock 键卡住的问题</li> <li>• 次要错误修复</li> </ul>
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了周期性导致重复按键的问题 WorkSpaces 运行 Amazon Linux</li> <li>• 添加了对用户界面中的本地化日期和时间格式的支持</li> <li>• 添加了对以额外的“/”结尾的 URI 的处理</li> <li>• 小的用户界面改进</li> </ul>
2.5.0		添加了对用户自助服务的支持 WorkSpace 管理功能
2.4.10		较小的修复
2.4.9		较小的修复
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录</li> <li>• 改进了 macOS 上功能键 (Fn) 的行为</li> <li>• 改进了协议处理</li> <li>• 较小的修复</li> </ul>



版本	日期	更改
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>为更多区域添加了对时区重定向的支持：美国/印第安纳波利斯美国/印第安纳波利斯/美国马韦/美国韦韦/印第安纳波利斯</li> <li>包括对登录页面用户界面的文本更改</li> </ul>
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对配置日志记录级别的支持，以包括用于调试场景的高级日志记录</li> <li>对会话预配置处理的小改进</li> <li>提升了键盘连接的错误处理功能</li> </ul>
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> <li>较小的修复</li> <li>改进了复制和粘贴功能</li> </ul>
2.4.2		较小的修复
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>新徽标</li> <li>改进了用户界面和稳定性</li> </ul>
2.3.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了显示器处于不同方向时的灰屏问题</li> <li>解决了 macOS 上的崩溃问题</li> </ul>
2.3.6		本地化增强功能
2.3.5		较小的改进
2.3.3		<ul style="list-style-type: none"> <li>改进了对多个显示器的支持</li> <li>本地化增强功能</li> <li>提高了安全性和性能</li> </ul>
2.3.1		较小的修复
2.3.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>改进了对多个显示器的支持</li> <li>改善了安全性和稳定性</li> </ul>
2.2.3		解决了小错误并改进了稳定性
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对德语的支持</li> <li>解决了某些区域的时区映射问题</li> <li>解决了俄语系统上的连接问题</li> <li>改进了日语用户界面</li> <li>增强了稳定性</li> </ul>
2.1.4		解决了 macOS Sierra 上的崩溃问题
2.1.3		关闭客户端将使重新连接令牌失效。您可以轻松地重新连接到 WorkSpace 只要客户端在运行。
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对以下新增的支持 WorkSpace 状态：停止和停止</li> <li>解决了小错误并改进了稳定性</li> </ul>

版本	日期	更改
2.0.8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了问题 out-of-app 键盘输入传递给 WorkSpaces</li> <li>• 如果禁用了“Remember Me (记住我)”，则在重新启动时不显示用户名</li> <li>• 添加了删除注册代码时的确认对话框</li> <li>• 增强了稳定性</li> </ul>
2.0.4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了对音频输入的支持，使您可以进行呼叫或参加 Web 会议</li> <li>• 添加了对高 DPI 屏幕设备的支持</li> <li>• 添加了对保存注册代码的支持，使您可以切换 WorkSpaces 无需重新输入注册码</li> <li>• 改进了对 OS X El Capitan 的支持</li> <li>• 提升了可用性和稳定性</li> </ul>
1.1.80		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adds CloudWatch 会话延迟、会话启动时间和会话断开连接的指标</li> <li>• 改进了自动会话恢复，这样可减少在网络性能下降时您遇到的中断情况</li> <li>• 解析特定问题并提高稳定性</li> </ul>
1.1.6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了对状态通知的支持。客户端应用程序会通知您 WorkSpace 当它无法连接到 WorkSpace。</li> <li>• 改善了重新连接体验。客户端会在 10 个小时不活动后自动重定向到登录屏幕。如果客户端无法使用重新连接来启动会话，您可以再次重新连接。</li> <li>• 添加了对自动会话恢复的支持。如果连接丢失并在会话恢复超时内（默认值为 20 分钟）重新获取连接，则客户端应用程序会自动尝试恢复您的会话。</li> <li>• 改进了网络运行状况检查，使其更快更稳定</li> <li>• 增加了注册代码的客户端验证</li> <li>• 改进了在本地设备与 Caps Lock 和 Num Lock 状态同步 WorkSpace</li> </ul>
flink-client		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了对保存凭证的支持，使您可以轻松地重新连接到 WorkSpace</li> <li>• 改进了高级连接运行状况检查</li> <li>• 增强了稳定性</li> </ul>
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 引入了完整文件的安装程序包</li> <li>• 改进了网络连接检查</li> <li>• 在 About (关于) 窗口中添加了版本信息</li> </ul>
1.0		首次发布

## PCoIP 零客户端

您可以通过 WorkSpaces 设置和使用 PCoIP 零客户端设备。

## 要求

要通过 WorkSpaces 使用 PCoIP 零客户端，您需要以下内容：

- pCoIP 零客户端只能与使用 pCoIP 协议的 WorkSpaces 兼容。
- 您的 Tera2 zero 客户端设备必须固件版本 6.0.0 或更高版本。如果您的 Tera2 zero 客户端设备的固件版本在 4.6.0 和 6.0.0 之间，WorkSpaces 管理员必须通过桌面访问订阅，<https://www.teradici.com/desktop-access>。
- WorkSpaces 多重验证 (MFA) 需要固件版本 6.0.0 或更高版本的 Tera2 zero 客户端设备。
- WorkSpaces 管理员可能需要启用零客户端设备才能使用 USB 打印机和其他 USB 外围设备。如果您在使用 USB 打印机或其他 USB 外围设备时遇到问题，请联系 WorkSpaces 管理员寻求帮助。有关更多信息，请参阅 [USB 打印机和其他 USB 外围设备不适用于 pCoIP 零客户端](#) 中的 Amazon WorkSpaces 管理指南。

有关批准的 pCoIP 零客户端设备的列表，请参阅 [PCoIP Zero 客户端](#) 。

## Connect 到您的 WorkSpace

如果您的零客户端设备的固件为 6.0.0 或更高版本，则可以连接到 WorkSpace。如果您的零客户端设备的固件版本在 4.6.0 和 6.0.0 之间，WorkSpaces 管理员必须通过桌面访问订阅，<https://www.teradici.com/desktop-access>。

要连接到您的 WorkSpace

1. 从 PCoIP 零客户端设备上，选择选项、配置、会话，然后选择 OSD：WorkSpaces 会话设置连接类型。
2. 从您的欢迎使用电子邮件输入注册代码。
3. 为此注册的 WorkSpace 输入一个名称。
4. 选择 Connect (连接)。

## 从零客户端断开连接

要断开零客户端与您的 WorkSpace 的连接，您可以按 Ctrl+Alt+F12。您还可以注销与客户端断开连接的 WorkSpace。

# WorkSpaces Windows 客户端应用程序

以下信息将帮助您开始使用 WorkSpaces Windows 客户端应用程序。

目录

- [要求](#) (p. 55)
- [设置和安装](#) (p. 55)
- [确定您的客户端版本](#) (p. 57)
- [Connect 您的 WorkSpace](#) (p. 57)
- [管理您的登录信息 \(仅限 3.0+ 客户端\)](#) (p. 57)
- [客户端视图](#) (p. 58)
- [客户端语言](#) (p. 58)
- [显示器支持](#) (p. 58)
- [代理服务器](#) (p. 59)
- [命令快捷键](#) (p. 60)

- [Disconnect](#) (p. 60)
- [剪贴板支持](#) (p. 61)
- [管理硬件加速](#) (p. 61)
- [发布说明](#) (p. 63)

## 要求

4.x 客户端需要 64 位微软 Windows 8.1、Windows 10 或 Windows 11。

3.x 客户端需要 32 位的 Microsoft Windows 7、Windows 8 或 Windows 10。

## 设置和安装

下载并安装 WorkSpaces Windows 客户端来自[亚马逊 WorkSpaces 客户端下载](#)。

对于如何安装 Mozon Software 您有两个选项 WorkSpaces Windows 客户端应用程序：

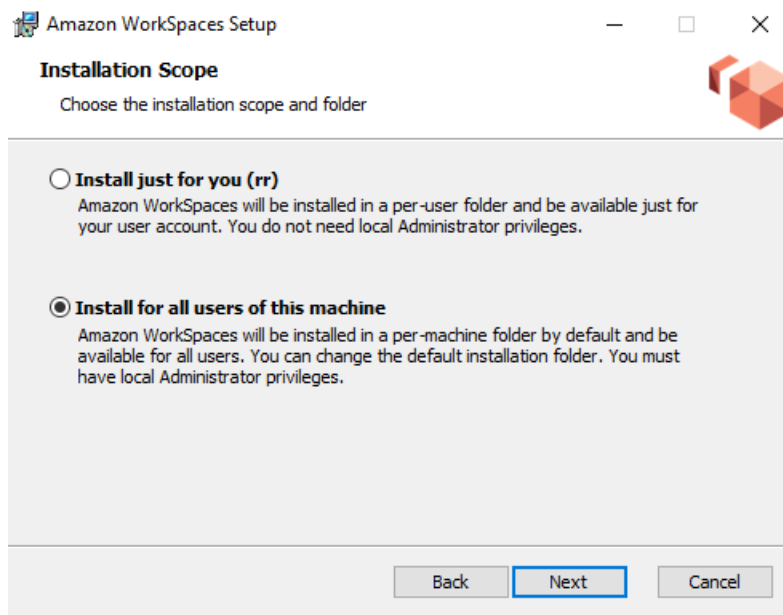
- 只为您安装。如果您选择此选项，并且您与其他用户共享您的本地计算机，WorkSpaces 客户端应用程序仅对您可用。如果计算机上的其他用户也希望使用 WorkSpaces 客户端应用程序，则这些用户必须安装该应用程序，以供自己使用。
- 为此计算机的所有用户安装。如果选择此选项，则会显示 WorkSpaces 登录到本地计算机的任何人都可以使用 Client 应用程序，包括使用 Guest 帐户的人员。

安装 WorkSpaces 所有用户的客户端应用程序要求您对本地计算机具有管理员权限。根据本地计算机的配置方式，您可能没有此类权限。在这种情况下，您可以安装 WorkSpaces 只为您自己准备的客户端应用程序。如果您对选择哪个选项有疑问，请咨询 WorkSpaces 管理员以获取指导。

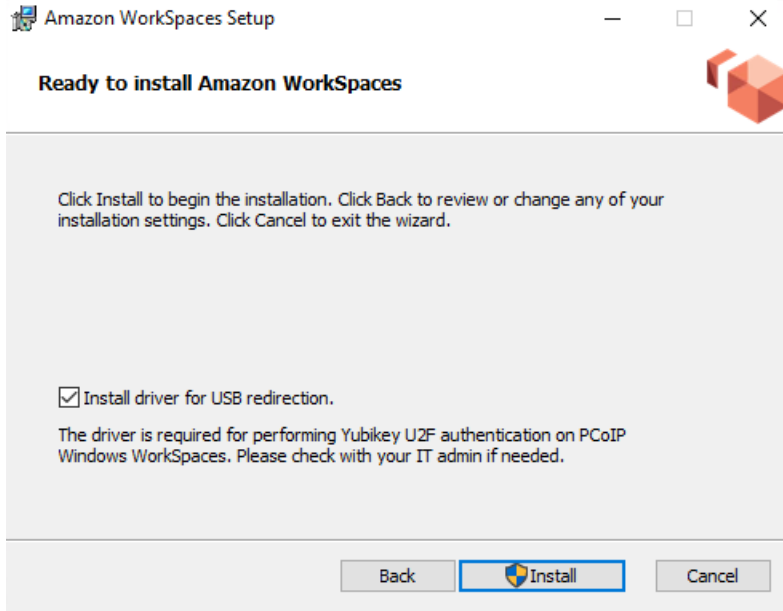
安装客户端 4.0+ 版本时，您可以选择安装 USB 重定向驱动程序，以实现 USB 大容量存储设备支持等功能。可以使用以下过程安装 USB 重定向驱动程序。

### 安装 USB 重定向驱动程序

1. 在 Amazon WorkSpaces 设置页面，选择为此计算机的所有用户安装。选择 Next ( 下一步 )。



2. Select 安装用于 USB 重定向的驱动程序以启用 USB 重定向功能（未选择缺省设置）。选择安装。必须具有管理员权限才能安装驱动程序。



3. 要使用 PCoIP USB 重定向安装客户端，请在提升的命令提示符下输入并运行以下命令。

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn INSTALL_USB="1" ALLUSERS="1"
```

要在没有 PCoIP USB 重定向的情况下安装客户端，请在提升的命令提示符下输入并运行以下命令。

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn ALLUSERS="1"
```

如果您在更新时遇到问题 WorkSpaces 在 Windows 客户端应用程序更新到较新版本，请使用以下过程更新您的客户端应用程序。

#### 更新 WorkSpaces Windows 客户端应用程序更新到较新版本

1. 在本地计算机上，打开 Windows 搜索框并输入 **registry editor** 以打开注册表编辑器 (regedit.exe)。
2. 当询问“你要允许此应用对你的设备进行更改吗？”时，选择是。
3. 在注册表编辑器中，导航到以下注册表项：  

```
Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Amazon Web Services. LC\ Amazon WorkSpaces \WinSparkle
```
4. 删除存储在设备上的 SkipThisVersion 注册表项的。出现确认删除提示时，选择是，然后关闭注册表编辑器。
5. 如果您尚未在 WorkSpaces Windows 客户端应用程序，执行此操作，然后选择亚马逊 WorkSpaces、退出 Amazon WorkSpaces 以关闭客户端应用程序。
6. 重启 WorkSpaces Windows 客户端应用程序。系统应提示您更新客户端。接受更新。

## 确定您的客户端版本

查看哪个版本 WorkSpaces 你有客户，选择亚马逊 WorkSpaces、关于 Amazon WorkSpaces，或者单击右上角的齿轮图标，然后选择关于 Amazon WorkSpaces。

## Connect 您的 Workspace

连接到您的 Workspace 中，完成以下过程。

### 连接到您的 Workspace 3.0+ 客户端

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定 Workspace 将连接到。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同的注册代码，请启动客户端应用程序，然后选择更改注册代码位于登录页底部。
2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择登录。如果您的 WorkSpaces 管理员为组织验证 WorkSpaces，系统会提示您输入密码才能完成登录。您的 WorkSpaces 管理员会提供有关如何获取您的密码的信息。
3. 如果您的 WorkSpaces 管理员尚未禁用让我保持登录状态功能，您可以选择让我保持登录状态登录屏幕底部的复选框，以安全保存您的凭证，以便您可以连接到您的 Workspace 在客户端应用程序保持运行时很容易。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace，你的 Workspace 显示桌面。

### 连接到您的 Workspace 适用于 1.0+ 和 2.0+ 客户端

1. 首次运行客户端应用程序时，系统会提示您输入您的欢迎电子邮件中所包含的注册代码。这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定客户端应用程序使用注册代码和用户名来确定 Workspace 将连接到。以后当您启动客户端应用程序时，将会使用相同的注册代码。要输入不同注册代码，请启动客户端应用程序，然后在菜单栏上，选择 Options (选项)、Manage Registrations (管理注册)。
2. 在登录屏幕中，输入您的用户名和密码，然后选择登录。如果您的 WorkSpaces 管理员为组织验证 WorkSpaces，系统会提示您输入密码才能完成登录。您的 WorkSpaces 管理员会提供有关如何获取您的密码的信息。
3. 如果您的 WorkSpaces 管理员未禁用“记住我”功能，则系统会提示您安全保存您的凭证，以便您可以连接到您的 Workspace 在客户端应用程序保持运行时很容易。您的凭据安全地缓存到 Kerberos 票证中，时间可达其最长使用期限。

在客户端应用程序连接到您的 Workspace，你的 Workspace 显示桌面。

网络连接中断会导致活动会话断开连接。这可能会因如下事件导致：合上笔记本电脑的盖子，或无线网连接丢失。这些区域有：WorkSpaces 如果网络连接在一定时间内恢复，用于 Windows 的客户端应用程序将尝试自动重新连接会话。默认会话恢复超时时间为 20 分钟，但您的网络管理员可以修改此超时时间。

## 管理您的登录信息 (仅限 3.0+ 客户端)

您可以查看您的注册代码以及您所在的区域 Workspace 在里面。你可以指定你是否想要 WorkSpaces 客户端应用程序保存您当前注册代码，您可以为 Workspace。您也可以指定是否需要亚马逊 WorkSpaces 让你保持登录状态 Workspace 直到您退出或登录期限到期。

### 管理您的登录信息 Workspace

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、管理登录信息。

2. 在管理登录信息对话框中，您可以看到 Workspace。
3. （可选）如果需要 WorkSpaces 客户要记住您当前的注册码，请选择请记住注册代码”复选框。
4. UNDER已保存的注册代码，选择 Workspace 你想命名。
5. 在Workspace 名称框中，输入 Workspace。
6. （可选）如果需要 WorkSpaces 为了保持登录状态，直到您退出或登录期过期，请选择让我保持登录状态”复选框。
7. 选择 Save ( 保存 )。

## 客户端视图

您可以通过在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、 Enter Full Screen (进入全屏) ( 3.0+ 客户端 ) 或 View (查看)、 Show Fullscreen (显示全屏) ( 1.0+ 和 2.0+ 客户端 ) 切换到全屏模式。

在全屏模式下，您可以通过将指针移动到屏幕顶部来切换回窗口模式。将显示客户端应用程序菜单，您可以在客户端应用程序菜单中选择 View (查看)、 Leave Full Screen (离开全屏) ( 3.0+ 客户端 ) 或 View (查看)、 Exit Fullscreen (退出全屏) ( 1.0+ 和 2.0+ 客户端 )。

您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

## 客户端语言

您可以通过执行以下步骤来选择客户端显示的语言。

### Note

这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序支持日语。但是，日语 WorkSpaces 仅在亚太地区（东京）区域推出。

要选择客户端语言，请执行以下操作：

1. 根据您使用的客户端，请执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、更改语言。
1.0+ 或 2.0+ 客户端	在 WorkSpaces 客户端应用程序中，打开高级设置对话框。

2. 在 Select a language (选择语言) 列表中输入所需的语言，然后选择 Save (保存)。
3. 重新启动客户端。

## 显示器支持

WorkSpaces 价值、标准、性能、功率、PowerPro, graphics.g4dn, GraphicsPro.g4dn, 以及 GraphicsPro 捆绑包支持最多四个显示器，且最大分辨率为 3840x2160 (超高清或 UHD)。支持的最大分辨率取决于显示器的数量，如下表所示。

显示器	解析
2	3840x2160
4	1920x1200



#### Note

Graphics 捆绑包仅支持单个显示器配置，且最大分辨率为 2560x1600。

这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序在启动会话之前，提取所有已连接显示器的扩展显示器 (EDID)，确定最兼容的匹配。如果您有一个高像素密度 (高 DPI) 显示器，客户端应用程序会根据您的本地 DPI 设置，自动扩展播放窗口。要使用高 DPI 显示器获取更好的最大分辨率，请参阅[WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 \(p. 13\)](#)。

#### 将多个监视器用于 WorkSpaces

#### Note

Linux 目前不支持多个显示器 WorkSpaces 使用 WorkSpaces 流协议 (WSP)。

1. 配置本地计算机以便使用多个显示器。有关更多信息，请参阅 [如何在 Windows 10 中使用多个显示器](#) 在微软文档中。
2. 启动 WorkSpaces 客户端应用程序并登录到您的 WorkSpace。
3. 根据您使用的客户端，执行以下操作之一。

如果您使用的是.....	请执行该操作
3.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Enter Full Screen On All Displays (在所有显示器上进入全屏模式)。您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。
2.0+ 客户端	依次选择 View (视图) 和 Show Fullscreen (全屏显示)。您也可以通过按 Ctrl+Alt+Enter 来切换全屏模式。

您的 WorkSpace 现在应该扩展到所有显示器上。您指定为主显示器的任何显示器同时也是 WorkSpaces 当您进入全屏模式时。

#### Note

在多显示器设置中，无法仅对部分显示器使用全屏模式。不过，您可以按 Windows 徽标键 + 上箭头或使用 Windows 徽标键 WorkSpaces 窗口以最大限度地提高 WorkSpaces 在显示器上显示客户端窗口，而不扩展 WorkSpace 到其他显示器。

## 代理服务器

如果您的网络要求您使用代理服务器访问 Internet，您可以为 WorkSpaces 客户端应用程序使用代理访问 HTTPS (端口 443) 流量。WorkSpaces 客户端应用程序使用 HTTPS 端口进行更新、注册和身份验证。

#### Note

- 桌面流媒体连接到 WorkSpace 要求启用端口 4172 和 4195，并且不能通过代理服务器。
- 不支持需要使用用户名和密码进行身份验证的代理服务器。

### 针对 3.0+ 客户端控制代理服务器

默认情况下，3.0+ Windows 客户端使用在设备操作系统设置中指定的代理服务器。首次启动客户端时，将使用设备操作系统代理服务器设置。如果为代理服务器选择其他选项，则该设置将用于客户端的后续启动。如果在操作系统级别和操作系统级别都指定了代理服务器 WorkSpaces 客户端，则使用客户端设置。



从 Windows 客户端 3.0.12 版开始，你也可以选择不使用代理服务器。

#### Note

在版本 3.0.0 到 3.0.11 中，如果您指定了自定义代理服务器，则当您尝试登录到您的服务器时，可能会出现“无网络”错误 Workspace。如果你想在 Windows 客户端上使用自定义代理服务器，我们建议升级到最新版本。

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序，请转到设置、管理代理服务器。
2. 在设置代理对话框中，根据您使用的 3.0+ 客户端的版本选择相应的选项。
  - Windows 客户端版本 3.1.3 或更高版本— 要禁用代理服务器的使用，请选择不要使用代理服务器。如果您选择不使用代理服务器，当您访问互联网时，不使用代理服务器。

要使用代理服务器，选择以下选项之一，然后选择 Save (保存)：

- 使用设备操作系统设置— 此选项使用操作系统的代理服务器设置。
- 自定义代理服务器 WorkSpaces— 输入自定义代理服务器的 URL 或 IP 地址和端口。
- Windows 客户端版本 3.0.12、3.1.0 和 3.1.2— 要启用或禁用代理服务器的使用，请选择或取消选择使用代理服务器。如果你取消选择使用代理服务器，当您访问互联网时，不使用代理服务器。

如果你选择了使用代理服务器中，选择以下选项之一，然后选择 Save (保存)：

- 使用设备操作系统设置— 此选项使用操作系统的代理服务器设置。
- 自定义代理服务器 WorkSpaces— 输入自定义代理服务器的 URL 或 IP 地址和端口。
- Windows 客户端版本 3.0.11 或更低版本— 默认情况下，这些版本的客户端使用设备操作系统设置中指定的代理服务器。要使用自定义代理服务器，请选择使用代理服务器，输入代理服务器的 URL 或 IP 地址和端口，然后选择 Save (保存)。

## 针对 1.0+ 和 2.0+ 客户端使用代理服务器

默认情况下，1.0+ 和 2.0+ 客户端不使用代理服务器。要指定代理服务器，请执行以下过程。

1. 在 WorkSpaces 客户端应用程序中，打开高级设置对话框。
2. 在代理服务器设置区域，选择使用代理服务器中，输入代理服务器 URL 或 IP 地址和端口，然后选择 Save (保存)。

## 命令快捷键

这些区域有：WorkSpaces Windows 客户端支持以下命令快捷方式：

- Ctrl+Alt+Enter-切换全屏显示
- Ctrl+Alt+F12-断开会话

## Disconnect

您可以通过几种方法断开 Windows 客户端应用程序的连接：

- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，请转到亚马逊 WorkSpaces，然后选择 Disconnect Workspace。您的 Workspace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。
- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，请转到亚马逊 WorkSpaces，然后选择退出 Amazon WorkSpaces。您的 Workspace 会话结束，客户端应用程序关闭。
- 在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，关闭 WorkSpaces 单击右上角的关闭 (X) 按钮来打开客户端窗口。在结束会话对话框中，选择是。您的 Workspace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

- 您也可以从中注销 WorkSpace。在 Amazon WorkSpaces 客户端应用程序，请转到查看，然后选择发送 Ctrl+Alt+删除。选择注销。您的 WorkSpace 会话结束，但客户端应用程序将继续运行，以方便您的再次登录。

## 剪贴板支持

剪贴板支持的最大未压缩对象大小为 20 MB。有关更多信息，请参阅 [the section called “我在复制和粘贴时遇到问题” \(p. 77\)](#)。

### Note

从 Microsoft Office 应用程序进行复制时，剪贴板仅包含上次复制的项目，并且该项目将转换为标准格式。如果您从 Microsoft Office 应用程序复制大于 890 KB 的内容，应用程序可能会变慢或长达 5 秒钟无响应。

## 管理硬件加速

从 3.1.4 版开始，当您使用亚马逊时，默认禁用硬件加速 WorkSpaces Windows 客户端应用程序。

### Note

如果您计划升级到 3.1.4 版，并且已通过使用 [本节后文中介绍的过程 \(p. 62\)](#)，请确保在 Windows 中重新启用硬件加速，方法是将禁用硬件加速注册表项 **0**。然后，您可以升级到 3.1.4 版或更高版本 WorkSpaces Windows 客户端应用程序。

我们建议您在 Windows 客户端中禁用硬件加速。但是，如果您在使用客户端时遇到 CPU 使用率较高或性能较低的情况，则可能需要在客户端中启用硬件加速。

### Note

如果您在 Windows 客户端中启用硬件加速，则某些视频驱动程序版本可能会出现以下问题：

- 屏幕在某些地方可能有闪烁的黑匣子。
- 屏幕可能无法在 WorkSpaces 登录页面，否则它可能无法在您登录后正确更新 WorkSpace。你可能会在屏幕上看到伪像。
- 您的鼠标点击可能与屏幕上的光标位置不一致。

## 在 Windows 客户端版本 3.1.5 或更高版本

1. 选择设置、管理硬件加速。
2. 在管理硬件加速对话框中，选择为亚马逊启用硬件加速 WorkSpaces，然后选择 Save (保存)。
3. 要使此更改生效，请选择亚马逊 WorkSpaces、退出 Amazon WorkSpaces 以关闭 Windows 客户端应用程序。
4. 重启 WorkSpaces Windows 客户端应用程序。现在应该启用硬件加速。

在 Windows 客户端中启用硬件加速后，如果出现前面所述的屏幕和鼠标问题，请清除为亚马逊启用硬件加速 WorkSpaces 复选框以禁用硬件加速，然后重新启动 Windows 客户端应用程序。

WorkSpaces 管理员可以在版本 3.1.4 或更高版本的 WorkSpaces Windows 客户端在命令提示符中使用以下命令或 PowerShell Windows。

1. 使用以下命令检查 EnableHwAcc 注册表项的。

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. 使用以下命令添加 EnableHwAcc 注册表项的。

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

此注册表设置在 WorkSpaces Windows 客户端已关闭并重新启动。

如果需要，使用以下命令删除EnableHwAcc注册表项的。

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

此注册表设置在 WorkSpaces Windows 客户端已关闭并重新启动。

## 在 Windows 客户端版本 3.1.4 中启用硬件加速

1. 在你的 Windows 电脑上 (不是你的 WorkSpace) 中，打开 Windows 搜索框，输入 **registry editor** 打开注册表编辑器 (regedit.exe)。选择以管理员身份运行。(如果您没有权限以管理员身份运行，请右键单击并选择“以管理员身份运行”)。
2. 当询问“你要允许此应用对你的设备进行更改吗?”时，选择是。
3. 在注册表编辑器中，导航到以下注册表项：

```
HKEY_USER\ Software\ SoftAmazon Web Services KE LC\ Amazon WorkSpaces
```

4. Select 亚马逊 WorkSpaces，然后选择编辑 >New >字符串值。
5. 对于注册表项名称，请输入 **EnableHwAcc**。
6. 关闭注册表编辑器。
7. 关闭并重新启动它 WorkSpaces 客户端应用程序。

在 Windows 客户端中启用硬件加速后，如果出现前面所述的屏幕和鼠标问题，请删除EnableHwAcc注册表项以禁用硬件加速，然后重新启动 Windows 客户端应用程序。

WorkSpaces 管理员可以在版本 3.1.4 或更高版本的 WorkSpaces Windows 客户端在命令提示符中使用以下命令或 PowerShell Windows。

1. 使用以下命令检查EnableHwAcc注册表项的。

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. 使用以下命令添加EnableHwAcc注册表项的。

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

此注册表设置在 WorkSpaces Windows 客户端已关闭并重新启动。

如果需要，使用以下命令删除EnableHwAcc注册表项的。

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

此注册表设置在 WorkSpaces Windows 客户端已关闭并重新启动。

## 在 Windows 客户端 3.1.3 版或更低版本中禁用硬件加速

如果你需要使用 3.1.3 版或更早版本的 Windows 客户端应用程序，你可以通过 Windows 注册表在 Windows 中禁用硬件加速。在 Windows 中禁用硬件加速可能会影响其他 Windows 应用程序的性能。

1. 在你的 Windows 电脑上 (不是你的 WorkSpace) 中，打开 Windows 搜索框，然后输入 **registry editor** 打开注册表编辑器 (regedit.exe)。选择以管理员身份运行。(如果您没有权限以管理员身份运行，请右键单击并选择“以管理员身份运行”)。

2. 当询问“你要允许此应用对你的设备进行更改吗?”时，选择是。
3. 在注册表编辑器中，导航到以下注册表项：  
`HKEY_USER\ Software\ Software\ Microsof`
4. 请执行下列操作之一：
  - 如果禁用硬件加速注册表项存在，选择它并选择编辑 >修改。在Value data框中，输入1（禁用硬件加速），然后选择确定。
  - 如果禁用硬件加速注册表项不存在，请执行以下操作：
    - a. SelectAvalon.Graph，然后选择编辑 >New >DWORD (32 位) 的值。
    - b. 对于注册表项名称，请输入**DisableHWAcceleration**。
    - c. 选择新的禁用硬件加速键，然后选择编辑 >修改。
    - d. 在Value data框中，输入1（禁用硬件加速），设置Base到十六进制，然后选择确定。
5. 关闭注册表编辑器。
6. 关闭并重新启动它 WorkSpaces 客户端应用程序。

#### Note

如果您需要启用硬件加速以提高其他 Windows 应用程序的性能，请将禁用硬件加速KEYo。

## 发布说明

下表介绍了在 Windows 客户端应用程序各个发行版中进行的更改。作为一般安全最佳实践，我们建议 WorkSpaces 客户会在相关修补程序可用时更新客户机软件以获取最新更新。

版本	日期	更改
5.1.0	2022 年 6 月 30 日	更新了适用于 Windows 的科进开发工具包
5.0.0	2022 年 6 月 2 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 更新了 PColP 开发工具包 WorkSpaces Windows 客户端</li><li>• 解决了屏幕共享时出现的问题 WorkSpaces 在微软团队</li><li>• 错误修复和增强功能</li></ul>
4.0.6	2021 年 12 月 21 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 增强了 PColP USB 重定向驱动程序。该驱动程序包含重要更新，我们建议所有用户安装它</li><li>• 解决了使用智能卡进行 WSP 身份验证时出现的故障</li><li>• 解决与 WSP 视频流相关的崩溃和黑屏问题</li><li>• WSP 版本 1.9.8.18175 的更新</li></ul>
4.0.5	2021 年 11 月 23 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 优化 WSP 的带宽和帧速率 WorkSpaces</li><li>• 解决了与全屏模式相关的快捷方式映射问题</li><li>• 解决了自动按下 Alt 键的问题</li></ul>
4.0.4	2021 年 11 月 3 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 解决了用户无法使用物理键盘上的 Alt 键在韩语和英语之间切换的问题</li><li>• 解决了与 Windows 10 中的鼠标设置相关的鼠标滚动问题</li><li>• 的视频流改进 WorkSpaces 支持WSP</li><li>• 错误修复</li></ul>

版本	日期	更改
4.0.3	2021 年 10 月 4 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决由于本地计算机上的双字节用户名（例如日语）而导致的崩溃</li> <li>解决了 64 位 Windows 8.1 上的鼠标滚动问题</li> <li>错误修复和增强功能</li> </ul>
4.0.2	2021 年 9 月 1 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul> <p><b>Important</b></p> <p>客户端版本 4.0 支持 Windows 8.1 和 Windows 10。尝试在 Windows 7 或 8 上安装 4.0 版将导致错误。如果你使用的是 Windows 7 或 Windows 8，请更新你的操作系统或从<a href="#">亚马逊 WorkSpaces 客户端下载页</a>。</p>
4.0.1	2021 年 7 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了 USB 重定向支持 YubiKey PCoIP Windows 上的 U2F 身份验证 WorkSpaces</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
4.0.0	2021 年 6 月 30 日	Windows 客户端应用程序的第一个 64 位版本。
3.1.10	2021 年 8 月 5 日	次要错误修复和增强功能。
3.1.9	2021 年 6 月 29 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>此版本包含对具有 URI 的自定义登录工作流的修复，建议所有用户使用。</li> <li>错误修复和增强功能。</li> </ul>
3.1.8	2021 年 5 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>修复了断开连接后重新连接页面重定向的问题让我保持登录状态已选择</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.7	2021 年 4 月 29 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>改进了连接 WorkSpaces 使用 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP)</li> <li>解决了与代理服务器相关的崩溃问题</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.6	2021 年 4 月 8 日	修复了由以下原因导致的断开连接和崩溃 WorkSpaces 流协议 (WSP) 音频流量优化
3.1.5	2021 年 4 月 2 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加设置界面以启用/禁用硬件加速</li> <li>Windows 现已正式发布双向视频网络摄像头支持 WorkSpaces 使用 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP)</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>

版本	日期	更改
3.1.4	2021 年 3 月 16 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>默认情况下禁用硬件加速以解决某些显示驱动程序版本中观察到的屏幕闪烁和鼠标错位问题。要手动开启硬件加速，用户可以重新启动 WorkSpaces 应用程序创建的注册表字符串值为 EnableHwAcc 下 HKEY_USER\ Software \ SoftAmazon Web Services KE LC\ Amazon WorkSpaces.</li> <li>解决了用户注册、登录和重建时的一些崩溃情况</li> <li>为更多 UI 元素添加本地化支持</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.3	2021 年 2 月 15 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>修复了在某些应用程序中双击 Shift 键不起作用的问题</li> <li>改进了代理配置的设置 UI</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.2	2021 年 1 月 8 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>这些区域有：WorkSpaces 流协议 (WSP) 现已正式发布。视频输入功能继续作为科进的测试版功能提供 WorkSpaces 仅限</li> <li>修复了影响客户端应用程序升级的间歇性问题</li> <li>修复了登录屏幕被放大的问题</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.1.1	2020 年 12 月 1 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>在中添加了对智能卡身份验证的支持 Amazon GovCloud ( 美国西部 ) 区域</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul> <p>Note</p> <p>版本 3.1.1 仅在 Amazon GovCloud ( 美国西部 ) 区域。</p>
3.1.0	2020 年 12 月 1 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了主动设备内部的间歇性闪烁问题 WorkSpaces 会话</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>
3.0.12	2020 年 11 月 10 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对可选禁用默认代理服务器的支持</li> <li>为会话重新连接体验添加增强功能</li> <li>改进了会话断开连接期间的错误消息 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li> <li>修复了键盘映射问题 ShiftWSP 的 WorkSpaces</li> </ul>
3.0.11	2020 年 10 月 02 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了在上枚举视频输入设备的问题 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li> <li>解决了与 WSP 断开连接时出现的间歇性崩溃问题 WorkSpace</li> <li>次要错误修复和增强功能</li> </ul>

亚马逊 WorkSpaces 用户指南  
发布说明

版本	日期	更改
3.0.10	2020 年 9 月 16 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 解决了加载登录屏幕的问题</li><li>• 解决了在用户选择全屏模式然后退出此模式时保留用户的屏幕大小首选项的问题</li><li>• 解决了用户退出全屏模式后导致菜单栏被隐藏的问题</li><li>• 解决了输入法编辑器 (IME) 问题</li><li>• 增加了对通过端口 4195 ( UDP 和 TCP ) 进行运行状况检查的支持</li></ul>
3.0.9	2020 年 8 月 14 日	次要错误修复和增强功能
3.0.8	2020 年 7 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在上添加了单色光标支持 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li><li>• 为了改进诊断, 将往返时间 (RTT) 显示为网络运行状况检查信息的一部分</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.0.7	2020 年 6 月 3 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 增加了对多个显示器的支持 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.0.6	2020 年 4 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 增加了在高 DPI 显示器与标准 DPI 显示器之间进行切换的支持</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.0.5	2020 年 3 月 30 日	解决了为启用 Amazon 登录 (SSO) 时用户界面显示登录提示的问题 WorkDocs
3.0.4	2020 年 3 月 3 日	次要错误修复和增强功能
3.0.2	2020 年 2 月 14 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加了用于切换全屏显示的键盘快捷键</li><li>• 增加了对连接的支持 WorkSpaces 流媒体协议 (WSP) WorkSpaces</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
3.0.0	2019 年 11 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"><li>• 改进的用户界面</li><li>• 友好的注册代码标签</li><li>• 次要错误修复和增强功能</li></ul>
2.5.11	2019 年 11 月 4 日	次要错误修复
2.5.10		<ul style="list-style-type: none"><li>• 解决了与笔记本电脑盖关闭时发送无效击键相关的偶发问题</li><li>• 较小的修复</li></ul>
2.5.9		<ul style="list-style-type: none"><li>• 解决了在 Windows 10 任务栏上显示空白应用程序图标图像的问题 WorkSpace 客户端升级</li><li>• 次要错误修复</li></ul>
2.5.8		解决了与打开笔记本电脑盖唤醒计算机相关的间歇性崩溃问题



版本	日期	更改
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了 Linux 对德语键盘布局的支持 WorkSpaces</li> <li>• 解决了剪贴板方向导致 Excel 崩溃的问题</li> </ul>
2.5.6		较小的修复
2.5.5		较小的修复
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了偶尔出现的 Caps Lock 键卡住的问题</li> <li>• 次要错误修复</li> </ul>
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了周期性导致重复按键的问题 WorkSpaces 运行 Amazon Linux 2</li> <li>• 添加了对用户界面中的本地化日期和时间格式的支持</li> <li>• 小的用户界面改进</li> </ul>
2.5.0		增加了对用户自助 Workspace 管理功能
2.4.10		较小的修复
2.4.9		较小的修复
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了对统一资源标识符 (URI) 的支持，这实现了协调登录</li> <li>• 较小的修复</li> </ul>
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 解决了 Microsoft Surface Pro 4 型号 ( 仅限 Windows ) 上用户界面文本显示不正确的问题</li> <li>• 为更多区域添加了对时区重定向的支持：美洲/印第安纳波利斯/印第安纳/美国马伦戈/印第安纳/美国韦韦/印第安纳波利斯</li> <li>• 包括对登录页面的用户界面文本更改</li> </ul>
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加了对配置日志记录级别的支持，以包括用于调试场景的高级日志记录</li> <li>• 对会话预配置处理的小改进</li> </ul>
2.4.5		<p>添加了检查，以确保安装期间 Windows 信任 Amazon Trust Services 发布的证书。默认为 up-to-date Windows 本地根 CA 列表包含 Starfield Service Root Certificate Authority-G2，因此信任 Amazon Tr 如果本地根 CA 列表已过期，则客户端安装程序将安装 Starfield Service Root Certificate Authority - G2 证书到系统。如果您没有对客户端设备的管理员访问权限，则系统会提示您确认安装根 CA 证书。</p>
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 较小的修复</li> <li>• 改进了复制和粘贴功能</li> </ul>
2.4.2		较小的修复
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新徽标</li> <li>• 改进了用户界面和稳定性</li> </ul>



版本	日期	更改
2.3.7		解决了显示器处于不同方向时的灰屏问题
2.3.6		本地化增强功能
2.3.5		较小的改进
2.3.3		<ul style="list-style-type: none"> <li>改进了对多个显示器的支持</li> <li>本地化增强功能</li> <li>提高了安全性和性能</li> </ul>
2.3.2		安装程序修复
2.3.1		较小的修复
2.3.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>改进了对多个显示器的支持</li> <li>改善了安全性和稳定性</li> </ul>
2.2.3		解决了小错误并改进了稳定性
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对德语的支持</li> <li>解决了某些区域的时区映射问题</li> <li>解决了俄语系统上的连接问题</li> <li>改进了日语用户界面</li> <li>增强了稳定性</li> </ul>
2.1.3		关闭客户端将使重新连接令牌失效。您可以轻松地重新连接到 WorkSpace 只要客户端在运行，就可以。
2.1.1		对协议处理的小改进
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了对以下新功能的支持 WorkSpace 州/省/市 停止和停止</li> <li>解决了小错误并改进了稳定性</li> </ul>
2.0.8		<ul style="list-style-type: none"> <li>解决了在安装时与正在运行的 iTunes 或 Garmin 进程的冲突</li> <li>添加了在安装仅用于当前用户时的无密码安装体验支持</li> <li>解决了以 BIFF5 格式复制和粘贴数据的 Excel 格式问题</li> <li>如果禁用了“Remember Me (记住我)”，则在重新启动时不显示用户名</li> <li>添加了删除注册代码时的确认对话框</li> <li>增强了稳定性</li> </ul>
2.0.6		解决了错误并包括其他改进

版本	日期	更改
2.0.4		<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加了对音频输入的支持，使您可以进行呼叫或参加 Web 会议</li><li>• 添加了对高 DPI 屏幕设备的支持</li><li>• 添加了对保存注册代码的支持，使您可以切换 WorkSpaces 无需重新输入注册码</li><li>• 改进了对 Windows 10 的支持</li><li>• 提升了可用性和稳定性</li></ul>
1.1.80		<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加 CloudWatch 会话延迟、会话启动时间和会话断开连接的指标</li><li>• 改进了自动会话恢复，这样可减少在网络性能下降时您遇到的中断情况</li><li>• 解析特定问题并提高稳定性</li></ul>
1.1.6		<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加了对状态通知的支持。客户端应用程序会通知您 WorkSpace 当它无法连接到 WorkSpace。</li><li>• 改善了重新连接体验。客户端会在 10 个小时不活动后自动重定向到登录屏幕。如果客户端无法使用重新连接来启动会话，您可以再次重新连接。</li><li>• 添加了对自动会话恢复的支持。如果连接丢失并在会话恢复超时内（默认值为 20 分钟）重新获取连接，则客户端应用程序会自动尝试恢复您的会话。</li><li>• 改进了网络运行状况检查，使其更快更稳定</li><li>• 增加了注册代码的客户端验证</li><li>• 改进了在本地设备与 WorkSpace</li></ul>
flink-client		<ul style="list-style-type: none"><li>• 添加了对保存凭证的支持，使您可以轻松地重新连接到 WorkSpace</li><li>• 改进了高级连接运行状况检查</li><li>• 增强了稳定性</li></ul>
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"><li>• 引入了完整文件的安装程序包</li><li>• 改进了网络连接检查</li><li>• 在 About (关于) 窗口中添加了版本信息</li></ul>
1.0		首次发布

# 从 Workspace 打印

Amazon WorkSpaces 支持以下打印方法。

## Note

- 适用于 iPad、安卓系统的 WorkSpaces 客户端 Web Access 和 Linux 支持网络打印和云打印服务。iPad、Android 和 Android 目前不支持本地打印。Web 访问和 Linux 客户端。
- 本地打印机重定向不适用于 Linux WorkSpaces，无论客户端用于访问它们。
- 如果您使用 pCoIP 零客户端设备连接到 Workspace，并且在使用 USB 打印机或其他 USB 外围设备时遇到问题，请与 WorkSpaces 管理员联系以获得帮助。有关更多信息，请参阅 [USB 打印机和其他 USB 外围设备不适用于 pCoIP 零客户端中的 Amazon WorkSpaces 管理指南](#)。

## 打印方法

- [本地打印机 \(p. 70\)](#)
- [其他打印方法 \(p. 70\)](#)

## 本地打印机

Windows WorkSpaces 支持本地打印机重定向。当您从 Workspace 中的应用程序打印时，本地打印机会包含在您的可用打印机列表中。本地打印机在打印机的显示名称后面附加“(Local - *workspace username.directory name.client computer name*)”。选择一个本地打印机，则您的文档将在该打印机上进行打印。

在某些情况下，您需要在 Workspace 上为您的本地打印机手动下载并安装驱动程序。在工作区上安装打印机驱动程序时，您可能会遇到不同类型的驱动程序：

- 添加打印机向导驱动程序。该驱动程序仅包含打印机驱动程序，并且适合熟悉在 Windows 中使用添加打印机向导进行安装的用户使用。
- 特定于打印机型号，无需与打印机通信的驱动程序。在这些情况下，您可以直接安装打印机驱动程序。
- 特定于打印机型号，需要与打印机通信的驱动程序。在这些情况下，您可以通过现有端口 (LPT1:)，使用打印机驱动程序文件来添加本地打印机。选择端口后，您可以选择 Have Disk (有磁盘)，并为打印机驱动程序选择 .INF 文件。

安装打印机驱动程序后，必须 [重新启动 \(重新启动\)](#) [WorWorkSpace \(p. 5\)](#) 以便能够识别新的打印机。

如果您无法从工作区打印到您的本地打印机，请确保您可从客户端计算机打印到本地打印机。如果无法从您的客户端计算机打印，请参阅打印机文档及支持以解决此问题。如果您可以从客户端计算机打印，请联系 [Amazon 支持](#) 以获得更多帮助。

## 其他打印方法

您还可以使用以下方法之一来从 Windows 或 Linux Workspace 打印：

- 如果您的组织通过 Active Directory 公开打印机，则可以将 Workspace 连接到公司内部网络上的打印机。
- 使用云打印服务，例如 [HP 移动打印](#)。
- 打印到一个文件，将文件传输到您的本地桌面（例如通过电子邮件发送文件或者使用 [Amazon WorkDocs \(p. 3\)](#)），然后将文件本地打印到相连的打印机。

# 故障排除 WorkSpaces 客户端问题

以下是您可能遇到的常见问题 WorkSpaces 客户端。

## 问题

- 我没收到亚马逊的电子邮件 WorkSpaces 注册码 (p. 71)
- Amazon WorkSpaces 我的 Windows 中未在应用程序管理器客户端应用程序 WorkSpace 桌面 (p. 71)
- 亚马逊中未看到列出任何应用程序 WorkSpaces App Manager 客户端应用程序 (p. 72)
- 登录后，Windows 客户端应用程序只显示一个空白页面，而且我无法连接到我的工作区 (p. 72)
- 我的 WorkSpaces 客户端提示我存在网络错误，但我可以在我的设备上使用其他启用网络的应用程序 (p. 72)
- 有时需要几分钟才能登录到我的 Windows 工作区 (p. 73)
- 当我尝试登录时，Amazon WorkSpaces Windows 客户端卡在“准备登录页面”屏幕上 (p. 73)
- 当我尝试登录时，我收到错误消息：“没有网络。网络连接丢失。检查您的网络连接或联系管理员寻求帮助。” (p. 73)
- Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序登录页面非常小 (p. 73)
- 我看到以下错误消息：“WorkSpace 状态：不正常。我们无法将您连接到您的 WorkSpace。请过几分钟再试。” (p. 74)
- 有时，虽然我只是关闭了会话，并没有注销，但实际上还是从我的 Windows 工作区中注销了 (p. 74)
- 我忘记了密码并尝试重置密码，但未收到带有重置链接的电子邮件 (p. 74)
- 我无法从我的 WorkSpace 连接到 Internet (p. 74)
- 我安装了一个第三方安全软件包，现在我无法连接到我的 WorkSpace (p. 74)
- 在连接我的工作区时，我收到了“网络连接速度缓慢”的警告 (p. 75)
- 我在客户端应用程序上收到了“无效证书”错误。这表示什么？ (p. 75)
- 我看到以下错误消息：“设备无法连接到注册服务。请检查网络设置。” (p. 75)
- 我之前跳过了客户端应用程序更新，现在无法将我的客户端更新到最新版本 (p. 75)
- 我的耳机在我的 WorkSpace 中不起作用 (p. 75)
- 我在输入时显示了错误的字符，例如，尝试键入引号 ( ' 和 “ ) 时显示了 \ 和 | (p. 76)
- 这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序无法在我的 Mac 上运行 (p. 76)
- 我在 Windows 中使用 Windows 徽标键时遇到问题 WorkSpaces 在 Mac 上工作时 (p. 76)
- 我的 WorkSpace 在 Mac 上看起来有点模糊 (p. 77)
- 我在复制和粘贴时遇到问题 (p. 77)
- 我的屏幕闪烁或没有正确更新，或者我的鼠标没有点击正确的位置 (p. 77)

## 我没收到亚马逊的电子邮件 WorkSpaces 注册码

请联系您的 WorkSpaces 请联系您的帮助。

## Amazon WorkSpaces 我的 Windows 中未在应用程序管理器客户端应用程序 WorkSpace 桌面

这些区域有：Amazon WAM快捷方式应安装在 Windows 上 WorkSpaces 客户端桌面。如果客户端桌面上没有快捷方式，请参阅[Amazon WAM 问题故障排除](#)中的 Amazon WAM 用户指南。

## 亚马逊中未看到列出任何应用程序 WorkSpaces App Manager 客户端应用程序

选择 MY APPS (我的应用程序) 以查看管理员已经指定在您 WorkSpace 上默认可以安装的应用程序。选择 DISCOVER (发现) 以查看管理员已提供可供您安装的应用程序。

## 登录后，Windows 客户端应用程序只显示一个空白页面，而且我无法连接到我的工作区

该问题可能是由您的客户端计算机（而非工作区）上的 Verisign/Symantec 证书过期而导致的。请删除已过期证书，然后重新启动客户端应用程序。

要查找并删除过期的 Verisign/Symantec 证书

1. 在客户端计算机（而非工作区）的 Windows 控制面板中，选择网络和 Internet。
2. 选择 Internet 选项。
3. 在 Internet 属性对话框中，选择内容、证书。
4. 在证书对话框中，选择中间证书颁发机构选项卡。在证书列表中，选择由 Verisign 或 Symantec 颁发的同样已过期的所有证书，然后选择 Remove (删除)。请勿删除任何未过期的证书。
5. 在 Trusted Root Certificate Authorities (受信任根证书颁发机构) 选项卡中，选择由 Verisign 或 Symantec 颁发的同样已过期的所有证书，然后选择 Remove (删除)。请勿删除任何未过期的证书。
6. 关闭 Certificates (证书) 对话框以及 Internet Properties (Internet 属性) 对话框。

## 我的 WorkSpaces 客户端提示我存在网络错误，但我可以在我的设备上使用其他启用网络的应用程序

这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序依赖于对 Amazon 云，需要提供至少 1 Mbps 下载带宽的连接。如果您的设备是间歇性地连接到网络，则 WorkSpaces 客户端应用程序可能报告网络问题。

从 2018 年 5 月开始，WorkSpaces 强制使用 Amazon Trust Services 颁发的数字证书。在 WorkSpaces 支持的操作系统上，Amazon Trust Services 已经是受信任的根证书颁发机构 (CA)。如果您操作系统的根 CA 列表不是最新的，则设备无法连接到 WorkSpaces 客户端出现网络错误。

识别由于证书失败造成的连接问题

- PCoIP 零客户端 — 将显示以下错误消息：

```
Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for details:  
- The supplied certificate is invalid due to timestamp  
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store
```

- 其他客户端 — 运行状况检查失败，出现红色警告三角形因特网。

解决证书故障

使用以下解决方案之一处理证书故障。

- 对于 Windows 客户端，请从 . 在安装过程中，客户端应用程序确保由 Amazon Trust Services 发布了您的操作系统信任证书。如果更新客户端无法解决该问题，请联系您的 Amazon WorkSpaces 管理员。
- 对于所有其他客户，请联系您的 Amazon WorkSpaces 管理员。

## 有时需要几分钟才能登录到我的 Windows 工作区

在您的 Windows 后，您的系统管理员所设置的组策略设置可能会导致登录延迟。Workspace 已启动或重新启动。这种延迟在组策略设置应用于 Workspace 时将会出现，是正常现象。

## 当我尝试登录时，Amazon WorkSpaces Windows 客户端卡在“准备登录页面”屏幕上

在启动版本 3.0.4 和 3.0.5 时 WorkSpaces Windows 10 计算机上的 Windows 客户端应用程序可能会卡在“Pearch login page” (正在准备登录页面) 屏幕。要避免此问题，请升级到 Windows 客户端应用程序版本 3.0.6，或者在不使用管理员 (提升) 权限的情况下运行 Windows 客户端应用程序。

## 当我尝试登录时，我收到错误消息：“没有网络。网络连接丢失。检查您的网络连接或联系管理员寻求帮助。”

当您尝试登录您的时候 Workspace 使用 Windows、macOS 和 Linux 的一些 3.0 以上版本 WorkSpaces 客户端应用程序，如果指定了自定义代理服务器，则登录页面上可能会收到“无网络”错误消息。

- Windows 客户端— 为避免 Windows 客户端出现此问题，请升级到 3.0.12 或更高版本。有关在 Windows 客户端中配置代理服务器设置的更多信息，请参阅 [Windows 客户端的代理服务器 \(p. 59\)](#)。
- macOS 客户端— 要解决此问题，请使用在设备操作系统中指定的代理服务器，而不是使用自定义代理服务器。有关在 macOS 客户端中配置代理服务器设置的更多信息，请参阅 [macOS 客户端的代理服务器 \(p. 47\)](#)。
- Linux 客户端— 为避免 Linux 客户端出现此问题，请升级到 3.1.5 或更高版本。如果无法升级，则可以使用在设备操作系统中指定的代理服务器而不是使用自定义代理服务器来解决此问题。有关在 Linux 客户端中配置代理服务器设置的更多信息，请参阅 [Linux 客户端的代理服务器 \(p. 41\)](#)。

## Amazon WorkSpaces Windows 客户端应用程序登录页面非常小

运行 WorkSpaces 在高 DPI 环境中，具有管理员 (提升) 权限的 Windows 客户端可能会导致查看问题。若要避免这些问题，请在用户模式下运行客户端。



## 我看到以下错误消息：“WorkSpace 状态：不正常。我们无法将您连接到您的 WorkSpace。请过几分钟再试。”

如果您刚启动或重启了 WorkSpace，请等待几分钟，然后再尝试重新登录。

如果您继续收到此错误消息，则可以尝试以下操作（如果您是 WorkSpaces 管理员已使你能够做到这些）：

- [重启 WorkSpace \(p. 5\)](#)
- [重建 WorkSpace \(p. 7\)](#)

如果您无法重新启动或重建 WorkSpace 你自己，或者如果你看到错误消息之后继续看到错误消息，请联系 WorkSpaces 请联系您的帮助。

## 有时，虽然我只是关闭了会话，并没有注销，但实际上还是从我的 Windows 工作区中注销了

您的系统管理员对 Windows 应用了新的或更新的组策略设置。WorkSpace 这需要注销断开连接的会话。

## 我忘记了密码并尝试重置密码，但未收到带有重置链接的电子邮件

请联系您的 WorkSpaces 请联系您的帮助。

## 我无法从我的 WorkSpace 连接到 Internet

默认情况下，WorkSpaces 无法与 Internet 通信。您的 Amazon WorkSpaces 管理员必须明确提供 Internet 访问。

## 我安装了一个第三方安全软件包，现在我无法连接到我的 WorkSpace

您可以在 WorkSpace 上安装任何类型的安全软件或防火墙软件，但 WorkSpaces 要求某些入站和出站端口在 WorkSpace 上处于打开状态。如果您安装的安全软件或防火墙软件阻止了这些端口，则 WorkSpace 可能无法正常运行或者可能无法访问。有关更多信息，请参阅 [WorkSpaces 的端口要求](#) 中的亚马逊 WorkSpaces 管理指南。

要恢复你的 WorkSpace，[重建 WorkSpace \(p. 7\)](#) 如果您仍能访问该产品，或者询问 Amazon WorkSpaces 重建 WorkSpace 的管理员。然后，您必须重新安装软件，并正确配置您工作区的端口访问。

## 在连接我的工作区时，我收到了“网络连接速度缓慢”的警告

如果从客户到你的客户的往返时间 WorkSpace 长度超过 100 毫秒，您仍可使用 WorkSpace，但这可能导致较差的使用体验。往返时间缓慢可能由许多因素导致，但以下原因最为常见：

- 您距离太远 Amazon 您的区域 WorkSpace 驻留在。为了最佳 WorkSpace 体验时，您应该位于距离酒店 2000 英里以内的 Amazon 您的区域 WorkSpace 在里面。
- 您的网络连接不稳定或较慢。要获得最佳体验，您的网络连接应至少提供 300 kbps，并能在您的工作区上观看视频或使用图形密集型应用程序时，提供超过 1 Mbps 的速度。

## 我在客户端应用程序上收到了“无效证书”错误。这表示什么？

这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序验证 WorkSpaces 通过 SSL/TLS 证书提供服务。如果 Amazon WorkSpaces 服务的根证书颁发机构无法通过验证，则客户端应用程序会显示错误，并阻止与该服务的任何连接。最常见的原因是代理服务器删除了根证书颁发机构，并向客户端应用程序返回了一个不完整的证书。请联系您的网络管理员寻求帮助。

## 我看到以下错误消息：“设备无法连接到注册服务。请检查网络设置。”

发生注册服务故障时，您可能会在连接 Health 检查页面：“您的设备无法连接到 WorkSpaces 注册服务。您无法向 WorkSpaces 注册设备。请检查网络设置。”

此错误发生在 WorkSpaces 客户端应用程序无法访问注册服务。请联系您的 Amazon WorkSpaces 请联系您的帮助。

## 我之前跳过了客户端应用程序更新，现在无法将我的客户端更新到最新版本

如果你跳过了亚马逊的更新 WorkSpaces Windows 客户端应用程序现在想要更新到该客户端的最新版本，请参阅[更新 WorkSpaces Windows 客户端应用程序到较新版本 \(p. 56\)](#)。

如果你跳过了亚马逊的更新 WorkSpaces macOS 客户端应用程序现在想要更新到该客户端的最新版本，请参阅[更新 WorkSpaces macOS 客户端应用程序到较新版本 \(p. 44\)](#)。

## 我的耳机在我的 WorkSpace 中不起作用

如果您正在为 Amazon WorkSpaces 使用 Android、iPad、macOS、Linux 或 Windows 客户端应用程序，并且在 WorkSpace 中使用头戴式耳机时遇到问题，请尝试以下步骤：

1. 从您的断开 WorkSpace（选择 Amazon WorkSpaces、断开 WorkSpace）。
2. 拔下头戴式耳机，然后将其重新插入。验证它在本地计算机或平板电脑上运行。对于 USB 头戴式耳机，请确保它在计算机或平板电脑上本地显示为播放设备：



- 对于 Windows，请检查控制面板下硬件和声音 >Sound (声音)。在 Sound (声音) 对话框中，选择播放选项卡。
  - 对于 macOS，请选择 Apple 菜单 >系统首选项 >Sound (声音) >输出。
  - 对于 iPad，请打开控制中心然后点击 AirPlay 按钮。
3. 重新连接到您的 WorkSpace。

你的头戴式耳机现在应该在你的 WorkSpace 中。如果您仍在使用耳机时遇到问题，请联系您的 WorkSpaces 管理员。

#### Note

Linux 当前不支持音频 WorkSpaces 使用 WorkSpaces 串流协议 (WSP)。

## 我在输入时显示了错误的字符，例如，尝试键入引号 ( ' 和 " ) 时显示了 \ 和 |

如果您的设备没有设置为与 WorkSpace 相同的语言，或者如果您在使用特定语言的键盘（如法语键盘），则可能会出现此情况。

要解决此问题，请参阅 [亚马逊 WorkSpaces 语言和键盘支持 \(p. 19\)](#)。

## 这些区域有：WorkSpaces 客户端应用程序无法在我的 Mac 上运行

如果你尝试运行旧版本的 WorkSpaces Mac 上的客户端应用程序，客户端应用程序可能无法启动，并且您可能会收到如下安全警告：

```
"WorkSpaces.app will damage your computer. You should move it to the Trash."
```

```
"WorkSpaces.app is damaged and can't be opened. You should move it to the Trash."
```

如果您使用 macOS 10.15 (Catalina) 或更高版本，则必须使用版本 3.0.2 或更高版本的 macOS 客户端。

macOS 客户端 2.5.11 及更早版本无法再安装在 macOS 设备上。这些版本也不再适用于 macOS Catalina 或更高版本的设备。

如果您使用的是 2.5.11 或更早版本并且从旧版本的 macOS 升级到卡塔利娜或更高版本，则将无法再使用 2.5.11 或更早版本的客户端。

为了解决此问题，我们建议受影响的用户升级到最新版本的 macOS 客户端，该客户端可在 [这里](#) 找到。

有关安装或更新 macOS 客户端的更多信息，请参阅 [设置和安装 \(p. 44\)](#)。

## 我在 Windows 中使用 Windows 徽标键时遇到问题 WorkSpaces 在 Mac 上工作时

默认情况下，在您使用 Amazon 时，Windows 键盘上的 Windows 徽标键和苹果键盘上的 Command 键都会映射到 Ctrl 键。WorkSpaces macOS 客户端应用程序。如果要更改此行为，以便将这两个键映射到

Windows 徽标键，请参阅 [重新映射 Windows 徽标键或 Command 键 \(p. 48\)](#)，了解如何重新映射这两个键的说明。

## 我的 Workspace 在 Mac 上看起来有点模糊

如果你的屏幕分辨率 WorkSpaces 很低，并且对象看起来有点模糊，您需要打开高 DPI 模式，并调整 Mac 上的显示缩放设置。有关更多信息，请参阅 [WorkSpaces 高 DPI 显示器支持 \(p. 13\)](#)。

## 我在复制和粘贴时遇到问题

如果您在复制和粘贴时遇到问题，请确认以下内容以帮助解决问题：

- 管理员已为您的 Workspace 启用了剪贴板重定向。
- 未压缩的对象大小最大低于 20 MB。
- 剪贴板重定向支持复制的数据类型。有关支持的数据类型的列表，请参阅 [了解云Access 软件复制/粘贴功能\(在 Teradici 文档中\)](#)。

## 我的屏幕闪烁或没有正确更新，或者我的鼠标没有点击正确的位置

如果您正在使用亚马逊版本 WorkSpaces 在 3.1.4 版之前的 Windows 客户端应用程序，您可能会遇到以下由硬件加速导致的屏幕更新问题：

- 在某些地方，屏幕可能有闪烁的黑盒子。
- 屏幕可能无法正确更新 WorkSpaces 登录页面，或者登录 Workspace 后可能无法正确更新。你可能会在屏幕上看到伪影。
- 您的鼠标点击可能不会与屏幕上的光标位置排列。

为了解决这些问题，我们建议升级到 Windows 客户端应用程序的 3.1.4 版或更高版本。从 3.1.4 版开始，在 Windows 客户端应用程序中默认情况下，硬件加速处于关闭状态。

但是，如果您需要在 3.1.4 或更高版本中启用硬件加速，例如在使用客户端时性能降低，请参阅 [管理硬件加速 \(p. 61\)](#)。

如果你需要使用版本 3.1.3 或更早版本的 Windows 客户端应用程序，你可以在 Windows 中禁用硬件加速。要禁用版本 3.1.3 或更早版本的硬件加速，请参阅 [管理硬件加速 \(p. 62\)](#)。在 Windows 中禁用硬件加速可能会影响其他 Windows 应用程序的性能。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。